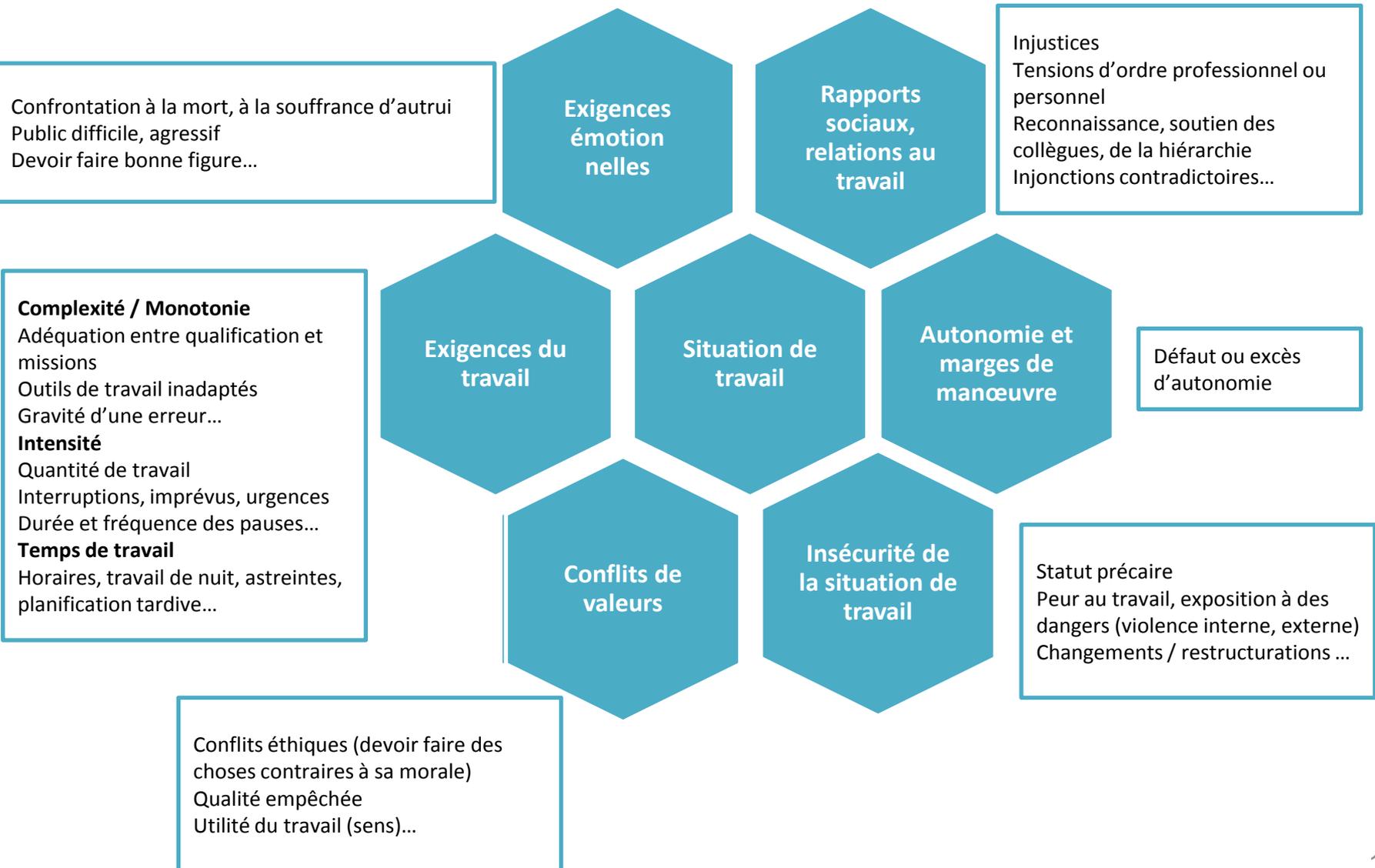


Les 6 familles de facteurs RPS



Les Troubles Psycho-Sociaux (TPS)

- Manifestations plus ou moins visibles des RPS sur :

La santé

- Troubles physiques (TMS, troubles digestifs, cardiaques, etc.)
- Troubles émotionnels (irritabilité, angoisses, sensibilité, etc.)
- Troubles comportementaux (addictions, agressivité, repli, etc.)
- Troubles intellectuels (oublis, difficulté de décision, d'initiative, etc.)

Les collectifs de travail

- Relations dégradées, conflits, violences
- Absence de coopérations, de communication
- Absence d'entraide, etc.

Les résultats du travail

- Insatisfaction du public
- Dépassement des délais
- Défauts de qualité
- Erreurs, etc.

RPS : Des risques professionnels comme les autres



Agir sur les 3 niveaux de prévention

prévenir/éviter

Primaire

- Combattre le risque à la source, agir sur les causes
- Améliorer durablement les conditions de travail et l'organisation
- Concevoir des situations de travail adaptées à l'homme

protéger

Secondaire

- Limiter les conséquences sur la santé de l'existence de situations à risque incompressibles
- Renforcer la capacité des individus et des collectifs à faire face

réparer

Tertiaire

- Prendre en charge les salariés en souffrance et éviter que leur état de santé ne se dégrade davantage
- Réparer les conséquences de l'exposition aux risques prof. et réinsérer les salariés

Source : Anact, OMS