

Rencontre de la prévention

« Les risques professionnels des agents d'entretien »

Le service Ergonomie et Ingénierie de la Prévention des Risques Professionnels (EIPRP) a organisé le jeudi 13 juin 2013 une rencontre de la prévention sur les risques professionnels des agents d'entretien.

Ces adjoints techniques territoriaux réalisent le nettoyage des locaux ainsi que de certains équipements sont régulièrement amenés à exécuter des tâches annexes et sont exposés à de nombreux facteurs de risques professionnels.

Cette question s'inscrit au coeur de l'actualité compte tenu de la récente obligation d'évaluer la pénibilité et suite aux différentes campagnes de prévention des troubles musculosquelettiques.

Cette journée s'est articulée autour de retours d'expériences de collectivités territoriales, d'observations d'acteurs en santé au travail (préventeurs, ergonomes, médecin de prévention) et d'un atelier organisé par les ingénieurs en prévention du service EIPRP afin d'échanger sur les différents outils de prévention et témoignages en la matière.

1. Organisation de la journée

a. Les séances plénières

Les séances plénières ont accueilli 5 intervenants. Tous les supports sont disponibles sur Extranet.

La collectivité de Saint Ouen, représentée par Mme LENGLET et Mme ODOBEZ, conseillères en prévention et M.MAZET, responsable Gestion des Conditions de travail a présenté une démarche concernant les « nouvelles techniques d'entretien » établies sur les CMS et les écoles. Cette démarche a été initiée en 2010 au sein d'un centre municipal de santé suite au renforcement des protocoles de nettoyage et aussi à l'augmentation du nombre de restrictions médicales liées notamment à la pénibilité de l'activité. Il s'agit d'une démarche participative (responsables, agents d'entretien, achats) qui porte à la fois sur les équipements de nettoyage, les formations et les produits d'entretien. La collectivité s'est orientée vers un entretien avec des microfibres par pré imprégnation avec une gamme étendue de MOP selon l'utilisation et aussi sur l'utilisation de produits chimiques équipés de pompes doseuses. Les résultats de cette démarche auprès du CMS ont très satisfaisants et la collectivité déploie depuis 2013 cette technique de nettoyage dans les écoles.

La présentation du docteur BOURIN, coordinatrice des médecins de prévention du CIG, a porté sur les risques généraux du métier d'agent d'entretien et également sur les atteintes sur la santé. Les risques chimiques et biologiques ont été abordés. De plus, le docteur BOURIN a présenté d'autres facteurs de risque engendrant de la pénibilité et de l'usure professionnelle en traitant les contraintes physiques, organisationnelles et la charge mentale liées aux activités d'entretien.

Ensuite, Mme PENNERAT, conseillère en prévention et le docteur BOURIN, médecin de prévention de la collectivité du Pré Saint Gervais ont présenté une démarche de prévention portant sur le choix des produits chimiques. Les acteurs de la prévention se sont associés à la rédaction du cahier des charges, à l'analyse des offres et à la mise en place du marché. Cette démarche a principalement porté sur l'analyse exhaustive des fiches de données de sécurité, au conditionnement et au mode de livraison des produits, à la formation au risque chimique et à la rédaction d'un protocole de nettoyage.

D'autre part, une synthèse des pratiques observées au sein des collectivités lors de l'activité de grand ménage a été présentée par Mme GARNIER, ingénieur en prévention au CIG. A partir des constats émis lors des visites d'inspection, il a été présenté des principaux risques (physiques, chimiques et les contraintes organisationnelles) et les solutions observées au sein des collectivités afin d'améliorer la sécurité et les conditions de travail des agents.

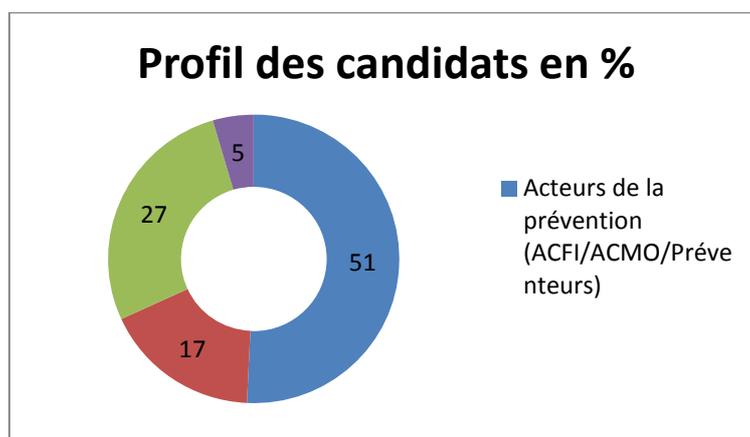
Pour finir, M.SEURON, ergonomiste au CIG, a présenté l'activité réelle de travail des agents d'entretien en comparant les tâches prescrites indiquées généralement dans les fiches de poste et les tâches réelles accomplies par les agents. Cette présentation a pour intérêt d'orienter les collectivités sur une approche globale du risque afin d'entreprendre des démarches de prévention adaptées.

b. Les ateliers

L'atelier a porté sur l'évaluation de la pénibilité lors de l'activité de nettoyage d'un réfectoire d'école. A partir de vidéos et de photos, les participants ont défini à partir d'une grille d'analyse « TMS and CO » les facteurs de risques observés lors de cette activité pour ensuite proposer des actions améliorant la sécurité et les conditions de travail.

2. Bilan de la journée

Ces séances plénières ont rassemblé 132 personnes et ont principalement accueilli des préventeurs et des agents techniques.



Sept ateliers ont été constitués pour accueillir les 99 participants de l'après-midi. Le profil des candidats est identique à celui du matin.