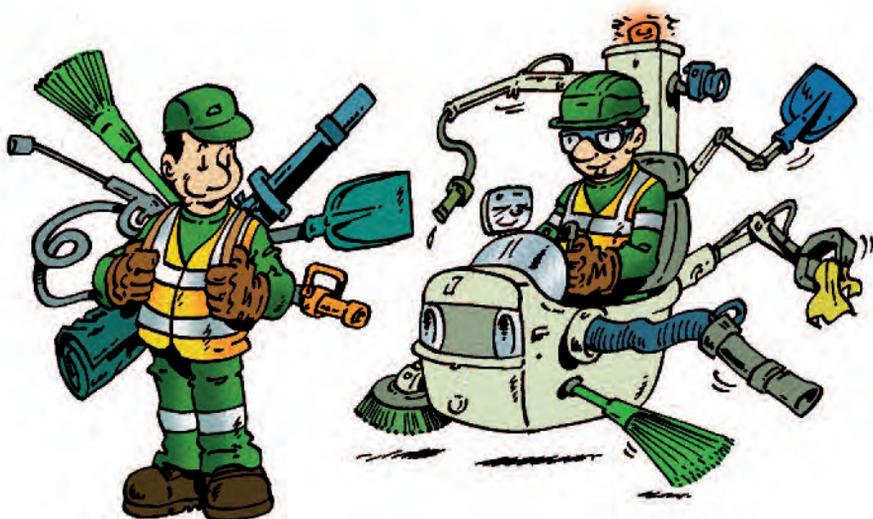


LES OPÉRATIONS DE NETTOIEMENT

Le nettoyage est une activité au cœur du confort de vie des habitants par des opérations très diverses pour la propreté :

- › Balayage et lavage des voiries, avec des procédés manuels ou mécanisés,
- › Enlèvement des tags et graffiti, des affichages sauvages,
- › Vidage de réceptacles de propreté,
- › Nettoyage des espaces publics aménagés, des marchés forains,...
- › Maintien en état d'espaces naturels publics (plages, aires en forêts,...),
- › Nettoyage de conteneurs (corbeilles, bacs roulants, bornes d'apport volontaire aériennes ou enterrées).

Votre travail contribue à rendre les villes plus propres et plus agréables, à préserver l'environnement et le cadre de vie.



L'activité de nettoyage expose à divers risques selon les différentes situations de travail.

Ce livret vous présente les mesures de sécurité à appliquer chaque jour pour garantir votre sécurité et celle de vos collègues, ainsi que celle des riverains.

- › La formation à la sécurité, une exigence pour tous ; que vous soyez nouveau ou ancien, ce livret est fait pour vous,
- › Une obligation lors des nouvelles embauches et lors des changements de poste de travail ou de matériel,
- › Il facilite l'accueil, guide votre formation et développe votre professionnalisme,
- › La sécurité ne s'improvise pas, écoutez et respectez les règles qui vous sont présentées,
- › Ayez un comportement correct en toutes circonstances,
- › Restez courtois avec les riverains ou usagers de la voie publique.



Les opérations de nettoyage	1
Formation obligatoire à la sécurité	2
Sommaire	3
Vêtements de travail et E.P.I.	4 et 5
Avant le départ avec un véhicule	6 et 7
Consignes générales de travail	8
Manutentions	9
Balayage et ramassage manuels	10 et 11
Balayage ou lavage mécanisés	12 à 15
Nettoyage mécanisé des plages	16 et 17
Soufflage thermique	18
Le vidage	19
Lavage manuel	20
Enlèvement des graffiti et affiches	21
Lavage des véhicules	22
De retour au garage	23
Hygiène et santé	24
En cas d'accident	25
Jeu	26 et 27
Solution du jeu	28

EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (E.P.I.) :

- Les EPI visent à vous protéger des risques liés à votre environnement de travail. Ils doivent être portés systématiquement.

VÊTEMENTS DE TRAVAIL :

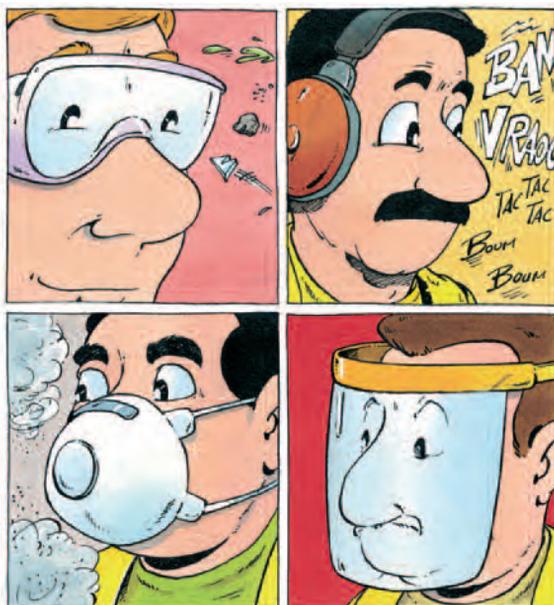
- Tenue de travail à haute visibilité de classe 2 (veste + pantalon), à porter en toutes circonstances : les autres usagers de la voirie vous voient de loin, de jour comme de nuit.



- › **Gants adaptés** : évitent le contact des mains avec les débris, les liquides et la poussière. Portez-les en permanence, ils vous protègent des objets piquants, coupants, tranchants,
- › **Chaussures ou bottes de sécurité** : protègent vos pieds et chevilles des chocs, chutes ou écrasements et des intempéries.

Et si besoin selon les opérations réalisées :

- › **Lunettes** : protègent vos yeux en cas d'eau sous pression ou de soufflage,
- › **Protections antibruit / Casques ou bouchons adaptés** : préservent votre audition,
- › **Masque anti-poussière** : Evite les inhalations par le nez ou la bouche,
- › **Ecran facial** : vous protège des projections.



1- DE L'ENGIN OU DU POIDS LOURD :

- a. Feux de signalisation (position, direction, recul,...) et Phares (avant),
- b. Pré-signalisation lumineuse (feux tournants ou à éclats, triangle tri-flash,...) ,
- c. Bip avertisseur de recul (éventuellement asservi au bruit ambiant),
- d. Freins (test à pleine charge pour les laveuses),
- e. Extincteurs (présence en cabine et en extérieur, intégrité, accessibilité,...),
- f. Pneumatiques (pression, état et intégrité,...),
- g. Témoins d'alerte (en cabine, au tableau de bord, au boîtier de commande,...),
- h. Niveau des fluides (huile moteur, lave-glace, liquide de freins, circuit de refroidissement, détergents, niveau d'eau anti-poussière),
- i. Réglage de la propulsion à moteur hydraulique-hydrostatique,
- j. Fonctionnement des dispositifs de sécurité en marche arrière (caméra et/ou radar de recul,...),
- k. Lot de bord (triangle, cônes, clés à eau, ...),
- l. Rétroviseurs et antévisneur,
- m. Papiers du véhicule, Trousse de pharmacie,...
- n. Plan de tournée avec les consignes spéciales.



2- DE TOUS LES EQUIPEMENTS DU MATERIEL :

- a. Dispositifs de rétraction et de retenue des brosses et l'usure des balais,
- b. État des buses d'humectage et des flexibles d'alimentation,
- c. Maintien de la lance et l'accrochage de la potence,
- d. Dispositifs de sécurité (béquilles, fixation des éléments mobiles, ...),
- e. Eclairage de travail (latéral, arrière, avant, sous équipement),
- f. Pression maximum sur les lances à eau,
- g. Asservissement des feux de pré-signalisation à la vitesse lente en mode travail,
- h. Absence de fuites.

...et bien sûr, n'oubliez pas de faire le plein d'eau !



PENDANT TOUTES VOS TÂCHES, POUR VOTRE SÉCURITÉ :

- Lisez bien la feuille de travail du jour; Adaptez votre travail à la météo,
- Suivez la tournée prévue, soyez vigilant sur les lieux signalés dangereux,
- Respectez les consignes générales,
- Appelez la maintenance pour toute panne hydraulique ou mécanique,
- Ne buvez pas d'alcool, ni fumer, ni consommer de stupéfiants,
- N'utilisez pas votre téléphone portable personnel,
- N'écoutez pas de musique avec un baladeur à oreillettes,
- Evitez de mettre la radio de bord à volume élevé,
- Communiquez immédiatement à votre responsable tout imprévu de tournée.



POUR TOUS LES TRAVAUX,

- Pensez à votre dos : quelle que soit la tâche ou la charge, restez toujours le dos bien droit, et pliez les genoux si besoin,
- Demandez de l'aide si des déchets lourds doivent être chargés manuellement par la porte latérale,
- Attention aux chutes de plain-pied : Regardez où vous marchez pour ne pas trébucher ni glisser,
- Animaux morts ou objets encombrants divers : contactez la hiérarchie d'exploitation,
- Si vous devez charger un compacteur ou une presse (cageots, cartons,...), respectez très strictement les consignes de sécurité.



CES OPÉRATIONS PRÉSENTENT DES RISQUES : COUPURES, PIQÛRES ET EXPOSITION À DES PRODUITS DANGEREUX :

- Portez toujours les E.P.I. fournis par votre employeur et selon les consignes !
- Ne mettez pas les mains dans les corbeilles : renversez-les toujours pour les vider,
- Pour ramasser les débris au sol, utilisez une pince,
- Si vous devez changer des sacs poubelle, fermez-les sacs pleins avec prudence, portez-les par le haut et écartez-les du bas de votre corps (jambes, ...).



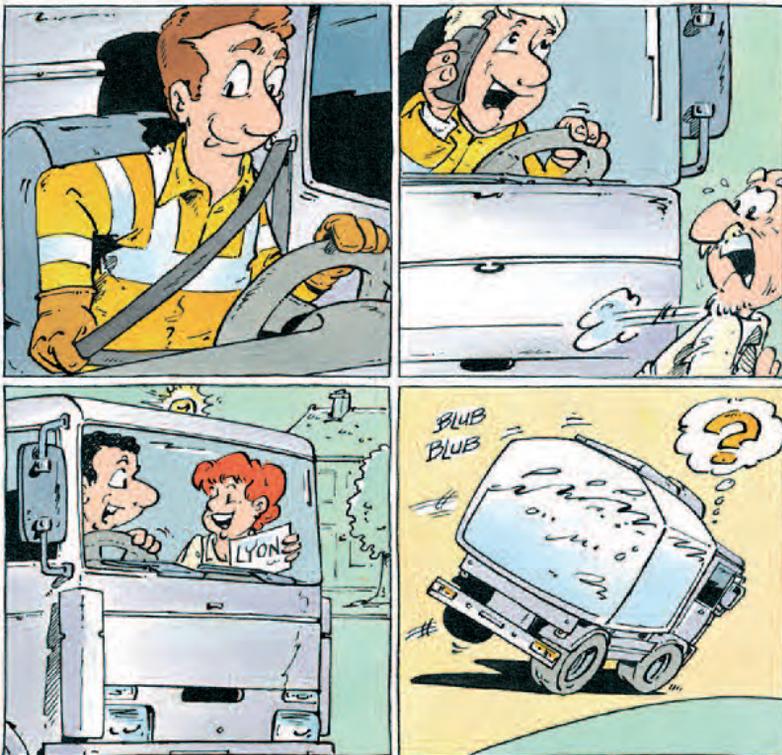
RESTEZ TOUJOURS VIGILANTS ET ATTENTIFS À LA CIRCULATION :

- Votre vêtement à haute visibilité (de classe II et en bon état) ne vous protège pas totalement des conducteurs étourdis ou pouvant être éblouis par le soleil,
- Autant que possible, travaillez face à la circulation pour voir le danger arriver,
- Restez sur le trottoir pour balayer le caniveau,
- Empruntez les passages piétons pour traverser la voie,
- Attention aussi aux deux-roues (cyclomoteurs ou scooters, motos, vélos),
- Vigilance redoublée en cas de circulation inversée (autobus ou vélos sur voies ou pistes dédiées,...).



CONDUCTEURS : PARTIE VEHICULE

- Pour monter ou descendre du véhicule, utilisez les 3 points d'appui et toujours face à la cabine,
- Réglez bien votre siège dans ses 3 axes,
- Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire, il n'y a pas de dérogation,
- Il est interdit de fumer, boire, téléphoner en cours de travail et pendant le roulage,
- Le transport de toute personne extérieure au service est interdit (porte gauche sur voirie),



- › Respectez strictement le Code de la Route en toutes circonstances et notamment le sens de circulation,
- › Allumez toujours vos feux de pré-signalisation, et les feux de travail lors de toute prestation de nettoyage,
- › N'empruntez des voies réservées (bus, taxi, ...) que si cela a été validé et autorisé par votre hiérarchie,
- › Soyez attentifs aux piétons et à la circulation,
- › Respectez leurs passages protégés,
- › Gardez le contrôle de l'engin et de sa vitesse en toute circonstance,
- › Adaptez votre conduite et votre vitesse à la charge embarquée (eau ou déchets),
- › N'entamez aucune marche arrière de repositionnement sans aide à la manœuvre,
- › Gardez vos équipiers en vue directe,
- › Respectez le plan de nettoyage,
- › Vous ne devez stationner votre véhicule qu'en sécurisant cet arrêt et/ou dans les zones de stationnement.



CONDUCTEURS : PARTIE EQUIPEMENT

- Relevez les équipements (brosses, buses,...) au passage d'un obstacle (dos d'âne, ornière,...),
- Soyez attentifs aux mobiliers urbains,
- Ecartez toute personne des éléments mobiles du matériel (brosses latérales, potence, appareils de levage, ...),
- Ne descendez jamais d'une balayeuse à transmission hydrostatique sans avoir stoppé les énergies hydrauliques, mis la vitesse sur Neutre et toujours mis les freins de parc,
- Stoppez immédiatement toute manœuvre si vous ne voyez plus votre équipier (lors de l'utilisation d'une potence de lavage, ou de l'enroulage du tuyau auxiliaire à haute pression,...),
- En cas de bourrage récalcitrant, arrêtez les moteurs (camion et équipements) et n'intervenez qu'avec l'outil spécifique.



AFIN D'ÉVITER UN DÉPART DE FEU

- Évitez d'aspirer sans humectage simultané : surveillez la réserve d'eau selon les bornes d'alimentation,
- Veillez à ne pas aspirer des sources incandescentes (mégots de cigarettes allumés, ...),
- Nettoyez plus fréquemment les compartiments techniques en enlevant les feuilles et autres déchets secs très inflammables.

DÉPART DE FEU

- Écartez votre véhicule (autant que possible) à plus de 10 mètres d'un bâtiment ou d'un autre véhicule,
- Aspirez de l'eau (flaque, eau embarquée venant des buses ou vidangée du réservoir, ...) si envisageable à proximité immédiate,
- Fermez au mieux tous les clapets et conduits de la balayeuse ou aspiratrice,
- Arrêtez l'aspiration ce qui stoppera la dépression d'air dans la cuve et donc l'apport en oxygène,
- Utilisez autant que nécessaire l'extincteur extérieur, le jet orienté vers la base des flammes.



- › Restez très attentif à la présence du public si des personnes circulent,
- › Si vous voyez des dormeurs ou des personnes qui font la fête sur la plage, écartez-vous le plus possible de la zone concernée et avertissez immédiatement votre hiérarchie,
- › Restez attentif à d'éventuelles zones de sables instables ou mouvants,
- › Attention à la marée montante,
- › Méfiez-vous des dénivellations : risques de glissade et de retournement du tracteur ou de l'engin de nettoyage,



- Si besoin d'une action manuelle de nettoyage au sol, serrez bien les freins de parc et stoppez les énergies et le moteur,
- N'intervenez jamais sur des organes mécaniques en mouvement (arbre de transmission, moteur des sableuses,...),
- En cas de bourrage, stoppez impérativement toutes les énergies et utilisez un outil adapté,
- En cas de panne mécanique, ne tentez pas de réparer vous-même ; appeler la maintenance.



- › Restez calme et soigneux pour emplir les réservoirs,
- › Arrêtez le moteur avant de faire le plein,
- › Ne fumez ni téléphonez jamais lors du ravitaillement en carburant,
- › Rangez le matériel en sécurité sur le véhicule,
- › En cas de transport d'essence, attachez bien le bidon à l'emplacement prévu,
- › Lors du remplissage du réservoir essence du souffleur, vous devez avoir un extincteur à portée de main,
- › Conservez les bons gestes et postures (dos droit, sangle, mouvements divers,...) pendant l'utilisation du matériel, pendant le soufflage puis pendant l'aspiration des déchets,
- › Portez toujours vos E.P.I. surtout pour les yeux et les oreilles,
- › Ne soufflez pas vers les piétons, ni vers les véhicules. Les projections peuvent provoquer des blessures et des dommages,
- › Respectez les horaires et les plages de travail pour limiter les nuisances sonores,
- › Restez sur le trottoir pour souffler les caniveaux,
- › Restez dans le champ de vision du conducteur de la balayeuse.



EN FIN DE TOURNÉE :

- › Respectez bien toutes les consignes du site de vidage,
- › Lisez les prescriptions inscrites dans le protocole de sécurité et notamment le plan de circulation,
- › Manœuvrez lentement et surtout à l'approche du quai de vidage,
- › Ne vous penchez pas sur la fosse pour vérifier,
- › Attention en nettoyant le quai de vidage.



- › Attention aux obstacles où la canne peut s'accrocher : mobilier urbain, panneaux de signalisation, véhicules en stationnement, plots et potelets, enseignes de magasin, ...
- › Attention lors des remises en pression après coupures,
- › Evitez de faire traîner le flexible ou la lance au sol,
- › Ne laissez jamais la lance directement dirigée vers les piétons ou vers un collègue, ni sur une armoire ou un coffret électrique, ni vers les véhicules stationnés ou en circulation,
- › Adaptez votre pratique et la pression du jet à proximité de mobiliers urbains, de vitrines ou de végétation,
- › Pensez au balisage éventuel de la zone de travail,
- › Pendant le lavage ou le curage de conteneurs enterrés, attention au risque de chute dans la fosse : soyez assuré par votre ligne de vie.



ATTENTION À LA PRESSION ET AUX PRODUITS UTILISÉS :

- Portez votre tenue de protection appropriée, adaptée aux circonstances de la mission, à la météo et notamment votre écran facial et le masque respiratoire en cas d'hydro-gommage,
- Balisez la zone de travail et restez vigilant (piétons, riverains, véhicules,...),
- Veillez à ne pas porter atteinte à votre environnement de travail (meublier urbain, vitrines,...),
- Respectez les consignes liées à la manipulation et à la dilution de produits chimiques : jamais sans des gants et bottes adaptés,
- Respectez les conditions d'utilisation (dosage, application),
- Lavez-vous les mains le plus souvent possible, avant et après toute opération,
- En cas d'utilisation d'eau chaude, protéger le tuyau et le refroidir avant de le ranger,
- Rincez le matériel et votre tenue après chaque utilisation.



NETTOYAGE QUOTIDIEN EN FIN DE TOURNÉE :

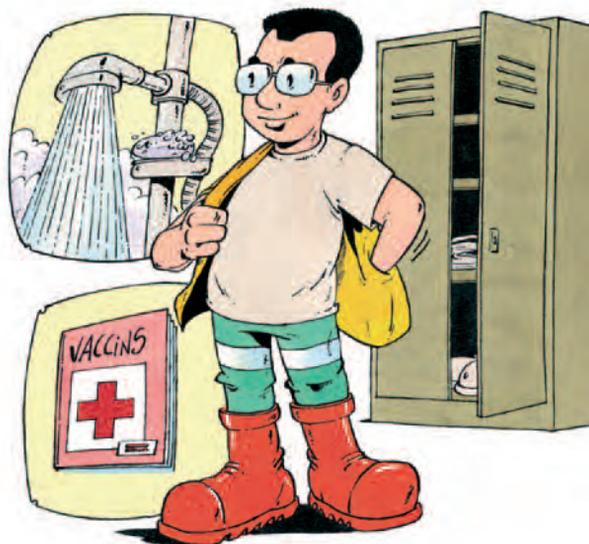
- › Portez votre tenue imperméable, vos gants et vos bottes,
- › Utilisez les lunettes ou l'écran facial et le masque anti-poussière le cas échéant,
- › Nettoyez en basse pression en évitant les éclaboussures,
- › Vérifiez la mise en place de la béquille de la cuve et de sa porte arrière,
- › Lors de l'ouverture de la porte, prenez garde aux projections d'eau et aux chutes de déchets,
- › Ne montez pas sur les toits des véhicules,
- › Utilisez uniquement les moyens mis à disposition (plateforme fixe ou mobile, ligne de vie, harnais...),
- › Lors du parcage du véhicule, penser en période hivernale à la mise hors gel.



- › Rangez et nettoyez la cabine.
- › Signalez le jour même à votre responsable, tout incident ou anomalie rencontrés,
- › Douchez-vous avant de rentrer chez vous,
- › Lavez ou faites-laver séparément vos vêtements de travail.



- › Evitez de manger ou de boire pendant votre temps de travail,
- › Lavez-vous souvent les mains et surtout avant la pause,
- › Douchez-vous avant de vous changer,
- › Faites bien sécher chaque jour vos bottes et chaussures de sécurité,
- › Attention à la prise de médicaments : Lisez les avertissements sur les boîtes, car certains médicaments réduisent votre vigilance en conduite d'engins,
- › En cas de canicule ou de grand froid, suivez les consignes de votre hiérarchie,
- › Surveillez la date de validité de vos vaccins,
- › Vous devez passer la visite médicale tous les ans.



PROTEGER – ALERTER – SECOURIR

- › Protégez contre le « sur accident » : Personnel, véhicule, ou badauds à l'abri, judicieusement par rapport à la circulation,
- › Couper immédiatement toutes les énergies (contact châssis, moteur auxiliaire),
- › Assurez-vous que soit balisé l'accident : feux de détresse allumés et cônes installés,
- › Prévenez ou faites alerter les secours : le 18 ou le 112, en décrivant le lieu précis de l'accident, ainsi que les blessures éventuelles,
- › Avertissez votre hiérarchie,
- › Si vous y êtes formé, portez secours à la victime.





