

## 👉 Supports des séances plénières

Vous trouverez l'ensemble des supports de la matinée au sein de la rubrique « Rencontre de la prévention » du site internet Ergonomie et Ingénierie de la Prévention des Risques Professionnels

## 👉 Définitions

### Trouble psychosocial

Mécanismes physiologiques mis en jeu lorsqu'un individu doit faire face à une forte exposition aux risques psychosociaux pouvant avoir des conséquences importantes sur la santé physique et mentale.

« Risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi, les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental ».

Ce qui fait qu'un risque pour la santé est psychosocial, ce n'est pas sa manifestation, mais son origine.

*Source : Rapport Gollac - 11 avril 2011 - p.31 et référence dans le protocole d'accord RPS de la fonction publique - p.5*

### Risque psychosocial

« Risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental »

*Source : « Mesurer les facteurs psychosociaux de risque au travail pour les maîtriser », Rapport collège d'expertise mai 2010, Gollac et col.*

### Facteurs de risques psychosociaux

L'ensemble des « CAUSES » d'origine professionnelles quelles soient individuelles, collectives ou organisationnelles.

### Santé

La santé est « un état de complet bien-être physique, mental et social, qui ne consiste pas seulement en l'absence de maladie ou d'infirmité »

*Source : OMS 1946*

« La santé constitue la mesure dans laquelle un individu ou un groupe est apte à réaliser ses aspirations, satisfaire ses besoins, et à s'adapter à son environnement et à le modifier ».

*Source : 1986 (Charte d'Ottawa)*

### Santé mentale

La santé mentale est « un état de bien-être qui permet à chacun de se réaliser, de faire face aux difficultés normales de la vie, d'accomplir un travail productif et de contribuer à la vie de sa communauté »

*Source : OMS 2013*

### La santé au travail

« La santé au travail devrait viser les objectifs suivants :

- Promouvoir et maintenir le plus haut degré de bien-être physique, mental et social des travailleurs dans toutes les professions,
- Prévenir tout dommage causé à la santé de ceux-ci par leurs conditions de travail ; les protéger dans leur emploi contre les risques résultant de la présence d'agents préjudiciables à leur santé,
- Placer et maintenir le travailleur dans un emploi convenant à ses capacités physiologiques et psychologiques, en somme adapter le travail à l'homme et chaque homme à sa tâche ».

*Source : OMS / BIT 1950-1995*

### Stress

« Le stress est ressenti lorsqu'un déséquilibre est perçu entre ce qui est exigé de la personne et les ressources dont elle dispose pour répondre à ces exigences »

*Source : Agence Européenne pour la Sécurité et la Santé au Travail*

« Le stress est une réaction biologique physiologique et psychologique d'alarme, de mobilisation et de défense de l'individu, face à une agression ou à une menace, qu'elle que soit la nature de cette agression ».

*Source : Hans SELYE (1936)*

## Anxiété

État émotionnel persistant, proche de la peur, se caractérisant par des anticipations d'événements négatifs (ou projections morbides). Une peur excessive sans objet. Un état anxieux s'accompagne : d'une surévaluation du danger, d'une hyper vigilance et d'un degré de tension élevé, de manifestations physiologiques.

## Dépression

État émotionnel de tristesse, excessif par sa durée (>6 semaines) et son intensité. Une tristesse excessive sans objet. Un état dépressif s'accompagne : d'un ralentissement psychomoteur, d'une diminution de l'estime de soi et de l'efficacité personnelle, d'une inhibition sociale, d'un sentiment fort d'impuissance, d'une fatigabilité importante.

## Harcèlement (moral)

Caractère répété d'un ensemble d'agissements qui ont pour objet ou pour effet une altération des conditions de travail susceptible de porter atteinte aux droits du salarié et à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale ou de compromettre son avenir professionnel.

*Source : loi n°2002-73 du 17 janvier 2002*

## Harcèlement (sexuel)

Code du Travail : « Les agissements de harcèlement de toute personne dans le but d'obtenir des faveurs de nature sexuelle à son profit ou au profit d'un tiers sont interdits ».

### Harcèlement sexuel au travail, en tant que délit :

- Est le fait d'imposer à une personne, de façon répétée, des propos ou comportements à connotation sexuelle qui soit portent atteinte à sa dignité en raison de leur caractère dégradant ou humiliant, soit créent à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante (*art. 222-33 du code pénal*) ;
- Est le fait, même non répété, d'user de toute forme de pression grave dans le but réel ou apparent d'obtenir un acte de nature sexuelle, que celui-ci soit recherché au profit de l'auteur ou au profit d'un tiers.

*Source : Loi du 6 août 2012 /Art. 222.33 du code pénal*

**Attention :** *seul un juge peut se prononcer sur la notion de harcèlement. Il faudra donc utiliser le terme de « présomption de harcèlement » voir un autre terme pour les résultats d'évaluation des RPS.*

## Epuisement professionnel ou « Burnout »

Il se caractérise par « un sentiment de fatigue intense, de perte de contrôle et d'incapacité à aboutir à des résultats concrets au travail ».

*Source : OMS*

## Souffrance au travail

Elle se traduit par une douleur physique ou mentale liée à une situation de travail. Cette souffrance peut conduire à une dégradation de la santé quand elle n'est pas compensée par des formes de reconnaissance.

*Source : Christophe DEJOURS*

## 👉 Liens utiles

### **Infographie RPS CIG Petite Couronne (p.11) :**

👉 [LIEN](#)

Dossier OSHA Risques psychosociaux :

👉 [LIEN](#)

Dossier Travailler-Mieux Risques psychosociaux :

👉 [LIEN](#)

Dossier INRS Risques psychosociaux :

👉 [LIEN](#)

DMT – TP13 « Expo. Psychosociales et santé, état des connaissances épidémiologiques » :

👉 [LIEN](#)

Démarche ANACT de prévention des RPS :

👉 [LIEN](#)

Guide « le syndrome d'épuisement pro. Ou Burnout » - Ministère du Travail...

👉 [LIEN](#)

### Dossier du Ministère de la déconcentration et de la Fonction Publique :

👉 [LIEN](#)

Livret 1 : Mise en œuvre du plan national d'action pour la prévention des RPS dans les 3 FP :

👉 [LIEN](#)

Livret 2 : Protocole d'accord relatif à la prévention des RPS dans la FP :

👉 [LIEN](#)

Livret 3 : Guide méthodo. d'aide à l'identification, l'éval. et la prév. des RPS dans la FP :

👉 [LIEN](#)

Livret 4 : Référentiels de formation portant sur la prévention des RPS dans la FP :

👉 [LIEN](#)

Livret 5 : Indicateurs de diagnostic des RPS :

👉 [LIEN](#)