

RENCONTRE DE LA PREVENTION

« Les Risques Psychosociaux »

Vendredi 19 juin 2015

Le service Ergonomie et Ingénierie de la Prévention des Risques Professionnels (EIPRP) a organisé le vendredi 19 juin 2015 une rencontre sur le thème des risques psychosociaux.

Au cœur de l'actualité réglementaire (accord cadre d'octobre 2013, circulaire du 25 juillet 2014...) cette thématique prend toute son importance dans un contexte de changement des organisations et avec notamment la recommandation de la mise en place d'un Plan d'Évaluation et de Prévention des RPS à fin 2015.

Inscrit au cœur de l'actualité réglementaire, la prévention des risques psychosociaux était donc le thème central pour les 10 ans des rencontres de la prévention.

Pour cette journée, il a été proposé, aux acteurs de la prévention et agents des ressources humaines, des présentations thématiques (contexte réglementaire, pratiques professionnelles et retour d'expérience), une pièce de théâtre et un atelier afin d'échanger sur les différents outils et méthodes d'alerte et de prévention.

SOMMAIRE

I. Organisation de la journée	1
a) Les séances plénières	1
b) Théâtre à la carte.....	2
c) L'atelier.....	3
II. Bilan de la journée	3
a) Les participants.....	3
b) L'organisation	5

I. Organisation de la journée

a) Les séances plénières

Pour 2015, les séances plénières ont accueilli 1 intervenant extérieur et 5 professionnels de la DSAS. Tous les supports sont disponibles sur le site du CIG à l'adresse :

<http://www.cig929394.fr/evenement/rencontre-prevention-19062015>

➔ *Pour rappel, supports 2014 sur le risque chimique sont également en ligne : <http://www.cig929394.fr/evenement/rencontre-prevention>).*

La journée a été introduite par Sarah DESLANDES, Directrice de la DSAS (Direction de la Santé et de l'Action Sociale) et Bernard DRENO, chef de service EIPRP (Ergonomie et Ingénierie de la Prévention des Risques Professionnels) afin de présenter les enjeux et l'organisation du CIG dans l'accompagnement des collectivités sur cette thématique spécifique.

En début de journée, Mélanie PIQUAND et Arnaud VEILLARD, ingénieurs au service EIPRP, sont intervenus sur le cadre réglementaire et ses récentes évolutions en France. Ont également été présentés les différents outils techniques d'aide à la prévention des RPS. De nombreuses définitions (facteurs de RPS, troubles et risques psychosociaux, etc.) ont été exposées afin d'adopter un langage commun, notamment pour les ateliers de l'après-midi.

Pour la seconde présentation, deux médecins de prévention (Dr. Emmanuelle BOURIN, coordinatrice du service de médecine préventive et Dr. Céline LABALETTE) sont intervenues pour exposer des cas fictifs d'alertes en matière de RPS autour des métiers de l'enfance dans le contexte de la réforme des rythmes scolaires. Plusieurs situations ont été présentées à l'assemblée tout en précisant les modalités d'alerte, d'analyse et d'évaluation des médecins en collectivité.

Suite à la pause de la matinée, M. Nicolas FRAIX, responsable du service « environnement social du travail » de la ville de Montreuil a présenté l'organisation de la collectivité en matière de politique de santé et de sécurité au travail et plus spécifiquement sur le volet de la prévention des RPS à travers un plan d'actions global et pluriannuel. Les enjeux et les différentes étapes de ce plan d'actions ainsi que ses limites ont été exposés aux participants afin d'insister sur la nécessité d'une démarche pluridisciplinaire et pluri-focale. Enfin, les perspectives 2015 et des éléments de réflexions sont venus conclure cette riche présentation.

Enfin, pour conclure cette matinée, M. Laurent LELOUTRE, psychologue du travail et coordinateur, a exposé les dispositifs psychosociaux, comme outils de prévention des RPS. L'accent a été mis sur le rôle du psychologue du travail en collectivité, sur les dispositifs et les exemples d'intervention.

Il est à noter qu'à l'accueil de la journée, un certain nombre de documents a été remis aux participants, ceux-ci sont téléchargeables sur le site du CIG.

b) Théâtre à la carte

La société Théâtre à la Carte est intervenue pour jouer une pièce intitulée « *On ne badine pas avec le stress* », mettant en scène une employée désœuvrée face à une promotion à laquelle elle n'arrive pas à faire face.

Selon Théâtre à la carte :

« Visions croisées autour des méandres du stress Mal-être / souffrance / surcharge / conditions de travail difficiles / pression... entre perception et réalité !

Le stress, c'est bien sûr la surcharge de travail, la pression managériale, la gestion de l'imprévu. Mais c'est aussi le non contrôle, la non maîtrise, la peur de l'inconnu. Et surtout, en décalage avec la réalité, la force de notre pensée, parfois tellement destructrice. Soyons alors attentifs aux signaux d'alarme afin que l'écoute et le dialogue éteignent l'incendie qui s'annonce ».

Cette pièce de théâtre avait pour but de faire prendre conscience aux participants notamment de la nécessité d'être accompagné dans un contexte de changement (ici une promotion), mêlant problèmes personnels et addiction au travail...

Cette pièce avait également pour but « d'introduire » l'atelier de l'après-midi, en permettant d'identifier troubles psychosociaux, risques psychosociaux et éléments de la sphère personnelle par les participants.

Cette pièce a été jouée par M. Jean-Philippe AZEMA et Mme Isabelle COURGER.

c) L'atelier

Pour l'année 2015, il a été décidé d'organiser un seul atelier « divisé » en 3 séquences :

- Identification des troubles psychosociaux, risques psychosociaux et éléments de la sphère personnelle ;
- Gestion d'urgence, quelles solutions techniques, humaines et organisationnelles à apporter suite l'identification des TPS/RPS/... (cf. point précédent) ;
- Enfin, comment partir de la gestion de crise pour arriver à la prévention primaire ? A partir des éléments vu le matin et des connaissances personnelles / retours d'expérience, etc. Les mesures de prévention étaient à classer sous la même forme que le point n°2, à savoir solutions techniques, humaines et organisationnelles.

L'objectif de cet atelier était de montrer que la prévention des RPS passe par la prévention des risques en général et qu'il est nécessaire de gérer les situations de crise, tout en établissant des actions de fond afin de prévenir ses situations à risques (RPS).

La durée de l'atelier était de 2h15 (14h15 à 16h30).

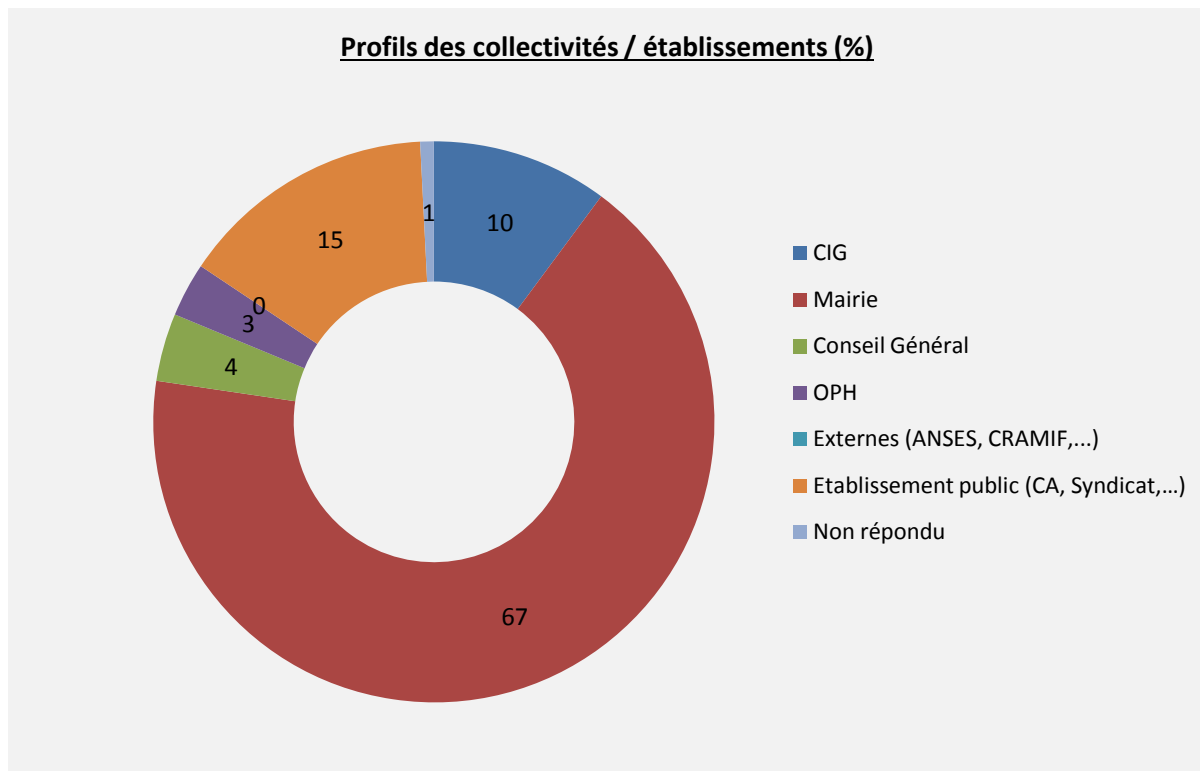
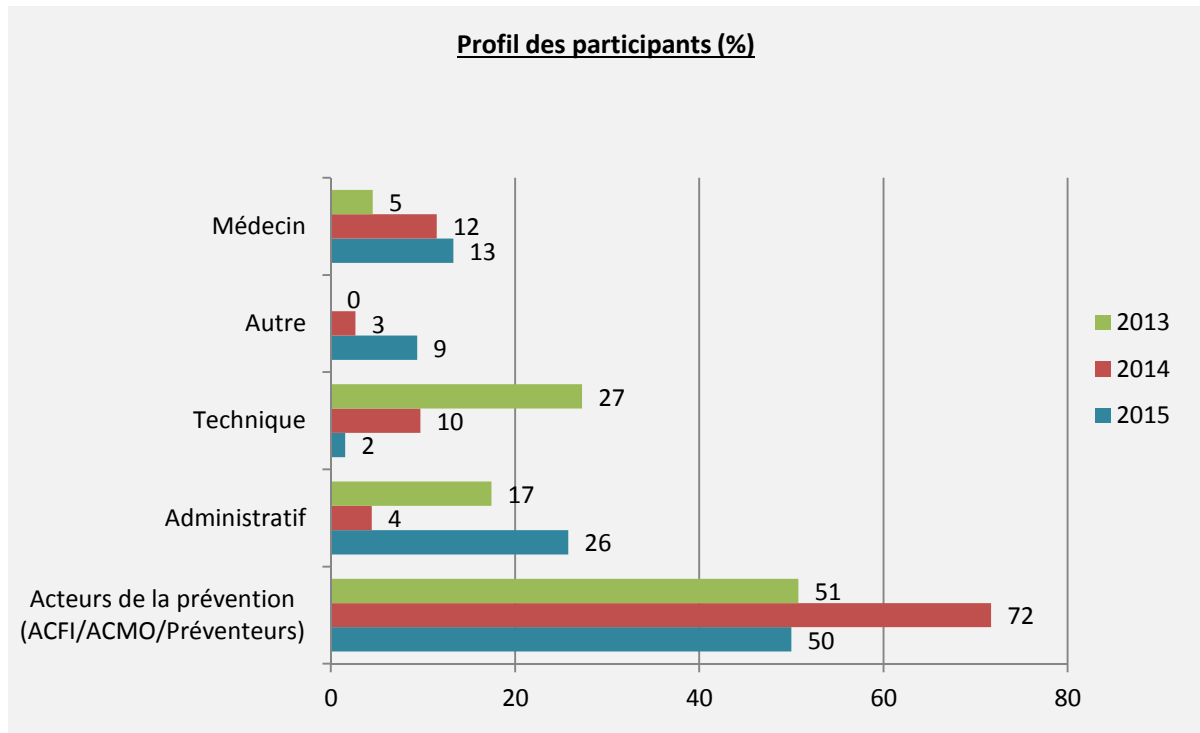
II. Bilan de la journée

a) Les participants

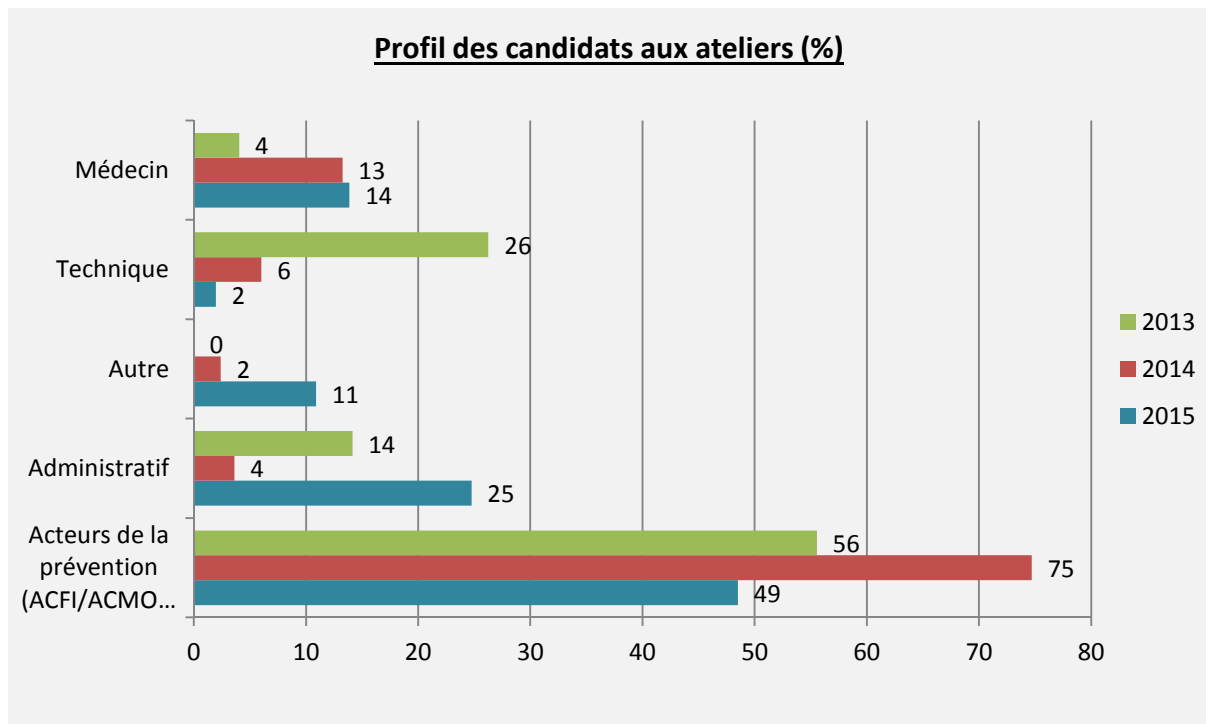
Pour la première fois depuis 2005, date de réalisation de la première rencontre de la prévention (auparavant intitulée « rencontre ACMO »), le nombre total maximum d'inscription a été atteint deux semaines avant la journée (150), plus de 100 personnes ont assisté aux ateliers de l'après-midi.

Pour les 10 ans de la rencontre, la restauration avait lieu pour la 1^{ère} fois au CIG et une pièce de théâtre a été présentée aux participants.

Les séances plénières ont rassemblé 145 personnes et ont principalement accueilli des agents chargés de prévention (assistants et conseillers en prévention, ACFI) et agents administratifs des ressources humaines.



7 groupes ont été constitués pour accueillir les 101 participants à l'atelier de l'après-midi et ont principalement accueilli des agents chargés de prévention (assistants et conseillers en prévention, ACFI) et des administratifs.



Thématiques retenues par les participants pour la rencontre 2016 :

- Le système de management de la santé/sécurité (SMS) : **34,6% des réponses**
- L'intervention des entreprises extérieures : **12% des réponses**
- La prévention de la pénibilité : **36,1% des réponses**

Demandes de développements :

- RPS et Document Unique, quelle méthodologie ?
- La mise en place d'une démarche de prévention primaire
- Les dispositifs RPS et dispositifs psychosociaux
- RPS et pénibilité
- Plus d'exemples pratiques, trop théorique dans l'ensemble
- Plus de REX avec présentation de la méthode déployée
- Positionnement des agents et responsables face à des problèmes d'addictions
- La médiation professionnelle
- Quelles procédures pour mettre en place pour la prévention des RPS
- La démarche projet autour des RPS
- Aide à la réalisation d'un diagnostic RPS + exemples concrets
- Exemples de plans d'actions
- Dispositifs d'alerte et de signalement

b) L'organisation

- Mails envoyés aux collectivités au préalable aux inscriptions ;
- Inscriptions réalisées en ligne uniquement ;
- Documents mis en ligne sur la page destinée préalablement à l'inscription ;
- 150 plateaux repas à destinations des collectivités, participants et service EIPRP ;
- La partie du questionnaire de satisfaction concernant le choix des thèmes pour l'année suivante a été recentrée sur 5 thématiques ;