

Rencontre de la Prévention – CIG 13 juin 2013

Les risques professionnels des agents d'entretien

## **Mise en place d'une nouvelle technique d'entretien des locaux**



Ville de Saint-Ouen

Direction des Ressources Humaines

Service Gestion des Conditions de Travail

# SOMMAIRE

- Contexte
- 2010 : Choix du nouveau matériel et des produits
- 2010 – 2011 : Tests utilisateurs - retour d'expérience
- 2011 – 2012 : Vers une meilleure prévention du risque chimique
- 2013 – 2014 : De nombreuses perspectives

Nouvelle technique d'entretien des locaux

# Contexte de la démarche

- Première demande d'évolution des méthodes de travail venue de l'un des 3 CMS de la ville :
  - Personnel « vieillissant »
  - Restrictions médicales évolutives
  - Nombreux ports de charges : manutentions répétées de seaux d'eau (propre et sale) pour assurer le nettoyage de l'ensemble des surfaces du CMS
  - Diversité des sols : complexité d'entretien, usure prématurée
  - Protocole de nettoyage des locaux à fiabiliser : fréquence des désinfections, types de surface à désinfection obligatoire (hors pailleasse...)

Nouvelle technique d'entretien des locaux

# Contexte de la démarche

- Et surtout :

**Un Personnel demandeur et motivé**  
**Une hiérarchie engagée**

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2010 : Choix du nouveau matériel et des produits

- Pour les Conseillers de prévention :
  - Une connaissance des conditions de travail grâce aux visites, observations et aux entretiens
  - Une connaissance de la diversité du matériel et des techniques d'entretien limitée ! (terminologie, peu ou pas d'écrits...)
- Pour les équipes et l'encadrement de proximité du CMS :
  - Une appréciation subjective des conditions de travail commune
  - Une meilleure connaissance des méthodes d'entretien

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2010 : Choix du nouveau matériel et des produits

- Le matériel de l'époque : standard
  - Chariot à double seaux
  - Presse
  - Balai à plat
  - Gaze pré imprégnée pour le « balayage »...
    - Des achats calibrés selon une liste Commande Publique

### Comment faire pour connaître les nouveautés du secteur ?

- ➔ Rencontre collective CPRP, agents d'entretien, encadrement et unité Achats

# 2010 : Choix du nouveau matériel et des produits

- Lancement des tests utilisateurs fin 2010 – début 2011
  - La microfibre par pré imprégnation : une gamme étendue de Mop selon l'utilisation



Poussière

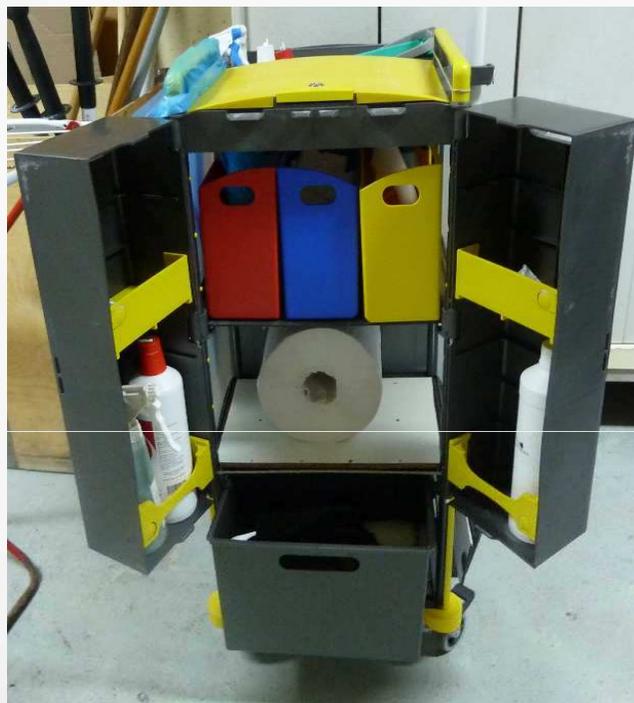


Mop lavage selon les sols

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2010 : Choix du nouveau matériel et des produits

- Lancement des tests utilisateurs fin 2010 – début 2011
  - Le chariot :



Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2010 : Choix du nouveau matériel et des produits

- Lancement des tests utilisateurs fin 2010 – début 2011
  - Les manches :



Mobilier



Sol

Nouvelle technique d'entretien des locaux

# 2010 – 2011 : Tests utilisateurs – retour d'expérience

## • Une nouvelle méthode de travail (image non reproductible)

Méthode



1 Al'aide du Dosi'mop, prendre la solution correspondante dans le jerrican.



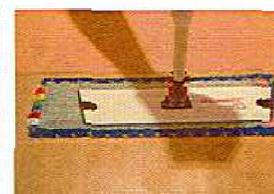
2 Plier les mops et les mettre dans le tiroir.



3 Verser la solution sur les mops à l'aide du Dosi'mop®  
**Imprégnation :**  
1 litre = 5 mops  
2 litres = 10 mops  
3 litres = 15 mops



4 Faire le balayage des sols avec la mop Micro-Speed Plus (verte).



5 Faire le lavage des sols avec la mop EMR 30 (bleue).



6 **Réglage du manche**  
- Mettre un pied sur le support, - Dévisser pour faire coulisser  
- Jusqu'à la hauteur du menton,  
- Visser pour bloquer le Manche Télescopique.



7 Effectuer la bande de réserve de solution.



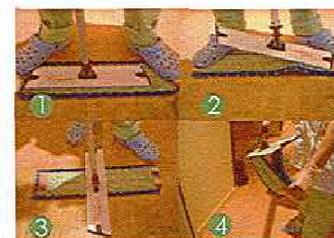
8 Nettoyer la pièce en suivant la méthode dite "à la godille".



9 Nettoyer les plinthes et les salissures adhérentes à l'aide du débord de la mop.



10 Votre prestation étant terminée :  
- Mettre les pieds de chaque coté de la mop,  
- Soulevez le support,  
- Le faire pivoter,  
- Décrocher la mop du support



11 Déposer votre mop souillée dans le bac du chariot destiné à la blanchisserie.

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2010 – 2011 : Tests utilisateurs – retour d'expérience

- Craintes à surpasser au terme de la première démonstration et exigences particulières :
  - Nouvelle organisation du travail : calculer le nombre de Mop par surface à nettoyer, préparer en amont le matériel...
  - Faire des dilutions de produits adaptées : plus de dosage à l'œil
  - Changer de produits d'entretien et en réduire le nombre
  - Nécessité d'une machine à laver
  - Se former ou se « re-former » au nettoyage à la godille

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2010 – 2011 : Tests utilisateurs – retour d'expérience

- Points forts analysés dès les premiers essais :
  - Légèreté, maniabilité et adaptabilité du matériel
  - Réduction des manutentions et des postures accroupies - penchées
  - Des bidons de produits d'entretien équipés de pompes doseuses pré-calibrées (voir prévention du risque chimique)
  - Diversité de Mop permettant de tenir compte de la nature des sols et de leur « vieillissement »
  - Lavettes antibactériennes efficaces sur les traces sans produit d'entretien

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2010 – 2011 : Tests utilisateurs – retour d'expérience

- Points faibles identifiés :
  - Chariot fragile
  - Un apprentissage du réglage de la hauteur du balai et de son utilisation parfois difficile
  - Utilisation en milieu médical : incrustation d'aiguilles d'acupuncture ou matériels dentaires dans certaines MOP
  - Pour certains CMS : pas de possibilité d'avoir une MOP de lavage toutes surfaces **DONC** bien connaître les dénomination d'article et leur application

# 2011 – 2012 : Vers une meilleure prévention du risque chimique

- Des produits d'entretien équipés de pompes doseuses
  - 2 calibrages :
    - Dose lavage à la MOP
    - Dose lavage à la lavette
  - Quantité fixe de produit délivrée à chaque coup de pompe : dilution juste nécessaire (un excédent de produits peut encrasser les sols)
  - Pas de versement manuel
  - Des produits analysés sur le plan risque chimique



Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2011 – 2012 : Vers une meilleure prévention du risque chimique

- Les aléas 2012 :

- Arrêt de commercialisation des produits et donc du concept de pompe intégrée
- De nouveaux tests produits à entreprendre

MAIS

- Une opportunité pour tester des produits issus de la chimie verte
- Élaborer des protocoles d'entretien cohérent avec la structure : fréquence des désinfections...

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2013 – 2014 : De nombreuses perspectives

- Des tests utilisateurs probant pour les produits issus de la chimie verte
- Un allègement des dotations EPI qui rendaient le travail difficile : lunettes, masque, gants « épais »
- Une gamme de produits d'entretien limitée :
  - Pour la même tâche : un produit / moins de diversité de parfum et de composition chimique (allergie)
  - Pour certaines tâches : un produit multi-usage
    - une meilleure maîtrise du risque chimique vs résistance au changement des professionnels (cela sent le propre ! = c'est propre car il y a un parfum dans l'air)

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2013 – 2014 : De nombreuses perspectives

- Lancement de l'étude sur la pénibilité au travail 2013-2014 :
  - 3 secteurs « pilotes » dans un premiers temps : entretien des écoles, SSIAD (soins infirmiers à domicile) et MAD (maintien à domicile)
  - Construction d'une grille d'analyse : facteurs physiques, facteurs organisationnels et facteurs psychosociaux
  - Des Groupes de travail dédiés

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2013 – 2014 : De nombreuses perspectives

- Premières conclusions de l'analyse pour le secteur de l'entretien des écoles :
  - Port de charges lié à la méthode double seaux
  - Postures contraignantes
  - Difficulté d'accès à des points d'eau dédiés (évier pour enfants...) ou évacuations inexistantes selon les écoles
  - Multiplicité des produits et des parfums (allergie)
  - Port des EPI : complexité entre dextérité et sécurité

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2013 – 2014 : De nombreuses perspectives

- Lancement d'un test dans une école avec le matériel de nettoyage :
  - Une démonstration interne élaboré avec l'encadrant des agents d'entretien du CMS pilote
  - Des inquiétudes identiques à celles de 2011
- Une semaine après les premiers essais :
  - Une méthode maîtrisée et approuvée !
  - Des essais de nettoyage à l'eau mis en œuvre rapidement
  - Une volonté de réduire la multiplicité des produits et d'essayer des produits issus de la chimie verte
  - Une demande rapide pour essayer le décapage à l'eau avec un disque de mono brosse spécifique

Nouvelle technique d'entretien des locaux

## 2013 – 2014 : De nombreuses perspectives

- Les grandes étapes à venir :
  - Fiabilisation des protocoles d'entretien : désinfection vs nettoyage
  - Une harmonisation du jargon à communiquer
  - Des supports d'entretien à construire pour pérenniser la méthode et les formations internes

# Rencontre de la Prévention – CIG 13 juin 2013

Nos remerciements pour ce travail :

Aux agents et à l'encadrement du personnel d'entretien des  
CMS

Aux agents et à l'encadrement du Service entretien  
restauration ATSEM des écoles

A l'unité Achats

Nouvelle technique d'entretien des locaux