

CIG petite couronne



L'activité de travail des agents d'entretien

Pascal SEURON, ergonome

L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples



L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples

Le terme générique « agent d'entretien » recouvre un ensemble de métiers, avec des missions et un périmètre d'action très diversifié.



L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples Agent d'entretien

Entretien
approfondi
annuel

Préparation et remise
en état de salles

Restauration
scolaire et
collective

Accueil des
enfants

**Entretien et
nettoyage des
équipements**

Accueil
physique et
téléphonique

Assistance à
l'enseignement

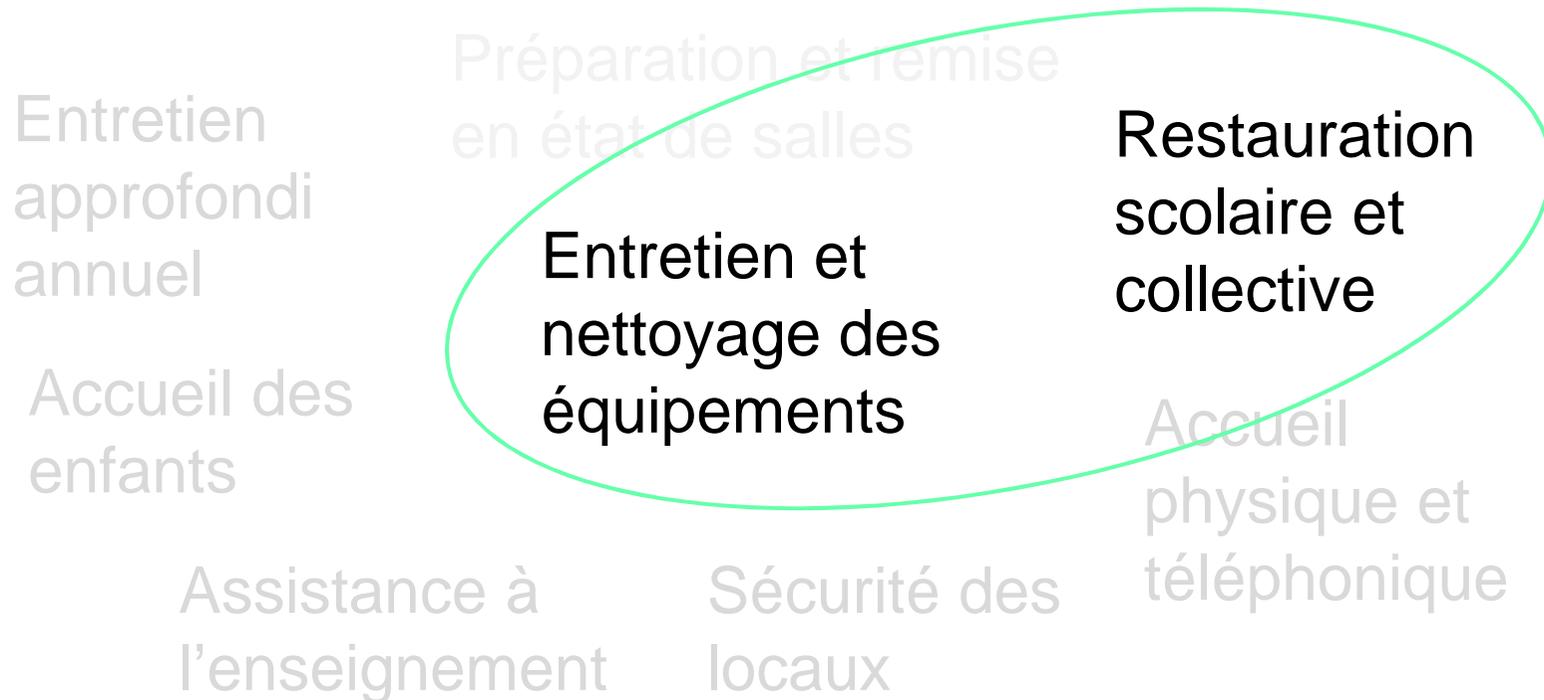
Sécurité des
locaux

Source : fiches de postes de collectivités territoriales de la petite couronne



L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples
Agent de production et d'entretien des locaux



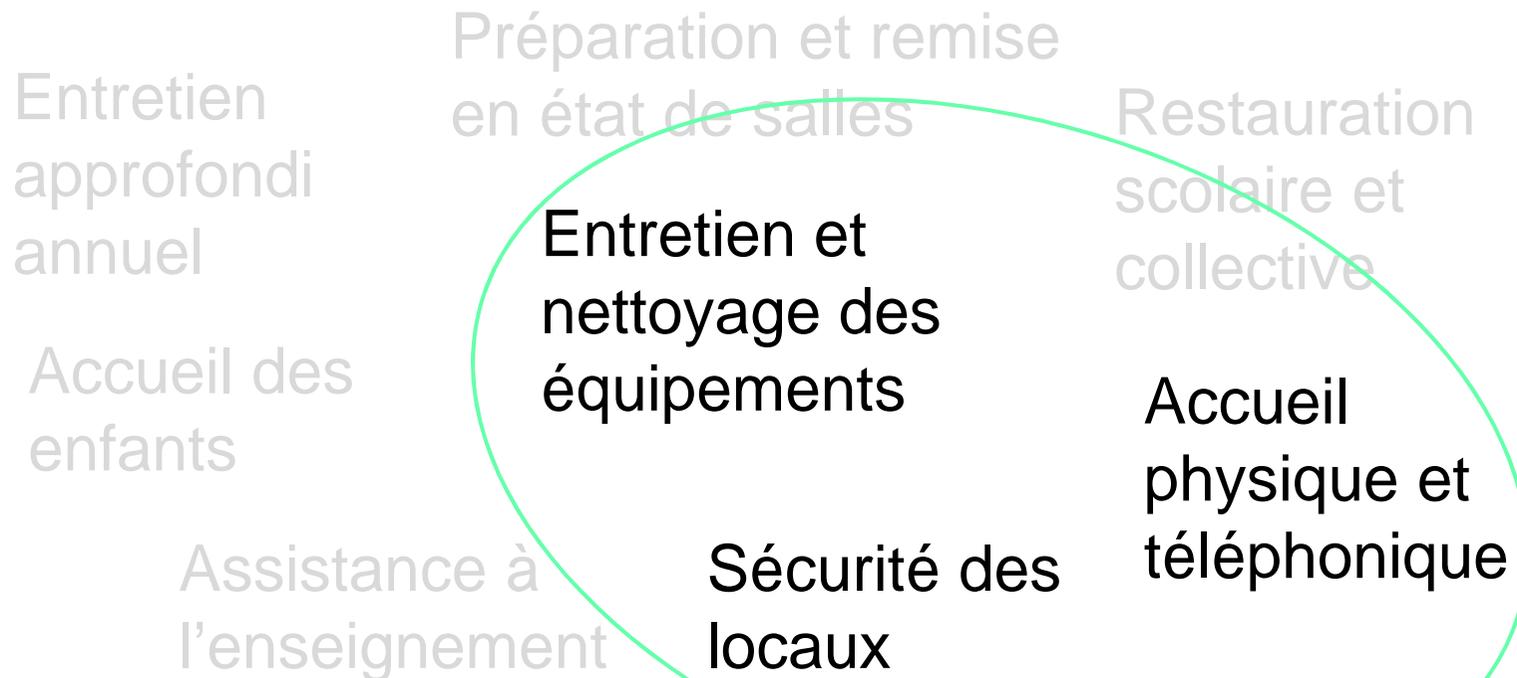
Source : fiches de postes de collectivités territoriales de la petite couronne



L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples

Agent logé élémentaire



Source : fiches de postes de collectivités territoriales de la petite couronne



L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples
Agent de service des écoles élémentaires

Entretien
approfondi
annuel

Préparation et remise
en état de salles

Restauration
scolaire et
collective

Accueil des
enfants

Entretien et
nettoyage des
équipements

Accueil
physique et
téléphonique

Assistance à
l'enseignement

Sécurité des
locaux

Source : fiches de postes de collectivités territoriales de la petite couronne



L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples
Agent de service des écoles maternelles

Entretien
approfondi
annuel

Accueil des
enfants

Assistance à
l'enseignement

Préparation et remise
en état de salles

Entretien et
nettoyage des
équipements

Sécurité des
locaux

Restauration
scolaire et
collective

Accueil
physique et
téléphonique

Source : fiches de postes de collectivités territoriales de la petite couronne



L'activité de travail des agents d'entretien

Des métiers divers et des missions multiples
Responsable d'office et agent d'entretien

Entretien
approfondi
annuel

Préparation et remise
en état de salles

Restauration
scolaire et
collective

Entretien et
nettoyage des
équipements

**Animation et pilotage
d'une équipe**

**Garant des obligations
d'hygiène et sécurité
du site**

Source : fiches de postes de collectivités territoriales de la petite couronne



L'activité de travail des agents d'entretien

L'activité de travail des agents



L'activité de travail des agents d'entretien

L'activité de travail des agents :

Faire tenir ensemble des exigences liées :

- ▶ Aux différentes missions à remplir (entretien, éducatif, sécurité, accueil, encadrement...),
- ▶ Aux caractéristiques techniques des tâches à réaliser, aux caractéristiques des locaux et équipements,
- ▶ A l'organisation du travail de l'agent (horaires, déplacements entre sites...),
- ▶ A l'activité des « autres » personnes concernées par la tâche



L'activité de travail des agents d'entretien

L'activité de travail des agents :

Faire face à des contraintes liées à :

- ▶ Des « conflits de buts » ou contradictions entre les différentes exigences,
- ▶ La fatigue, l'usure du corps,
- ▶ Le caractère éphémère résultat du travail d'entretien



L'activité de travail des agents d'entretien

L'activité de travail des agents :

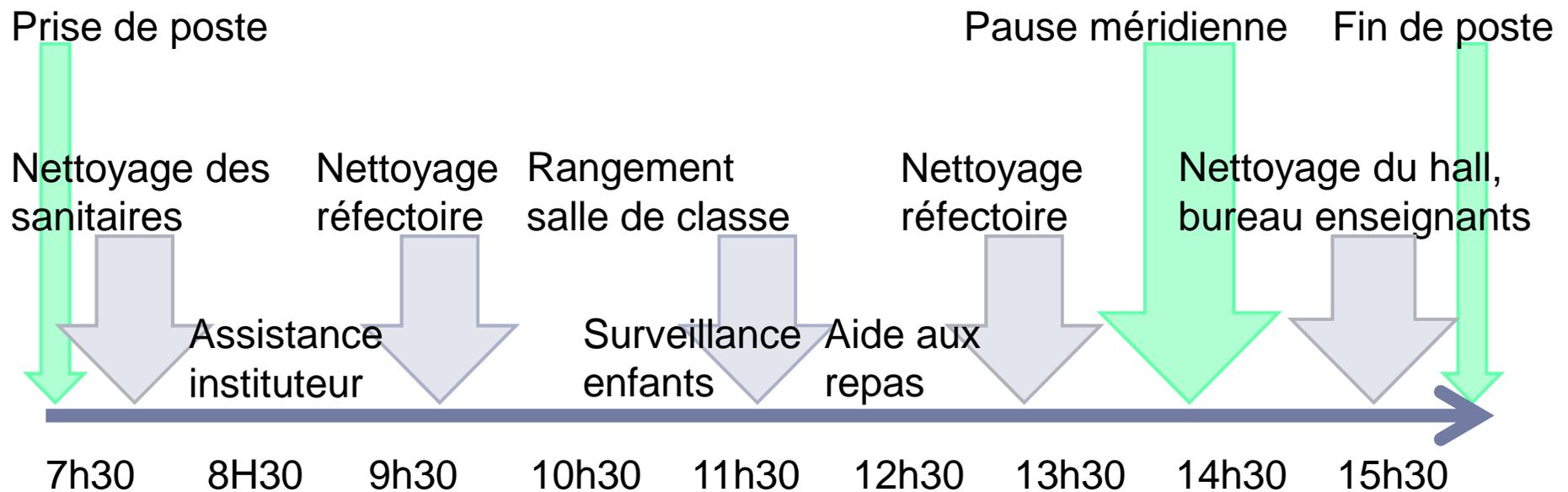
Des leviers pour l'action plus ou moins accessibles

- ▶ Collectifs de travail, coopération et relation de service : les pairs, les autres professionnels, le public,
- ▶ « Bonnes pratiques » et « bons gestes » à l'épreuve du réel,
- ▶ Expérience, formation technique et formation métier : des difficultés de transmission des savoirs



L'activité de travail des agents d'entretien

L'activité de travail des agents :
exemple tiré de l'analyse d'activité d'une ATSEM de
moyenne section (école maternelle)



Organisation temporelle / alternance entre les différentes missions

L'activité de travail des agents d'entretien

L'activité de travail des agents :
exemple tiré de l'analyse d'activité d'une ATSEM de
moyenne section (école maternelle)

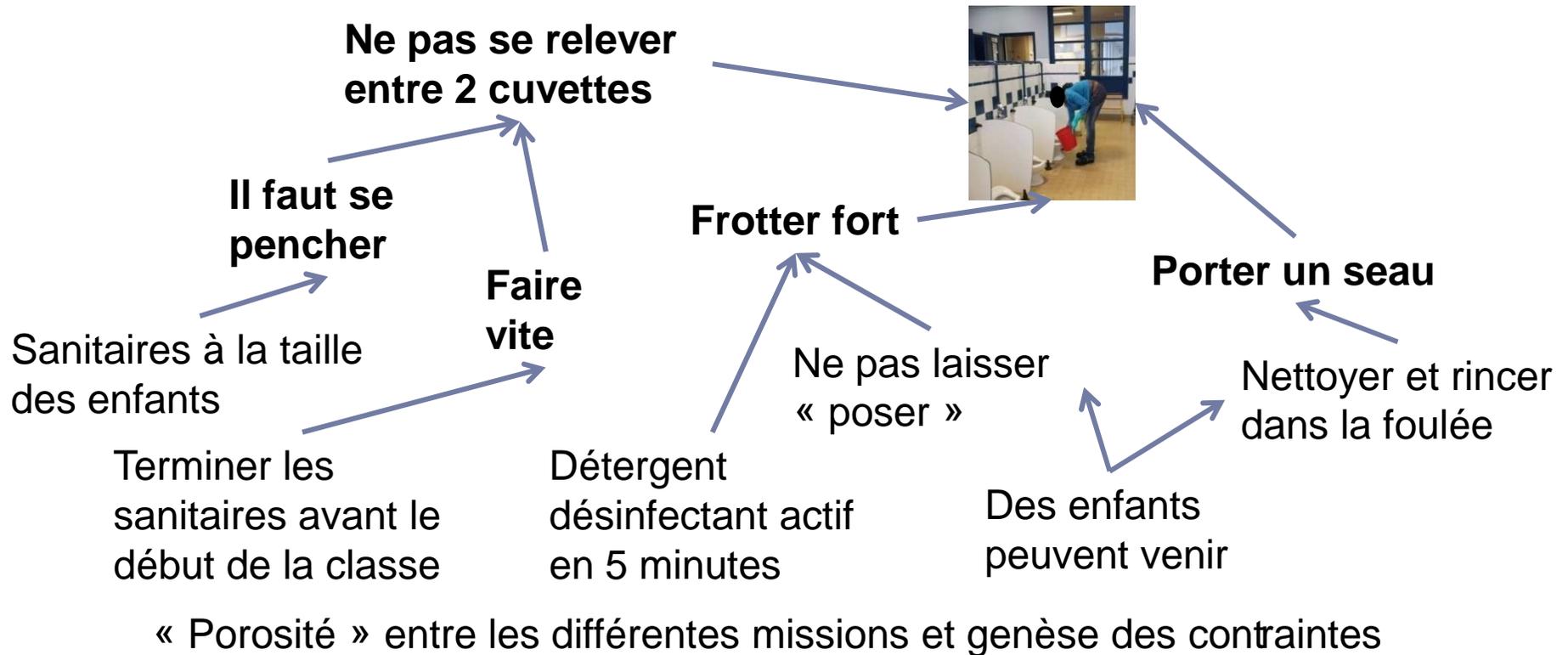


« On ne peut pas laisser agir le produit : parce qu'on a pas le temps et parce que des enfants peuvent venir aux toilettes pendant qu'on nettoie. » « Alors, on doit frotter »

« Porosité » entre les différentes missions et genèse des contraintes

L'activité de travail des agents d'entretien

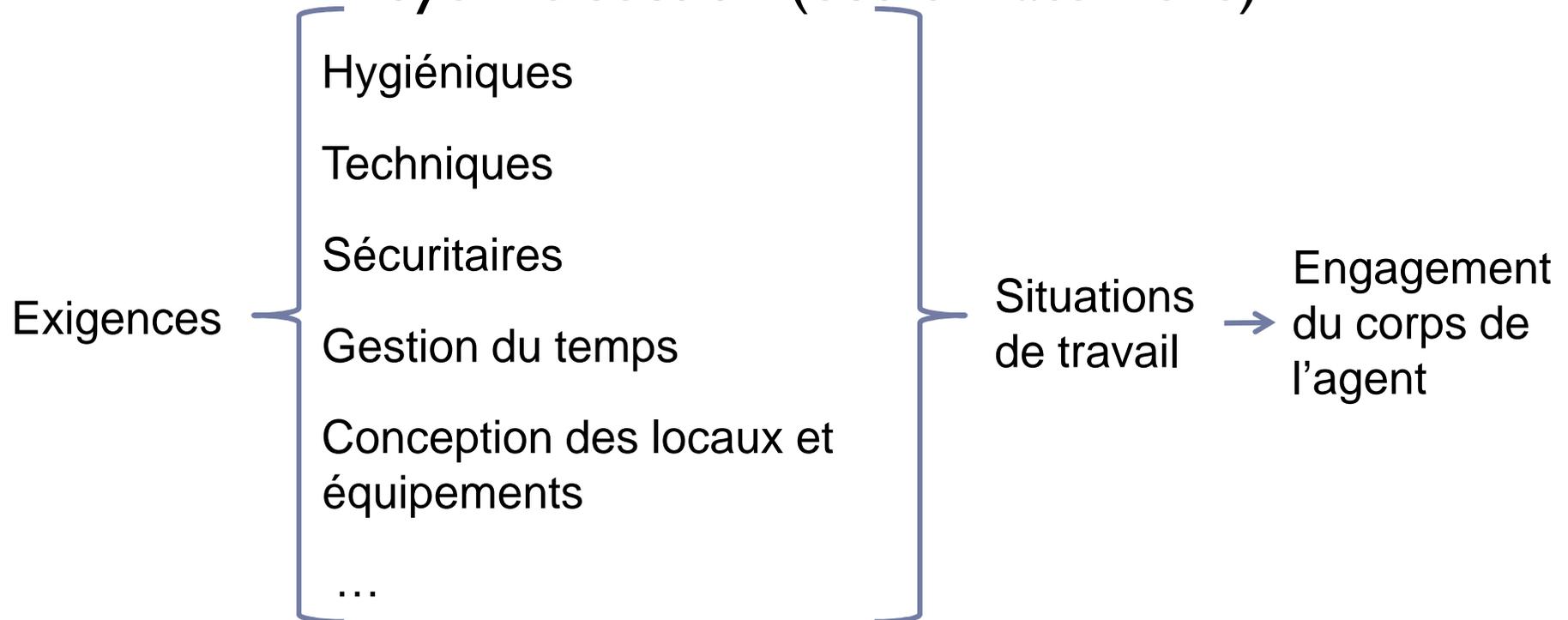
L'activité de travail des agents :
exemple tiré de l'analyse d'activité d'une ATSEM de
moyenne section (école maternelle)



L'activité de travail des agents d'entretien

L'activité de travail des agents :

exemple tiré de l'analyse d'activité d'une ATSEM de moyenne section (école maternelle)



De la rencontre des exigences aux contraintes et risques d'accident



L'activité de travail des agents d'entretien

Agir en prévention



L'activité de travail des agents d'entretien

Agir en prévention :

- ▶ Comprendre que l'activité de travail forme un tout et que toute action (y compris de prévention) aura des répercussions sur l'ensemble des exigences du travail,



L'activité de travail des agents d'entretien

Agir en prévention :

- ▶ Comprendre que l'activité de travail forme un tout et que toute action (y compris de prévention) aura des répercussions sur l'ensemble des exigences du travail,

S'intéresser
au système
dans sa
globalité



Confronter
les réponses
à la réalité



L'activité de travail des agents d'entretien

Agir en prévention :

- ▶ Placer le « travail bien fait » au centre de la démarche

