



Le choix des produits chimiques pour les activités d'entretien

Rencontre de la prévention,
Jeudi 13 juin 2013



La ville du Pré Saint-Gervais en chiffre

- La collectivité compte 350 agents au total
- Environ un quart des agents réalise des tâches d'entretien des locaux, soit 94 agents
- Les agents d'entretien sont répartis dans 5 services :
 - ✓ hygiène et restauration scolaire,
 - ✓ sports,
 - ✓ crèche,
 - ✓ foyer résidence,
 - ✓ vie associative.
- 22 sites sont entretenus quotidiennement :
 - ✓ 5 écoles primaires et maternelle et 6 sites de restauration,
 - ✓ 2 gymnases,
 - ✓ 12 locaux administratifs,
 - ✓ 1 crèche et 1 halte garderie,
 - ✓ 1 foyer résidence de personnes âgées.
- Les dépenses annuelles en matière de produits d'entretien en 2012 était d'environ 20000 €



La rédaction du cahier des charges

La définition des besoins en matière d'achat de produits d'entretien nécessite de prendre en compte tant les besoins techniques que les besoins en matière de prévention des risques professionnels des utilisateurs et la prise en compte du développement durable.



Contenu exigé du mémoire technique relatif à la mise en concurrence

Le mémoire technique remis par chaque candidat exige les informations suivantes:

- ✓ Fiches techniques ;
- ✓ Fiches de Données de Sécurité ;
- ✓ Solution de commande ;
- ✓ Les modalités de formation ;
- ✓ Les efforts de l'entreprise en matière de développement durable ;
- ✓ Les échantillons de 10 produits déterminés dans l'appel d'offre.



Définition des besoins techniques

- **Rédaction du Bordereau de Prix Unitaires:**

- ✓ Les services utilisateurs ont été sollicités par le service des achats et marchés publics afin de préciser leurs besoins en matière de produits d'entretien ;
- ✓ Pour cette étape, le précédent marché a servi de base : pour chaque produits précédemment proposés s'est posée la question de l'utilité ;
- ✓ Un seul BPU réuni les besoins de l'ensemble des services concernés. L'objectif est de proposer un nombre de produits limités sur la collectivité (qui en compte aujourd'hui 29) ;

- **Prise en compte des contraintes de livraison :**

- ✓ Livraison sur 24 sites différents répartis sur la ville ;
- ✓ Livraison à l'intérieur des sites, dans le lieu désigné au moment de la commande ;
- ✓ Limitation du poids des colis à 20kg.



Démarche de prévention des risques chimiques

- **Exclusion de substances répondant à certaines caractéristiques chimiques:**

- ✓ Les produits contenant de la javel ou de l'ammoniaque ne sont pas autorisés;
- ✓ Les ingrédients auxquels sont attribués certaines phrases de risques doivent être évités
exemple: R40- effet cancérigène suspecté
R60- peut altérer la fertilité

- **Exigence des Fiches de Données de Sécurité et Fiche Technique:**

- ✓ Tout produit inscrit au BPU doit être accompagné de sa fiche technique et de sa Fiche de Données de Sécurité à jour

- **Rédaction de fiches d'utilisation indiquant les modalités et conditions d'utilisation des produits :**

- ✓ Quels sont les risques liés à l'utilisation du produit ;
- ✓ Quels Equipements de Protection Individuelle doit-on porter ;
- ✓ Quel dosage pour une utilisation raisonnée et efficace ;
- ✓ Quelles sont les conditions de stockage des produits.



Démarche de prévention des risques chimiques

- **Exigence d'une action de formation de l'ensemble des utilisateurs:**
 - ✓ L'entreprise retenue s'engage à former l'ensemble des agents d'entretien sur chaque site et en fonction du métier exercé;
 - ✓ La formation inclus la notion d'utilisation raisonnable des produits chimiques.
- **Rédaction de plans de nettoyage :**
 - ✓ Chaque site entretenu fera l'objet d'une visite par le fournisseur afin d'établir des process d'entretien;
 - ✓ Un plan de nettoyage sera également rédigé pour les sites visités
- **Demande d'échantillon :**
 - ✓ Les échantillons sont testés par des agents d'entretien, dans leur travail quotidien afin de s'assurer de l'efficacité des produits et de leur commodité d'utilisation (éviter la gêne à l'utilisation: irritation de la peau, des voies respiratoires...)



Définition des besoins en matière de développement durable

• AGENDA 21

- ✓ La ville du Pré Saint-Gervais s'inscrit dans une démarche de développement durable depuis plusieurs années. L'appel d'offre relatif à la fourniture de produits d'entretien inclus, en option, la possibilité de proposer des produits d'entretien éco-responsables dans une démarche de développement durable.
- ✓ Peu de fournisseurs ont répondu à cette demande de produits éco-responsables. Le développement durable est souvent valorisé à travers une utilisation des produits chimiques respectueuse de l'environnement ou l'attention portée sur la réduction de l'émission de gaz à effet de serre au regard du transport des produits...



L'analyse des offres

L'analyse des offres a fait l'objet d'un travail transversal associant différents acteurs : les utilisateurs, coordinatrice prévention et santé au travail, assistant de prévention, médecin de prévention et service achat et marchés publics, chargée de mission développement durable.



Etude des Fiches de Données de Sécurité

- ✓ Les 150 Fiches de Données de Sécurité transmises par les candidats à l'appel d'offre ont toutes été analysées par le médecin de prévention afin de s'assurer de la non toxicité des produits et de la mise en place de mesures de protections individuelles pour les utilisateurs ;
- ✓ Les produits identifiés comme cancérogènes ont été substitués lors de la phase de négociation ;
- ✓ Lors de la phase d'essai des échantillons, les produits ne disposant pas de FDS ou présentant des FDS non à jour n'ont pas été testés.



Etude des Fiches de Données de Sécurité

• Tableau d'analyse de Fiches de Données de Sécurité

N° prix	DESIGNATION POUR LA VILLE	DESIGNATIO N CANDIDAT	CONDITIO NEMENT PROPOSE	Identification des dangers cf directives 67/548/CEE, 1999/45/CE et leurs adaptations ou CLP	Phrase de risque	Manipulation	Toxicité	Réactivité	Maladie professionnelle	Environnement	Présentatio n
4	Détergent - désinfectant multi surfaces (tables, sols, mobilier)	DESTY 3 D - Détergent Désinfectant Désodorisant		Substance/mélan ge dangereux pour la santé Peut déclencher une réaction allergique	R52/53 R41	Bonne ventilation des locaux. Eviter le contact avec la peau et les yeux. Vêtements de travail dédiés. Gants appropriés NF EN 374 PVC, Caoutchouc Butyle Lunettes de protection NF EN166	Toxicité aiguë pour la peau et les yeux Irritant Peut provoquer des réactions allergiques	Neutre	RG 65 RG 84	Empêcher le produit d'entrer dans les égouts	Pulvérisation ou application sur les surfaces
16 bis	Détergent nettoyant multi-surfaces (désinfectant, bactéricide, fongicide, virucide) - BIO	ECU VERT Anti calcaire alimentaire nettoyant détartrant		Corrosif FDS 2012 contradictions dans les atteintes à la santé	R 41 Provoque des lésions oculaires graves.	Port de gants en caoutchouc nitrile NF EN 374	Graves lésions oculaires	Acide fort. Ne pas mélanger avec d'autres produits en particulier les bases.	84		
25	Nettoyant surodorant désinfectant local poubelle	PRO VIDOR (PFC)	carton de 4 bidons de 5 L	Corrosif FDS 2008 biocide	R40 Cancérogène suspecté R42/43 peut une sensibilisation peut entraîner une sensibilisation par inhalation et par contact avec la peau R20/22 Nocif par inhalation et ingestion R68 Possibilité d'effets irréversibles	Port de masque filtrant port de gants nitrile, butyle ou néoprène port de lunettes	Des substances peuvent produire des Effets cancérogènes suspectés Effets irréversibles possibles Destruction cutanée si contact <4 heures.		43 49 49bis 84	Ne pas déverser dans les égouts	



Etude des Fiches de Données de Sécurité

- **Synthèse découlant de l'étude des FDS des produits proposés par un candidat.**

Au terme de l'analyse des FDS, une synthèse est élaborée afin de comparer les propositions des candidats

- **Exemple de synthèse:**

- ✓ *7 produits présentent des caractéristiques toxicologiques avec risques irréversibles pour la santé (notés en rouge)*
- ✓ *11 produits ont des FDS anciennes > à 5 ans*
- ✓ *1 produit est cancérigène suspecté*
- ✓ *9 produits sont corrosifs*
- ✓ *5 produits sont irritants*
- ✓ *11 produits présentent des risques pour l'environnement dont 2 classés dangereux pour la nature*
- ✓ *11 produits ont des composants susceptibles de provoquer des maladies professionnelles - Ces produits présentent une toxicité cutanée ou oculaire principalement.*



Phase de test

Choix des sites tests:

- ✓ Les 10 échantillons de produits ont été testés sur deux sites de restauration et d'entretien en établissement scolaires, sur une période d'une semaine ;

- ✓ Les sites ont été choisis en fonction de :
 - * leur taille importante (en superficie et en nombre d'agent);
 - * l'activité alliant restauration et entretien de locaux scolaires;
 - * la pluralité de surfaces à entretenir ;

Phase de test



Fiche de test de produits

Environ 10 agents ont testé les différents échantillons de produits. Afin de recenser leur avis de façon homogène, une fiche de test leur a été soumise reprenant différentes thématiques :

- ✓ **Description des lieux, date et produits testés**
- ✓ **Le type de conditionnement**
- ✓ **La sécurité**
- ✓ **Les éventuelles gênes à l'usage du produits**
- ✓ **Le mode d'utilisation**
- ✓ **L'efficacité**



LOT 1 Feuille de test de produits - N°.....du BPU

Date de début du test :	Fournisseur :
Date de fin du test :	
Lieu du test :	Produit testé :
Agent :	Produit préalablement utilisé :

Surfaces concernées :

Sol : Plastique Carrelage Parquet Résine Autre

Autres surfaces Bois Inox PVC Alu

CONDITIONNEMENT

Bouteille Vaporisateur Bidon Berlingot

1 Pratique OUI NON

Observations :

SECURITE

2 Bouchon de sécurité OUI NON

3 Solidité du contenant OUI NON

4 Etiquetage lisible et compréhensible (nom du produit, pictogramme, emploi)
OUI NON

GENE A L'UTILISATION DU PRODUIT

5 Odeur gênante : OUI NON

6 Irritation des yeux OUI NON

7 Irritation des voies respiratoires OUI NON

MODE D'UTILISATION

8 Pur A Diluer Si à diluer : dilution : Manuelle Avec doseur

9 Dilution eau chaude Dilution eau froide

10 Rinçage nécessaire : OUI NON

EFFICACITE

11 Temps d'action : Immédiat Inférieur à 5 min Entre 5 et 10 min Supérieur à 10min

12 Laisse des traces OUI NON

13 Efficacité meilleure /produit précédent : OUI NON Identique

OBSERVATIONS :

.....



Etude financière

Analyse financière des offres

- ✓ Pour comparer les offres entre elles, les propositions tarifaires ont été ramenées à un prix au litre.

- ✓ La constitution d'un panier moyen de produits d'entretien sur la base de la consommation 2012 a permis de comparer le cout d'une consommation annuelle moyenne pour chaque candidat.



La mise en place du marché

Suite à l'attribution du marché, différentes étapes sont programmées pour la mise en place des nouveaux produits



Mise en place du marché













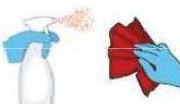









- **Visite technique du fournisseur sur chaque site de travail afin de rédiger des plans de nettoyage adaptés**

- **Adaptation de pré-bons de commandes spécifiques par service afin d'éviter toute erreur de commande** : de cette manière les sites ne pourront commander que les produits nécessaires à l'entretien de leur locaux

Etablissement : GYMNASSE NODIER
 Adresse : 48 RUE CHARLES NODIER
 93140 LE PRE ST GERVAIS
 Validé par :
 Mise en application le : _/ _/ _

ENTRETIEN GYMNASSE

PROTOCOLE
 Hazard
 Analysis
 Critical
 Control
 Point 1

QUOI	QUI	FREQUENCE	PREPARATION	ARTICLE	DOSE	ACTION	TEMPS	RINCAGE	SECHAGE	OBSERVATIONS
LAVABOS POSTE DE LAVAGE DES MAINS	PERSONNEL	1 FOIS PAR JOUR		 5 EN 1 MAXI 750ML	P/AE		5 à 15 			PRODUIT DESINFECTANT A LARGE SPECTRE BIEN RESPECTER LE TEMPS D ACTION RINCAGE OBLIGATOIRE
DOUCHES	PERSONNEL	1 FOIS PAR JOUR		 5 EN 1 MAXI 750ML	P/AE		5 à 15 			IDEM
TOILETTES	PERSONNEL	1 FOIS PAR JOUR		 5 EN 1 MAXI 750ML	P/AE		5 à 15 			UTILISER UN DETRANRANT FAR GEL WC 1 FOIS SEMAINE POUR ELIMINER LES DEPOTS DE CALCAIRE
MOBILIER	PERSONNEL	1 FOIS PAR JOUR		MR PROPER DETERGENT OCEAN 5L MULTI-USAGES	40ML /8L					UTILISER LE X SPRAY EN ALTERNANCE SUR TRACE GOUDRON ET TRACE TENACES
SOL	PERSONNEL	1 FOIS PAR JOUR		MR PROPER DETERGENT OCEAN 5L MULTI-USAGES	40ML /8L					PARTIE COMMUNES SANITAIRES
SOL	PERSONNEL	1 FOIS PAR JOUR	 	REDUR 5L NETTOYAGE ENTRETIEN SALLES	1 A 2 %					SALLE DE SPORT UTILISER LE RELINO EN ALTERNANCE SI TRACES TENACES



Mise en place du marché

- **Formation des agents à l'utilisation des produits sur chaque lieu de travail:** Cette formation dispensée par le fournisseur
- **Mise à disposition des FDS et fiches techniques:** sur chaque site de travail sera tenu à disposition des agents l'ensemble des FDS, fiche technique et fiche d'utilisation des produits utilisés dans le service
- **Sensibilisation au risque chimique par une infirmière du travail:**
 - ✓ avoir une bonne lecture des pictogrammes apposés sur les produits chimiques et adopter la bonne conduite à tenir lors de l'utilisation;
 - ✓ rappel les conséquences de mélanges de produits incompatibles à l'utilisation et lors du stockage;
- **Registre santé et sécurité au travail:** permet aux utilisateurs de faire remonter les difficultés rencontrées dans le cadre de leurs missions. Le réseau interne de prévention (constitué de 4 assistants de prévention et d'une coordinatrice prévention et santé au travail) est chargé de vérifier régulièrement les mentions portées aux registres disposés dans chaque service et d'y répondre.



Les prochaines étapes de la démarche



- **Evaluation du nouveau prestataire**
 - ✓ Les nouveaux produits choisis sont-ils efficaces et adaptés à l'ensemble des sites de la collectivité ?
 - ✓ S'assurer du suivi du marché en terme de formation, rédaction des plans de nettoyage, des fiches d'utilisation...
- **Recherche de produits éco-responsables pour le secteur de la petite enfance**
 - ✓ Les produits « verts » proposés lors de cette mise en concurrence se sont relevés, pour certains, plus nocifs pour l'environnement et les utilisateurs que les produits classiques.
- **Amélioration et adaptation des lieux de stockage**
- **Mise en place d'un circuit d'élimination des déchets**
 - ✓ S'assurer de l'élimination des produits périmés. Que fait-on des produits utilisés dans le cadre de précédents marchés?