



CIG petite couronne

# *« Conception et aménagement des lieux de travail »*

Bernard Dréno  
Chef du service EIPRP

# La démarche

- Elle vise à prendre en compte la prévention des risques professionnels **lors de la conception de ce lieu** (création, aménagement ou réaménagement) et des situations de travail associées, quel que soit le secteur d'activité.
- Elle se fonde sur des connaissances techniques et sur la définition des besoins des utilisateurs établie à partir **d'une analyse de leur activité réelle**. Cette démarche sera notamment celle du maître d'ouvrage qui est le premier intéressé par la performance globale (économique et sociale) de l'outil de production/travail.
- Au regard des limites des actions correctives, d'une efficacité limitée et souvent coûteuses, elle se définit comme un mode d'action visant à amener les maîtres d'ouvrage et maîtres **d'œuvre à intégrer la qualité d'usage** lors de tout projet concernant les lieux de travail (création, aménagement ou réaménagement).
- Elle se veut être une action a priori pour **prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail** : une action à mettre en œuvre, en conséquence, le plus en amont possible du projet.
- L'apport essentiel de l'ergonomie en conception réside dans sa capacité à mettre précocement en lumière **les enjeux humains et sociaux** posés par tout projet (l'analyse de la demande) et à proposer une méthode de lecture de la façon dont le travail est réellement effectué (l'analyse du travail).

**Ceci permet d'éclairer les choix de conception, voire d'innover.**

# *Les conditions*

- Intervenir suffisamment tôt dans le projet de conception,
- Se former aux méthodes d'analyse du travail pour être armé lors des débats sur les situations futures,
- Etre inséré au sein de l'équipe projet,
- Suivre les différentes étapes de façon à pouvoir faire modifier les orientations si besoin,
- Faire appel à un expert pour l'aider à identifier les enjeux du projet, une méthodologie adaptée, etc.

# Si le travail évolue...



...ses conditions aussi

