

# TRANSFORMATION ET RELATIONS HUMAINES



**Jérôme FRITEAU**  
DRH Cnav

# LA TRANSFORMATION : UNE TENDANCE DE FOND

## Au sein de la société

- Une mutation du monde du travail (économie de plateforme, de l'entreprise pyramidale à l'entreprise en réseau, intrapreneuriat...)
- Le renouvellement générationnel et l'arrivée des « digital natives »
- La transformation digitale

## Dans le service public, une tendance au bénéfice de l'utilisateur

- L'amplification de la dématérialisation
- Les programmes de simplification
- Le développement de l'information personnalisée en ligne

**« L'innovation,  
c'est faire et non penser,  
et produire un résultat  
inattendu »**

# FLEXIBILITÉ VS SÉCURITÉ

## Le développement du **télétravail** et du **nomadisme**

- Télétravail et souplesse organisationnelle
- 30 % de travailleurs à distance à la Cnav

# FLEXIBILITÉ VS SÉCURITÉ

## La flexibilité dans la gestion des horaires

- Une négociation en cours
- Passer d'un management du temps à un management responsabilisant par objectif

# CONFIANCE VS CONTRÔLE

## La transformation managériale

- Des compétences qui doivent évoluer
- La manager :  
acteur de la transformation

# HORIZONTAL VS VERTICAL

## L'aplatissement des organisations

- Mise en place de plateau projet
- Développement du coworking

# HORIZONTAL VS VERTICAL

## L'aplatissement des organisations

- Déploiement d'un réseau social d'entreprise

yammer

# LA DIGITALISATION DE LA FONCTION RH

## Une fonction RH digitale pour faire du **collaborateur** ou du **candidat** un **levier de la transformation**

- Recruteur 3.0
- La formation comme levier de développement digital
- Des salariés équipés et connectés
- La GPEC : un outil d'anticipation des transformations et disparitions de métiers, notamment par effet de l'automatisation, de l'émergence de l'intelligence artificielle
- Symétrie des attentions : un dialogue social à l'ère du digital ?