

# SERVICE ENTRETIEN des LOCAUX

Présentation et projet du service

Liens avec l'étude sur la pénibilité  
menée par l'infirmière de santé au  
travail

Mr J.PELMARD Ville de Gentilly

Dr F.GALMICHE CIG Petite Couronne

# PRESENTATION du SERVICE

72 AGENTS

35 000 mètres carré

Plusieurs secteurs

Ecoles

Service général

Méthode HACCP

Gardiens

Centre de loisirs

CMS

# PROJET de réorganisation du service

- Début de la réflexion, état des lieux en 2007/2008 Bilan: Diagnostic et Objectifs
- Mise en place d'un groupe de travail en janvier 2009
- Mise en place d'une nouvelle organisation en septembre 2010
- Etude pénibilité par infirmière de santé au travail en 2010/2011
- Poursuite du projet

# Projet de service

## **Des objectifs principaux dégagés:**

- Améliorer les conditions de travail
- Responsabiliser les agents
- Proposer des parcours professionnels

## **Des préconisations et la mise en place**

- De nouveaux horaires
- D'une nouvelle répartition des effectifs
- De chefs d'équipe
- D'une mobilité
- De protocoles d'entretien et définition des priorités
- De fiches de postes

# GROUPE DE TRAVAIL

- Constitution: un agent représentant chaque secteur (titulaires et suppléants), un représentant du service RH, un élu, un représentant du personnel élu du CTP

Et Selon les thèmes un représentant des services concernés: RP, enfance, enseignement, restauration...

# GROUPE DE TRAVAIL

- Réuni 8 fois la première année et 2 réunions de synthèse (la dernière en février 2010)
- Un thème par séance
- Un compte rendu validé par les présents puis diffusé à l'ensemble du service
- Des préconisations pour améliorer les conditions de travail et réaffirmer le fonctionnement du service.
- Un volet Pénibilité

# Volet Pénibilité et Etude de santé au travail sur l'identification des facteurs de risques

- Etude réalisée dans le cadre d'une licence
- Recueil des données RH
- Entretiens infirmiers
- Enquête avec auto-questionnaires
- Observation de l'activité des agents des différents secteurs à différentes périodes de l'année
- Participation régulière au groupe de travail

# Etude de santé au travail

## Quelques Propositions

- Sur l'organisation: horaires des pauses, horaires tardifs et roulements
- Action de sensibilisation agents et encadrants sur les impacts du vieillissement, sur les risques liés à la chaleur, sur les risques infectieux
- Accompagnement dans choix des EPI et des produits
- Suivi infirmier des agents
- Entretien de parcours professionnel entre 45 et 50 ans

# Projet de service Acte II

## Réflexion sur le métier d'agent d'entretien

- La pénibilité: agir au travers des conditions de travail (matériels et produits, locaux, organisation, formations PRAP), agir sur le bien être au travail (reconnaissance, sources de stress), agir en partenariat avec le service de médecine préventive.
- Parcours de formation: professionnalisant et individuel
- Perspectives d'évolution: au sein du service, passerelles entre les services

QUESTIONS

MERCI POUR VOTRE ATTENTION