



2EME JOURNÉE DE RÉSEAU DES ASSISTANTS SOCIAUX DE LA PETITE COURONNE

LE 27 JUIN 2024

LA SANTE MENTALE AU TRAVAIL REGARDS CROISÉS DES EXPERTS DE LA DSAS

- ✓ ASSISTANTS SOCIAUX DU TRAVAIL
- ✓ DISPOSITIFS PSYCHO SOCIAUX
- ✓ ERGONOMIE ET INGÉNIERIE DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS .



OUVERTURE ET INTRODUCTION DE LA JOURNÉE

Benoit HAUDIER

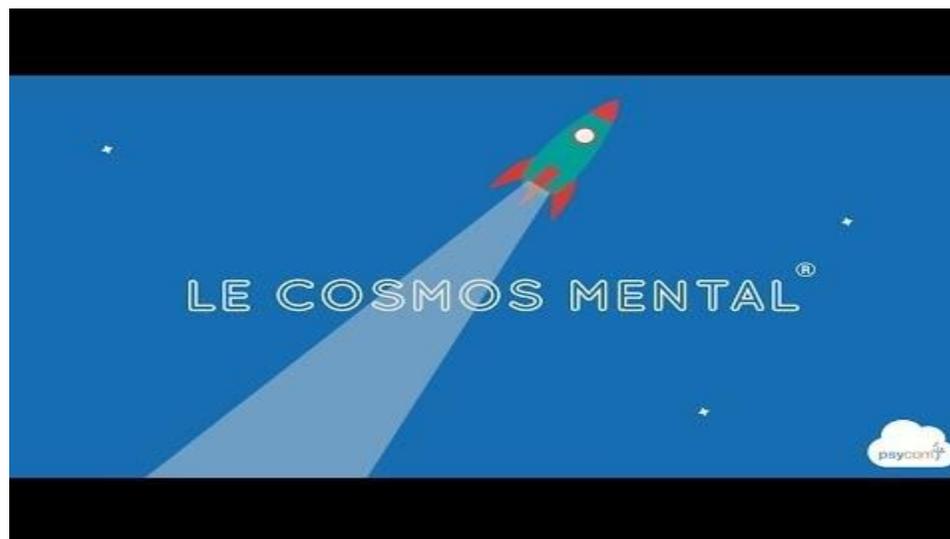
Directeur Général Adjoint
Concours, santé et action sociale

POUR COMMENCER...

Selon vous c'est quoi la santé mentale?

- **3 post-it**
- **3 mots**

LE COSMOS MENTAL PSYCOM....



LA SANTE MENTALE : UNE PRÉOCCUPATION MONDIALE



LA SANTÉ MENTALE : UNE PRÉOCCUPATION À L'ÉCHELLE MONDIALE

Eva
DARDILLAC
Cheffe du
service social
du travail

La pandémie de COVID-19 a été le révélateur dans le monde du manque de connaissance des Etats, des sociétés (et du monde du travail) sur la santé mentale.

Pourtant, dans l'ensemble de l'Union Européenne, les problèmes de santé mentale touchent quelque 84 millions de personnes. (Panorama de la santé : Europe 2018 – avant COVID)

Ainsi, l'Organisation Internationale du Travail estime que 12 milliards de journées de travail sont perdues chaque année pour cause de trouble de la santé mentale, ce qui coûte près de mille milliards de dollars à l'économie mondiale.

Mais au-delà des coûts économiques, la santé mentale a surtout des impacts sociaux

Ce qui nous intéresse aujourd'hui : comprendre ce qu'est la santé mentale pour nourrir l'activité des professionnels.

LES CHIFFRES AMELI

Eva DARDILLAC
Cheffe de
service social du
travail

La santé
mentale
responsable
de 35 à 45 %
des arrêts de
travail

(Santé publique
France 2020)

Au niveau national, la santé mentale représente 23,3 milliards d'euros, soit **près de 14 % des dépenses totales d'assurance maladie**. En France, les troubles mentaux représentent le premier poste de dépenses du régime général de l'assurance maladie par pathologie, avant les cancers et maladies cardio-vasculaires.



Figure 1 - Répartition des dépenses d'assurance maladie remboursées pour l'ensemble des régimes en 2020

LES CHIFFRES DU CONSEIL MÉDICAL DU CIG PETITE COURONNE

Eva
DARDILLAC

Années	Nbre total d'avis rendus	Psychiatrie	Cancérologie	Rhumatologie	Autres
2023	3168	32%	18%	20%	30%
2022	3098	35%	18%	16%	31%
2021	4533	34%	19%	17%	30%
2020	4212	34%	18%	18%	30%
2019	5661	33%	18%	18%	31%

SANTÉ MENTALE : DES DÉFINITIONS POUR APPRÉHENDER UNE NOTION COMPLEXE



DEFINITIONS WIKIPEDIA ET AUTRES !

Laurent Leloutre

Responsable
Mission dispositifs
psychosociaux

Le terme est relativement récent et polysémique.

Être en bonne santé mentale, c'est se sentir bien et s'accomplir, être en mesure de surmonter les tracas de la vie quotidienne, d'étudier ou de travailler, d'échanger avec les autres et de contribuer à la vie de sa communauté.

La santé mentale est donc un état de bien-être, indispensable pour être en bonne santé « tout court ».

Une composante essentielle de la santé.

PAS DE SANTÉ SANS SANTÉ MENTALE

La santé :

Georges Canguilhem (1904-1995) : « Être en bonne santé c'est pouvoir tomber malade et s'en relever, c'est un luxe biologique »

Laurent
Leloutre

La santé :

Définition CNRTL : « État physiologique normal de l'organisme d'un être vivant, en particulier d'un être humain qui fonctionne harmonieusement, régulièrement, dont aucune fonction vitale n'est atteinte, indépendamment d'anomalies ou d'infirmités dont le sujet peut être affecté »

La résilience

Emmy Werner
(1929-2017)

« *vulnérables mais
invincibles* »

Boris Cyrulnik
(1937-) : « reprise
d'un néo
développement
après une agonie
psychique
traumatique ».

La santé mentale :

Dr Jean Sutter (1911-1998) : « aptitude du psychisme à fonctionner de façon harmonieuse, agréable, efficace et à faire face avec souplesse aux situations difficiles en étant capable de retrouver son équilibre ».

Et la résilience dans tout cela ?

SELON L'OMS

La santé mentale est un droit fondamental de tout être humain. C'est aussi un aspect essentiel du développement personnel, communautaire et socioéconomique.

Aggou EI MOUDDEN
Conseillère Technique
Service social du travail

La santé mentale correspond à un état de bien-être mental qui nous permet d'affronter les sources de stress de la vie, de réaliser notre potentiel, de bien apprendre et de bien travailler, et de contribuer à la vie de la communauté. Elle fait partie intégrante de la santé et du bien-être, sur lesquels reposent nos capacités individuelles et collectives à prendre des décisions, à nouer des relations et à bâtir le monde dans lequel nous vivons.

La santé mentale ne se définit pas seulement par l'absence de trouble mental. Il s'agit d'une réalité complexe qui varie d'une personne à une autre, avec divers degrés de difficulté et de souffrance et des manifestations sociales et cliniques qui peuvent être très différentes.

La santé mentale: un équilibre idéal et fragile

1- Ressources de la personne:

- ✓ Capacité de gestion des émotions
- ✓ Compétences relationnelles
- ✓ Facteurs biologiques

2- Environnement de la personne:

- ✓ Enfance
- ✓ Famille
- ✓ Amis
- ✓ Proches
- ✓ Collègues
- ✓ emploi



3- Contexte politique et sociétal

- ✓ Politiques sociales économiques et culturelles
- ✓ Logement
- ✓ Services sociaux
- ✓ Système de santé
- ✓ Violences
- ✓ Infrastructures
- ✓ Environnement et risques

PAUSE CAFÉ

LA BOUSSOLE MENTALE PSYCOM....

<https://youtu.be/xA4FcPdVYy8>

LA SANTE MENTALE AU (DANS LE) TRAVAIL



EN QUOI LA SANTÉ MENTALE EST UNE PROBLÉMATIQUE A TRAITER DANS LE TRAVAIL ?

Laurent Leloutre

L'employeur a l'obligation légale de "veiller à la santé et à la sécurité de ses travailleurs...".

« Comme les gens passent une grande partie de leur vie au travail, un environnement de travail sûr et sain est essentiel ».

Nous devons investir pour construire une culture de prévention autour de la santé mentale au travail, remodeler l'environnement de travail pour mettre fin à la stigmatisation et à l'exclusion sociale, et faire en sorte que les employés souffrant de troubles mentaux se sentent protégés et soutenus »

Guy Ryder, Directeur général de l'OIT.

LA SANTÉ MENTALE : UNE PROBLÉMATIQUE DU TRAVAIL ?

Léo MASSY
Coordonnateur
Inspection
Service
Ergonomie et
ingénierie de la
prévention des
risques
professionnels

Selon l'OMS, l'intimidation et la violence psychologique sont les principales plaintes liées au harcèlement au travail qui ont un impact négatif sur la santé mentale. Pourtant, la santé mentale reste un tabou dans les milieux professionnels du monde entier.

Une fois les "troubles psychosociaux" installés (tensions, conflits, perte d'efficacité, pathologies, absentéisme, arrêts...), il est nécessaire de s'occuper à la fois des personnes, des collectifs et du travail.

Une forme de prise en charge globale, qui mobilise nécessairement toute la chaîne des acteurs impliqués dans les situations de travail et particulièrement les leaders.

Enfin cela convoque aussi la responsabilité éthique, managériale, réglementaire des employeurs publics et privés.

QUAND LE TRAVAIL CONSTRUIT ? QUAND LE TRAVAIL DÉCONSTRUIT ?

Laurent Leloutre

Le travail peut avoir des effets bénéfiques sur la santé mentale, être facteur de rétablissement

Le travail peut être l'occasion de travailler la résilience : travailler, c'est se confronter à la résistance du réel (C. Dejours) et dans le meilleur des cas, apprendre à déjouer cette résistance, à développer une intelligence rusée.

Mais le travail peut aussi être à l'origine de problèmes de santé mentale

Le travail peut aussi mener au développement de stratégies de défense (individuelles ou collectives), au refus de la situation objective donc à la souffrance.

C'est donc une question de compatibilité entre ressources du salarié et conditions de travail.

SECOURISME EN SANTÉ MENTALE ?

Eva DARDILLAC

2001 - Création des premiers secours en santé mentale en Australie, initiés par une infirmière, Betty KITCHENER, et son mari Anthony JORM, chercheur en santé mentale.

2022 - Développement international : 26 pays

1 juin 2024 : - 6 millions de secouristes en santé mentale dans le monde et 125 523 en France.

En France, depuis 2019, l'Association « Premiers Secours en Santé Mentale France » et ses partenaires (INFIPP, SMF, UNAFAM) proposent cette formation.

Objectifs :

- **améliorer sa capacité à reconnaître une altération de la santé mentale;**
- **changer ses croyances;**
- **savoir orienter vers des professionnels de santé ou des associations spécialisées.**

SECOURISTE EN SANTÉ MENTALE : DÉSTIGMATISER POUR DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA SANTÉ MENTALE

*Circulaire du 23 février 2022 relative aux actions de sensibilisation et de formation au secourisme en santé mentale dans la fonction publique

Eva DARDILLAC

- Employeurs publics incités à participer à l'effort de développement de l'offre de formation en santé mentale pour les agents publics.
- Actions de prévention des risques et de promotion de la santé mentale dans le cadre professionnel afin de « garantir sur l'ensemble du territoire une prise en charge précoce, un repérage efficace et une dynamique « d'aller vers » :
 1. Une action de sensibilisation à destination de l'ensemble des agents publics (demi-journée d'information et de prévention et transmission d'outils de communication);
 2. Une action de formation au secourisme en santé mentale de deux jours;
 3. Une action de formation de formateurs au secourisme en santé mentale.

EN QUOI LE MANQUE DE SOUTIEN SOCIAL PEUT IMPACTER LA SANTÉ MENTALE?

Eva Dardillac

CONCEPT

- Le rôle des relations sociales et leur contribution au bien-être et à la santé. Importance des relations sociales dans le maintien de l'équilibre chez l'être humain
- Etudes spécifiques mettent en évidence le lien entre important entre les prévalences de symptomatologie, sa sévérité et la qualité du soutien social
- Le soutien social renvoie à la dispensation de ressources, d'échanges dans le contexte d'une réponse attendue sur la perception que les autres ont de soi-même : perception, qualité, satisfaction, adaptation

LES EFFETS SUR LA SANTÉ MENTALE

- Une variable tampon produisant des effets protecteurs contre les effets du stress
- Une variable fondamentale ayant un effet direct sur la santé et le bien-être
- Un modèle théorique de Cutrona et Russell : existence d'une relation optimale entre les événements stressants et le besoin de soutien spécifiques 'événements contrôlables et incontrôlables (écoute soutien, conseils, informations...)
- Rôle de médiateur : perception positive de l'environnement, impact positif sur la réponse émotionnelle de l'évènement, moins de réactivité au stress perçu

Soutien social et Santé mentale

LE SOUTIEN SOCIAL AU TRAVAIL

- Chaque acteur à un rôle à jouer dans la qualité de l'environnement : responsabilité individuelle des collègues, direction, partenaires extérieurs
- Analyse de Guillet sur les 6 facteurs principaux facteurs influençant le plus grandement le stress : le manque de soutien des collègues (3 facteurs de stress selon Karasek)
- Etudes montre le rôle central de l'humain sur le stress au travail : contexte social du travail (3 facteurs de stress selon Karasek)
- L'attitude positive au travail : stress + manque de soutien social au travail = attitude négative envers les collègues

LE SOUTIEN ORGANISATIONNEL

- Effet positive sur le bien-être au travail et la QVT : soutien de l'organisation.
- Implication organisationnelle : valeurs au travail, orientation vers le travail, l'orientation vers l'organisation évolution dans la structure,

**DÉJEUNER (SALLE
CATAMARAN)**

ATELIERS DE TRAVAIL



EXPOSITION D'UNE SITUATION : CAS PRATIQUE

Comment repérer les signaux faibles et signaux forts?



EXPOSITION D'UNE SITUATION : CAS PRATIQUE

Mr A, 55 ans est en arrêt de maladie à la demande de son médecin traitant. Monsieur est père de deux enfants âgés de 16 et 13 ans. Il occupe de nouvelles missions depuis 2 ans au sein d'une collectivité de taille moyenne.

Selon le médecin de prévention, depuis quelques semaines, ses collègues ont remarqué un changement de son comportement. Mr a commencé à montrer des signes d'irritation et de colère. Il réagit de manière disproportionnée à des situations ou difficultés banales et quasi quotidiennes.

Mr A s'isole de plus en plus et participe de moins en moins à des moments de convivialité et aux échanges informels avec ses collègues. Il oublie de plus en plus les réunions et des rendez-vous.

Lors d'un entretien il confie à l'assistante sociale du travail que sa situation familiale est compliquée, avec des tensions à la maison dues à son état suite au décès de sa mère (cris, colère...). Monsieur explique qu'il est angoissé « *je prends quelques verres pour me calmer* ». Monsieur ne sort plus de chez lui et ne s'occupe plus de ses enfants. Il explique que sa famille est très inquiète.



Parcours en santé mentale ????

<https://youtu.be/Lh7WZe7CaD4>

Pause café

LA SANTE MENTALE AU TRAVAIL
PRÉSENTATION ET PARTAGE D'EXPÉRIENCE
DU SERVICE SOCIAL DU TRAVAIL

Réseau des AST le 27 juin 2024

COMMENT REPÉRER LES PREMIERS SIGNAUX?

Lors de l'accompagnement en identifiant les signaux faibles:

- ✓ Le changement de comportement (retards, absences, fatigabilité, isolement, tristesse, difficultés de concentration, anxiété, perte de motivation...)
- ✓ S'intéresser aux remontées d'alertes de l'équipe, des encadrants de proximités, des acteurs...

L'environnement du travail:

- ✓ Les réorganisations
- ✓ Le changement (chef de service, départ des collègues...)
- ✓ Management très rigide
- ✓ Maltraitance institutionnelle
- ✓ La charge mentale...



SANTE MENTALE: UN ACCOMPAGNEMENT ADAPTÉ

- Repérer la souffrance mentale et les situations psychosociales à risque: **des signaux faibles et des signaux forts.**
- **Maintenir le lien** pour éviter la précarité et l'exclusion.



- Accès aux droits communs.
- Accompagnement pour éviter la désinsertion professionnelle suite aux arrêts maladie de longue durée.
- Retour à l'emploi
- Soutien en cas de souffrance au travail.
- Prévention de suicide.

QUEL ACCOMPAGNEMENT PROPOSÉ PAR L'AST À L'AGENT ?

Pratiquer une écoute psychosociale afin de détecter les signaux d'alerte.

Maintenir une veille constante de l'état de fragilité.

Orienter vers les bons interlocuteurs tout en restant disponible

En respectant la temporalité de l'agent

Quel accompagnement proposé par l'AST à la CT?

Alerter

Un appui professionnel aux services internes (RH, service santé au travail, managers...)

Sensibiliser

- Participation aux instances (commissions pluridisciplinaires, CST)
- Point bilatérale
- Participation aux actions de sensibilisations sous l'angle du bien être et de la prévention.

Maintenir

Créer du lien avec les acteurs internes et externes en organisant un temps d'échange réguliers

SANTÉ MENTALE : UN PARTENARIAT RENFORCÉ

Travail partenarial interne:

- ✓ DRH/Chef de services
- ✓ Médecine préventive
- ✓ Conseil médical
- ✓ Contrats assurances



L'environnement de l'agent:

- ✓ Famille
- ✓ Conjoint
- ✓ Amis
- ✓ Médecin traitant
- ✓ Associations...

Travail partenarial externes :

- ✓ Invalidité / CRAMIF
- ✓ Handicap / MDPH
- ✓ Services judiciaires de la protection des majeurs
- ✓ CLSM CMP
- ✓ Services sociaux territoriaux, hospitalier
- ✓ Psychologues...

FICHES TECHNIQUES

<https://www.cig929394.fr/grh/sante/assistants-sociaux-travail>



CLÔTURE ET BILAN

Stéphanie CATTO

Directrice de la santé et de l'action sociale



LE RÉSEAU: RAPPELER LE CONTEXTE

LE RÉSEAU PLUS QUE JAMAIS D'ACTUALITÉ ...

Contexte

Les crises successives:
sanitaire, économique, de confiance, les
effets de la dématérialisation...

Répondre aux....

- Demandes des professionnels (besoin d'échanger, isolement , la charge mentale, complexité des problématiques et des demandes des agents.
- Références pour les jeunes professionnels.
- Référence pour les collègues.



EN RÉSUMÉ ...

La vie du réseau

- La confidentialité
- La participation
- La communication (supports et outils)
- Le lien.

La mise en place d'un bureau

Le fonctionnement

Planning

- 3 journées par an en présentiel
- Réunion de préparation Visio.
- Thématiques

MERCI

cig'
Petite
Couronne