

Design et co-conception des équipements et des services publics : Retour d'expériences

Rencontre de la Prévention 2021
Avec Stéphane VINCENT
(27^e Région)

Mardi 9 mars de 14h30 à 15h30



**De la « maîtrise d'usage » au « care »,
une attention toujours plus grande accordée aux usagers-citoyens**

Assistance à Maîtrise d'Usage

« Un domaine d'activités et de missions professionnelles visant à intégrer les besoins et les aspirations des usages et à associer ceux-ci à certaines décisions du cadre de vie bâti, de l'amont à l'aval », Livre blanc de l'AMU (2020)

Ethique du care

« Le care désigne l'ensemble des gestes et des paroles essentielles visant le maintien de la vie et de la dignité des personnes, bien au-delà des seuls soins de santé. Il renvoie autant à la disposition des individus – la sollicitude, l'attention à autrui – qu'aux activités de soin – laver, panser, réconforter, etc. –, en prenant en compte à la fois la personne qui aide et celle qui reçoit cette aide, ainsi que le contexte social et économique dans lequel se noue cette relation. », Éric Gagnon (2016)

Cas n°1 :
« Les nouveaux usages
de la médiathèque »,
Comcom de Lezoux



2018, un an après son ouverture :

- 3 fois la fréquentation habituelle
- 250 candidatures reçues en 3 mois
- « La médiathèque dont vous êtes le héros »



Juin 2012 à Novembre 2012

Programme Territoires en Résidences
(La 27e Région)

Partenaires : Région Auvergne, CD Puy
de Dôme, CC Entre d'Or et Allier

Equipe : Adrien Demay, Damien Roffat
(Design Territoires Alternatives)
Elisa Dumay (De l'Aire)
Blandine Scherer, sociologue



Semaine 1 : une équipe pluridisciplinaire en immersion



Un lieu transformé en médiathèque éphémère



Des temps de travail avec les habitants



Un travail d'observation, de visites, d'entretiens

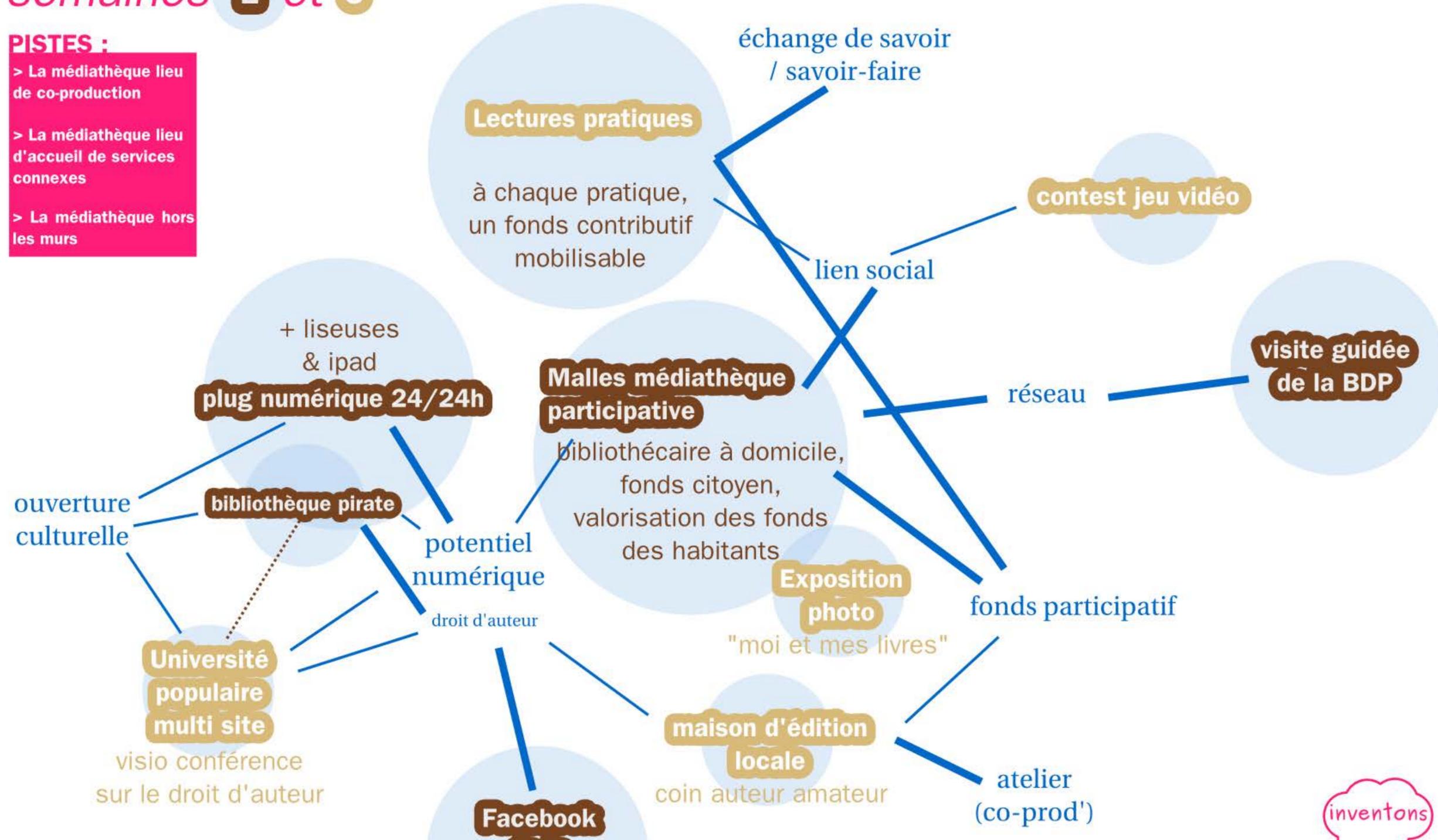
Expérimentations semaines 2 et 3

PISTES :

> La médiathèque lieu de co-production

> La médiathèque lieu d'accueil de services connexes

> La médiathèque hors les murs



Semaine 2 : une série d'hypothèses à mettre en tests

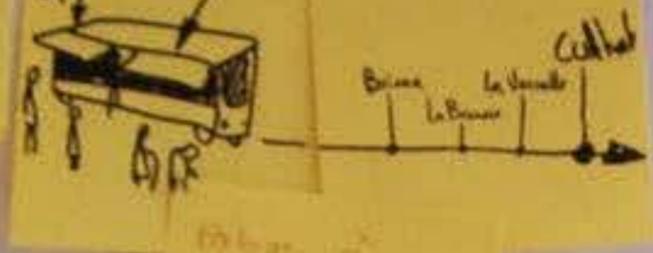
et de débat





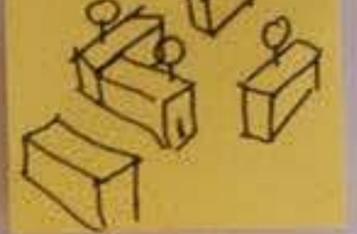
Des ateliers organisés avec les habitants

Handwritten notes on a yellow sticky note.



Handwritten notes on a yellow sticky note.

MÉDIATHÈQUE PIRATE
- In cadre expérimental
- à la base de tout d'ailleurs



MÉDIATHÈQUE INTÈGRE MAISON D'ÉDITION LOCALE

HALTE GARDERIE intégrée à la médiathèque
Les pour libérer les parents et intégrer les enfants au monde de la lecture

TEMPS D'ÉCHANGE ENTRE LES PETITES BIBLIOTHÈQUE
→ coordination de réseaux

- maillage fin du territoire
- proximité, affectif
- outiller le réseau
- qui peut supporter les habitants proches?

harmoniser les tarifs des petites bibliothèques
→ tarifs gratuits

Fonds de la médiation SDI pour la médiation SDI pour les petites bibliothèques

Handwritten notes on a yellow sticky note.

ITDP

	fonds propre	Fonds MDP (territoire)	Fonds participatif (habitant)
M			
numérique + accès	X	X	X
Auditorium			
Studio son vidéo			

ESPACE CONVIVIAL

"ESPACE" SERVICES ASSOCIÉS APPUI CULTURELS AUX SERVICES

services du territoire

Des hypothèses de nouveaux services



Des prototypes testés avec les habitants



Des prototypes testés avec les habitants



Des prototypes testés avec les habitants



Semaine 3 : une montée en stratégie

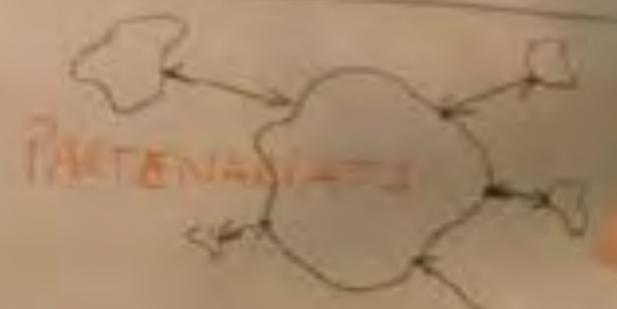


ΠΕΔΙΑΤΗΕΣ
ΛΙΕΥ ΑΒΡΕΓΑΤΕΥΡ



VISIONS D'UNE
FUTURE
ΠΕΔΙΑΤΗΕΣ

ΠΕΔΙΑΤΗΕΣ ΠΑΡΤΑΓΕΣ



HORS-LES

Des réunions de travail avec les élus



territoiresenresidences.wordpress

Google bitly your bookmarks DESIGN DES ... PUBLIQUES Civichail-Sup...ad semestriel

residence-lezoux | La Transfo

Les nouveaux usages de la médiathèque : semaine 2, 4e et 5e jour

Publié le septembre 21, 2012 | [Poster un commentaire](#)

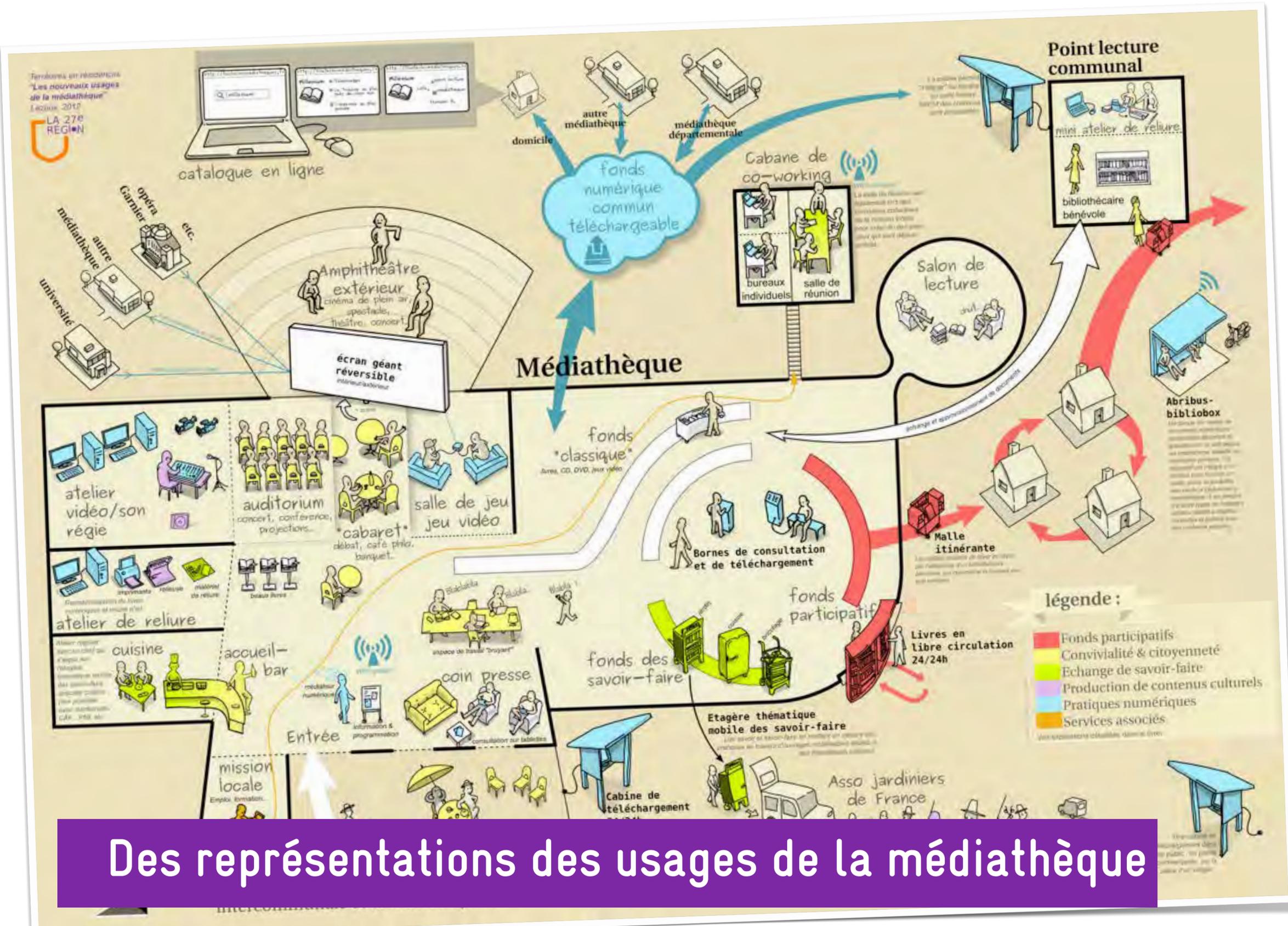
La journée a été consacrée à la restitution publique (en présence d'habitants, bibliothécaires, élus et partenaires), où a été présenté :

- le Plug en situation de fonctionnement. Nous avons expliqué l'esprit de cette expérimentation et les personnes ont pu l'essayer en direct pour télécharger des fichiers (films, livres...).



[Suivre](#) ...

Une démarche documentée en temps réel



Des représentations des usages de la médiathèque

Questions & réponses

Cas n°2 :
« Le campus ouvert »,
Lycée de Revin



Cas n°3 :
« Repenser l'accueil »,
Ville de Mulhouse



Cas n°3 :
« Repenser l'accueil »,
Ville de Mulhouse

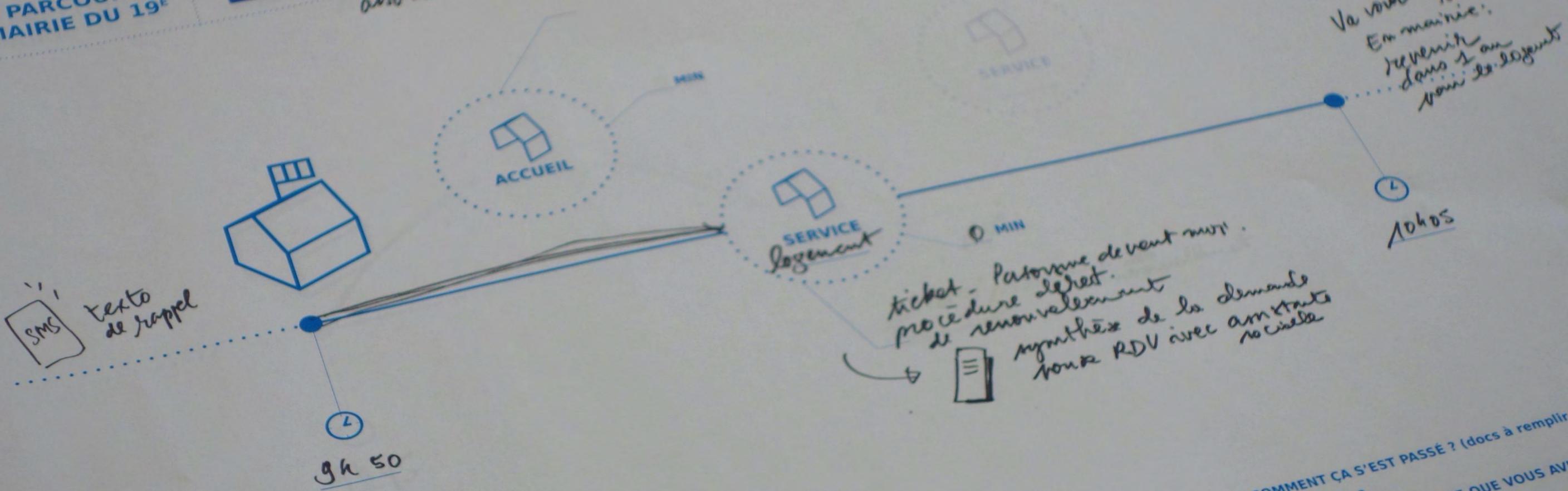


Cas n°4 : « La mairie du futur », Ville Paris

MON PARCOURS
EN MAIRIE DU 19^E



de logement - logent chez un ami...
de la ville de Paris - Baden - logent chez un ami...
Demande logement...
Vient...
asso - de soutien scolaire -> a remettre à la mairie



- UNE FOIS ARRIVÉ AU SERVICE, COMMENT ÇA S'EST PASSÉ ? (docs à remplir ? Ticket à prendre ?)
- VOUS AVEZ ATTENDU ? COMBIEN DE TEMPS ?
- AU FINAL, AVEZ-VOUS FAIT DES CHOSES EN PLUS QUE CE QUE VOUS AVIEZ PRÉVU ? (des rencontres, des lectures, découvertes...)
- DEVEZ-VOUS REVENIR ?
- ET LÀ TOUT DE SUITE, VOUS ALLEZ FAIRE QUOI ? (profitent-ils du quartier ?...)
- TOUT DE SUITE, VOUS ALLEZ FAIRE QUOI ? (profitent-ils du quartier ?...)

VENIR EN MAIRIE ? SI OUI, QUELLE FRÉQUENCE ?
AUJOURD'HUI ?
VENIR EN MAIRIE POUR ÇA ? (on vous a orienté ?)
MAIL, SITE WEB... ?
AU SERVICE ?



Cas n°4 :
« La mairie du futur »,
Ville Paris



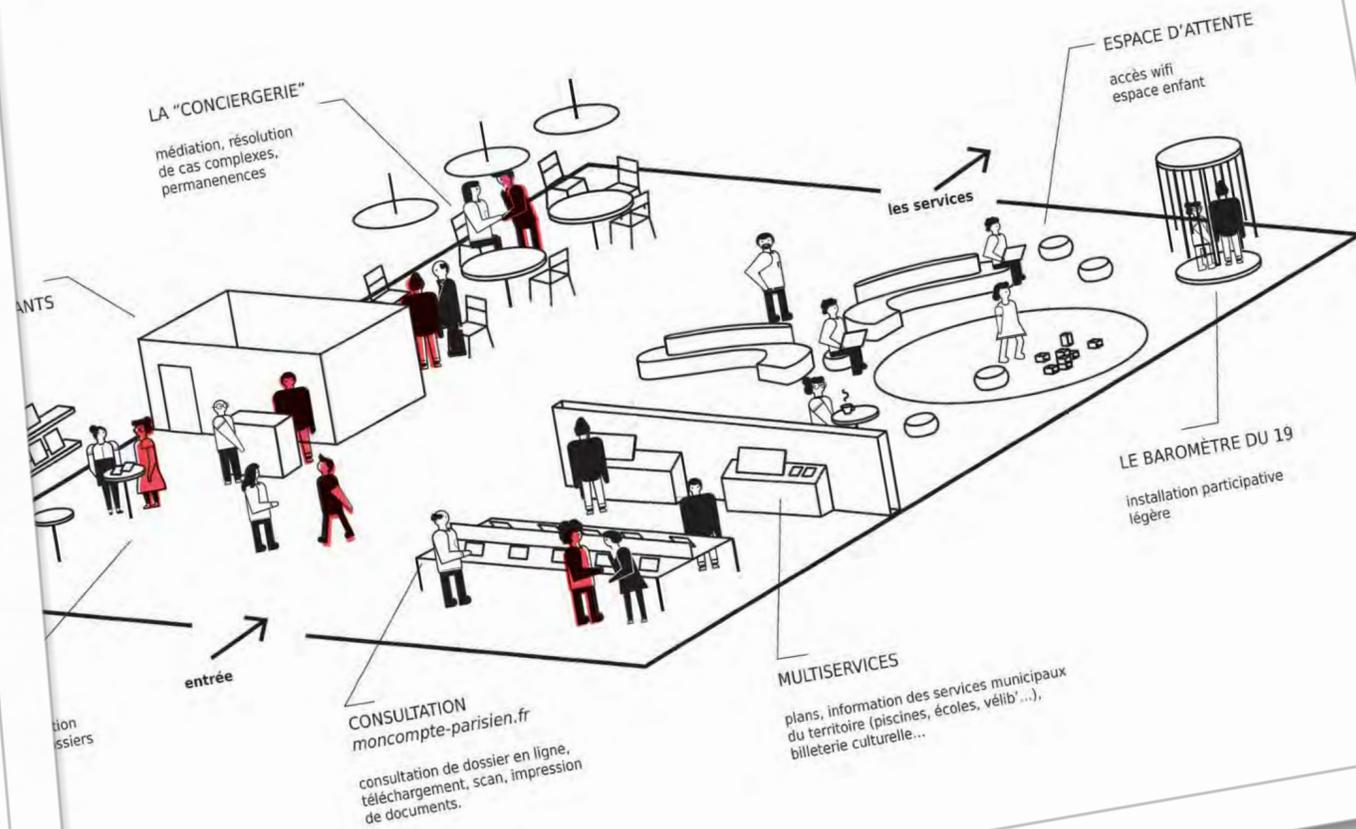
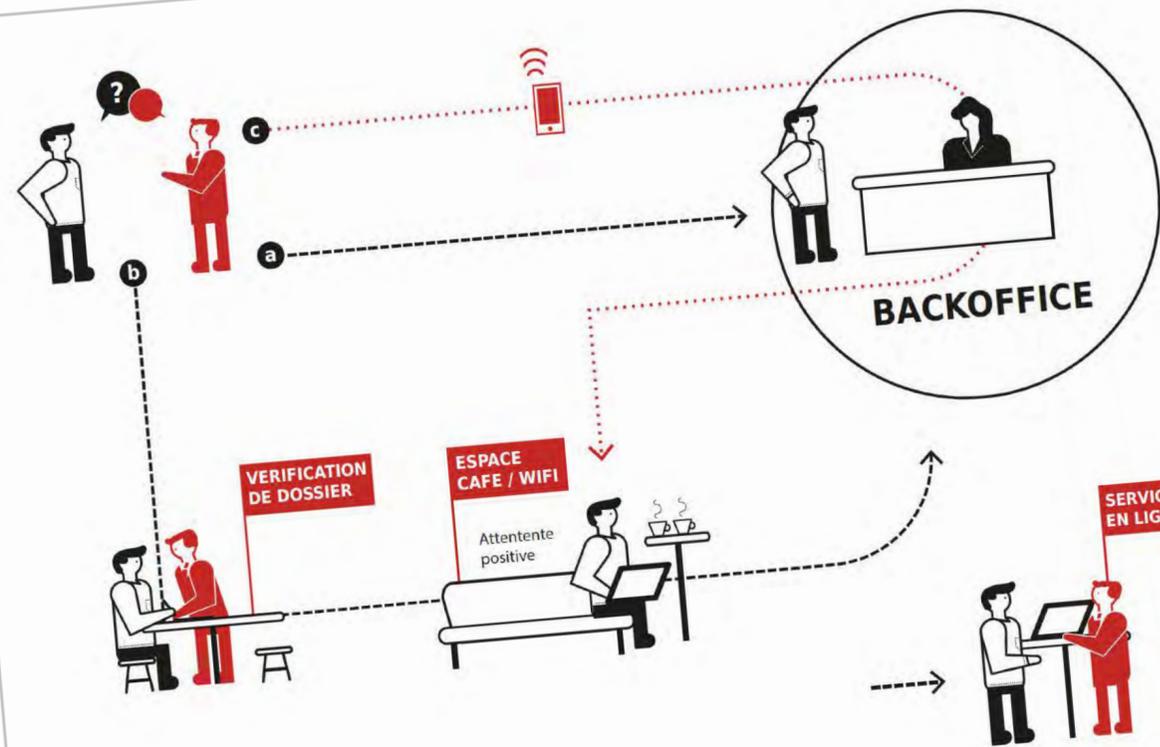
Cas n°4 :
« La mairie du futur »,
Ville Paris



Cas n°4 : « La mairie du futur », Ville Paris

l'agent « volant » & l'espace tiers-lieu de « pré-accueil »

PLAN D'USAGES DE L'ESPACE D'ACCUEIL



Pour aller plus loin

www.la27eregion.fr
Twitter : La27eregion



Questions & réponses

MERCI POUR VOTRE ATTENTION!

À bientôt pour la suite de la
Rencontre de la Prévention!

CIG petite couronne



Qu'avez-vous pensé de ce webinar ?



Très satisfait



Satisfait



Insatisfait

