



**Direction de la propreté et du cadre de vie  
Direction des ressources humaines**

# **Le positionnement des cadres dans le système de management de la sécurité**

CIG petite couronne – Journée santé et sécurité au travail

**GRAND PARIS**

**Plaine  
commune**

# Notre problématique

---

Comment positionner les encadrants dans un système de management de la sécurité?



# Les points clés de notre méthode

---

1. Rassurer les encadrants en faisant preuve de pragmatisme
2. Être dans la pédagogie
3. Accompagner les encadrants dans la production d'un travail rigoureux
4. Fixer clairement leurs responsabilités et donner de l'autonomie

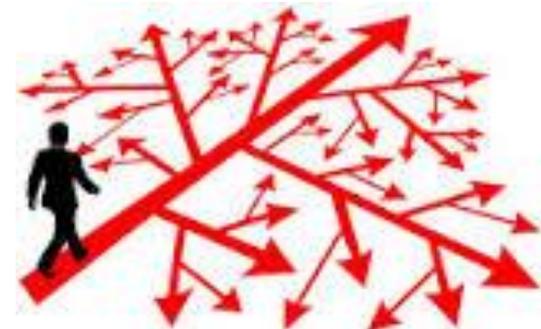
# Rassurer les encadrants en faisant preuve de pragmatisme

---

« Le plus dur dans l'action, c'est de se lancer »

La tâche paraît immense...

La réglementation paraît insondable, touffue, protéiforme, très complexe voire insurmontable

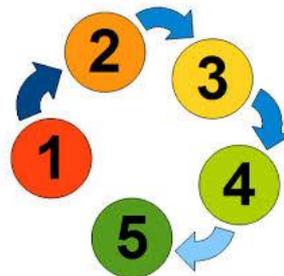


# Rassurer les encadrants en faisant preuve de pragmatisme

---

Se donner une méthode d'avancement par étapes :

- Diagnostiquer la situation
- Dresser un **plan d'actions** par étapes
- Fixer **des objectifs raisonnables et concrets**, définir des livrables à produire
- **Associer les encadrants** à chaque étape



# Rassurer les encadrants en faisant preuve de pragmatisme – Exemple

---

*Production d'une typologie de nos enjeux sécurité en les regroupant par « univers »*

*Pour chaque « univers », production d'un plan d'actions en associant les encadrants dans la définition des objectifs et dans leur déclinaison*

*Intérêts :*

- *Avoir une vision **partagée et globale***
- ***Comprendre le sens de la réglementation, sa cohérence***
- *Baliser le parcours pour prouver que c'est réalisable*



# Exemple - Les 4 « univers » de notre Direction

L'agent au quotidien	Les équipements et véhicules	L'agent conducteur	Le plan de prévention, le protocole de déchargement, la coordination SPS
<p><b>Les outils</b></p> <p>Le livret de Consignes de sécurité au travail, le livret Interventions sur la voie publique</p> <p><b>Les +</b></p> <p>Des consignes formalisées de manière pédagogique</p> <p><b>Les -</b></p> <p>Port des EPI et visites médicales non systématiques</p> <p>Une gestion des formations sécurité pas suffisamment formalisée et tracée</p>	<p><b>Les outils</b></p> <p>Le logiciel Park, des tableurs Excel</p> <p><b>Les +</b></p> <p>Une gestion rigoureuse au niveau de certaines UTs</p> <p><b>Les -</b></p> <p>Des outils de gestion non homogénéisés, des disparités de pratiques importantes, des écarts à la réglementation</p>	<p><b>Les outils</b></p> <p>L'autorisation de conduite, la gestion des compétences de conduite</p> <p><b>Les +</b></p> <p>Une gestion rigoureuse et homogène des compétences de conduite</p> <p><b>Les -</b></p> <p>Mais cette gestion n'est pas encore exhaustive : traçabilité de la formation aux engins, aux protocoles</p>	<p><b>Les outils</b></p> <p>Des documents type disponibles, la mise au point d'une « boîte à outils »</p> <p><b>Les +</b></p> <p>La systématisation en cours des protocoles de chargement/déchargement et l'enregistrement des agents formés</p> <p><b>Les -</b></p> <p>Un sujet encore très méconnu par les agents</p> <p>La liste des activités soumises à plan de prévention ou à coordination SPS n'a pas été dressée</p>

# Exemple suite - Les actions, acteurs et plannings des projets de chaque univers

## « L'agent conducteur »

- Maintenir l'outil de gestion des compétences de conduite - Les référents matériel/logistique et la référente RH / en continu
- Produire un outil de gestion exhaustif - cf. Plan d'actions 09 de notre politique 2015 - Le service propreté (W. Dif & P. Baranger), les membres du GT avec l'appui d'un consultant expert / date de livraison : 20/09/2015

Direction de la propreté  
et du cadre de vie

Le 20 avril 2015

### « Gestion des compétences de conduite »

FICHE ACTION	
PORTEURS DE L'ACTION : <u>Walid Dif</u> Fiche action n° 09-1 (DPCV <u>mutualisé</u> , <u>Deploiement</u> politique objectifs indicateurs-actions 2015).....	
NOM DE L'ACTION : Gestion des formations obligatoires, des permis de conduire et des visites médicales = Gestion des compétences de conduite.....	
CONTEXTE DE MISE EN PLACE DE L'ACTION / DYSFONCTIONNEMENT : Accident mortel de janvier 2015 à l'incinérateur de St-Ouen..... Des questions d'interprétation de la réglementation se posent = exemple du test psychotechnique / conducteurs à titre principal Des questions sur la prolongation du principe du « <u>Casesen</u> » se posent également..... La nécessité de gérer la formation aux protocoles..... Intégration de la formation « signalisation temporaire » et de toutes les formations sécurité en lien avec les véhicules (SST) ?.....	
OBJECTIF ET RESULTATS ATTENDUS :	



# Etre dans la pédagogie

---

« Tu me dis, j'oublie  
Tu m'enseignes, je me souviens  
Tu m'impliques, j'apprends »

Pour qu'un encadrant manage la sécurité, il doit l'apprendre, la comprendre pour in fine bien la partager avec son équipe

# Etre dans la pédagogie - Exemple

---

*Production d'un **parcours type** de formation sécurité pour les responsables d'équipes*

*Des **formations sur-mesure** conçues spécifiquement pour les encadrants de terrain*

*Décliner ces plans de formation et évaluer leur efficacité (transfert sur le terrain...)*

*Intérêts :*

- ***Piloter les compétences** et les savoir-faire en termes de management de la sécurité*
- ***Faire adhérer** les encadrants*
- *Mettre les encadrants **en capacité de diffuser** la culture sécurité voulue et l'évaluer*

# Être dans la pédagogie - Exemple

---

*Parcours type de formation sécurité pour les responsables qui encadrent des équipes d'agents d'entretien (qu'ils doivent réaliser dans les 2 ans suivant leur prise de fonction).*

- *Formation « rôles et responsabilités des chefs d'équipes en matière d'hygiène et de sécurité »*
- *Formation « interventions sur la voie publique »*
- *Formation « astreinte espace public »*
- *Formation « gestes et postures »*
- *Formation « être ou ne pas être sur l'espace public »*

*En projet :*

- *Formation « rôles et responsabilités des directeurs d'unités territoriales »*

# Accompagner les encadrants dans la production d'un travail rigoureux

---

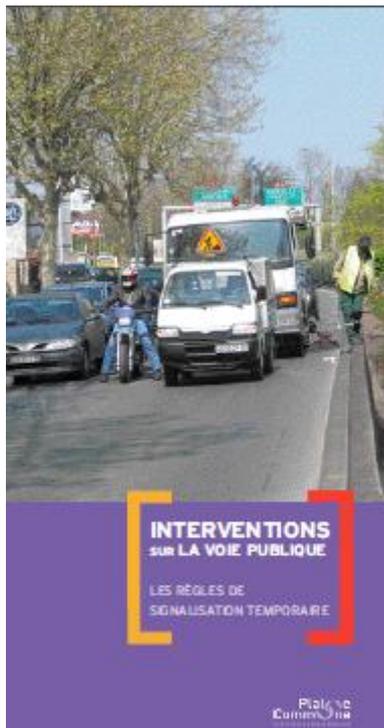
« De la plus grande rigueur, naît la plus grande liberté »

Le management de la sécurité demande de la méthode, des procédures et modes opératoires, des preuves, des enregistrements, des évaluations  
Bref de la **rigueur**....



# Accompagner les encadrants dans la production d'un travail rigoureux - Exemple

*Production de consignes formalisées et illustrées pour aider l'encadrant dans son travail de partage de la culture sécurité et diffusion de ces livrets à tous les agents*



Maintenance/réparation des véhicules

Maintenance/réparation des véhicules (suite)

JE M'ÉQUIPE



utilisation de machines-outils

JE VÉRIFIE



> Vérifier visuellement l'état de matériel à utiliser



> Baliser la zone, appuyer l'échelle sur un support stable, et demander l'aide d'un collègue pour tenir l'échelle



> Utiliser des échelles avec plateforme de travail, garde-corps, et barre stabilisatrice



> Connaître l'emplacement de l'évacuateur en cas de projection de produits chimiques



> Se reporter aux fiches de données de sécurité (FDS) des produits chimiques



> En cas de risque d'incendie (produits chimiques, carburants) : prévoir des moyens d'extinction à proximité



> Respecter les gestes et postures de travail enseignés au cours de la formation

CONSEILS

> Faire attention aux parties chaudes : risque de brûlure



> Faire attention au sol mouillé : risque de glissade



CONSIGNES



> Stocker les batteries usagées dans le bac adapté



> Il est interdit de jeter brusquement une batterie : risque d'explosion



> Il est interdit d'évoluer sous un véhicule non sécurisé (chandelle, sécurité du pont élévateur, etc.)



> Mettre en place les vérins de sécurité avant d'intervenir sous la cuve de la balayeuse



> Pour les pièces lourdes, utiliser le matériel adapté (chèvre, palan, etc.) et s'assurer de la bonne mise en œuvre des sécurités



> En cas de déversement de liquides, utiliser l'absorbant



> Il est interdit d'intervenir sur un véhicule sans avoir préalablement débranché la batterie

# Fixer clairement leurs responsabilités et donner de l'autonomie

---

Pour qu'un encadrant manage la sécurité, il doit :

- Comprendre **l'organisation** dans laquelle il se situe
- Connaitre **le rôle de chacun** en matière d'hygiène et de sécurité
- Savoir où trouver **les outils « sécurité »** et comment les utiliser



# Fixer clairement leurs responsabilités et donner de l'autonomie - Exemple

---

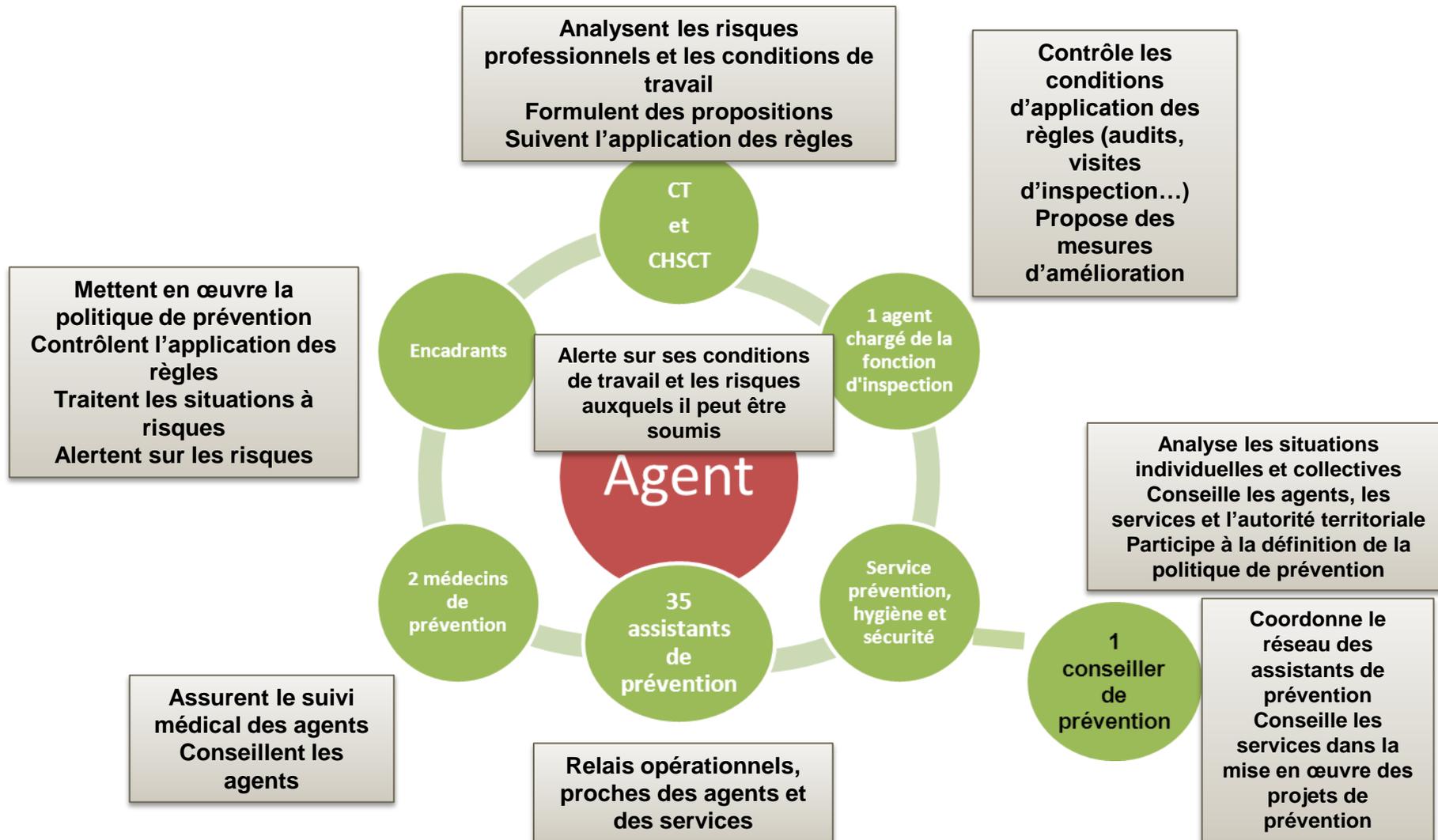
Les dimensions hygiène et sécurité sont **prises en compte dans les fiches de poste** des encadrants.

Le directeur d'unité territoriale a **une délégation du Président** pour un certain nombre de sujets en lien avec la sécurité (signature des plans de prévention, ...).

L'encadrant **dispose d'une boîte à outils sécurité** : livret de consignes de sécurité, formulaire pour l'accueil ou le ré-accueil d'un agent, catalogue des EPI disponibles, modèle type pour formaliser un protocole de déchargement.

L'encadrant connaît son rôle en terme de management de la sécurité et celui de ses partenaires = le « **qui fait quoi** » est formalisé et partagé.

# Fixer clairement leurs responsabilités et donner de l'autonomie - Exemple



# Conclusion: les valeurs de notre système de management de la sécurité

---

## Rigueur

- Dans la **méthode**
- Dans le **respect des règles**
- Dans l'organisation
- Dans la gestion documentaire

Garantie par notre système de management de la qualité Iso 9001

## Engagement

- **De tous** : élus, directeurs, encadrants intermédiaires, agents, partenaires
- De la Direction des ressources humaines
- Pour une politique de **formation ambitieuse et efficace**

## Régularité

- Dans le respect des règles
- Dans la **maintenance** de nos outils de management de la sécurité
- Dans la déclinaison de nos plans de formation

Cette régularité est garantie notamment grâce aux **audits** de notre système de management de la qualité