

APPRENTI.E TECHNICIEN DE PROXIMITE

Service demandeur

POLE	PSUP	Contact : Nom : Amroun Prénom : rabah Courriel : rabah.amroun@plainecommune.fr
DIRECTION	RESSOURCES	
SERVICE	DSIM	

Contexte

Au sein de la DSIM l'apprenti / e Technicien / e de Proximité assure l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques et téléphoniques (matériels et logiciels) du poste de travail utilisateur. Il / elle assure la maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements et traite les incidents.

Missions principales

- **Préparation des interventions**
 - Information de l'utilisateur sur la planification de l'intervention
 - Préparation des matériels et logiciels nécessaires
- **Installations**
 - Installation initiale ou renouvellement des équipements informatiques et téléphoniques (applications, poste de travail, matériels de téléphonie et péritéléphonie).
 - Installation des mises à jour, sur site ou à distance
- **Maintenance**
 - Traitement des incidents affectés par le Centre d'Appel, sur site ou à distance
 - Contrôle de la conformité de l'équipement avec le référentiel
 - Mise à jour du référentiel si nécessaire

Profil attendu

Savoir/Savoir-faire	Savoir-être
<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à travailler en équipe. - Capacité à gérer des tâches multiples. 	<ul style="list-style-type: none"> - Excellent relationnel. - Rigueur. - Attentif à la qualité de service - Sens du service public. - Esprit d'équipe.

Diplôme ou formation souhaités

Niveau d'étude	BTS SIO
Spécialité	
Autre	<input checked="" type="checkbox"/> Permis B obligatoire <input type="checkbox"/> Autre : permis en cours
Année d'apprentissage	2024-25
Conditions de travail/ horaires	Selon alternance
Date limite de dépôt des candidatures	

Les candidatures sont à transmettre sur l'espace emploi de Plaine Commune

<https://plainecommune.fr/offres-emploi/>