

APPRENTI.E TECHNICIEN DE PROXIMITE

Service demandeur	
POLE	PSUP
DIRECTION	RESSOURCES
SERVICE	DSIM
Contact : Nom : Amroun Prénom : rabah Courriel : rabah.amroun@plainecommune.fr	
Contexte	
Au sein de la DSIM l'apprenti / e Technicien / e de Proximité assure l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques et téléphoniques (matériels et logiciels) du poste de travail utilisateur. Il / elle assure la maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements et traite les incidents.	
Missions principales	
<ul style="list-style-type: none"> • Préparation des interventions <ul style="list-style-type: none"> - Information de l'utilisateur sur la planification de l'intervention - Préparation des matériels et logiciels nécessaires • Installations <ul style="list-style-type: none"> - Installation initiale ou renouvellement des équipements informatiques et téléphoniques (applications, poste de travail, matériels de téléphonie et péritéléphonie). - Installation des mises à jour, sur site ou à distance • Maintenance <ul style="list-style-type: none"> - Traitement des incidents affectés par le Centre d'Appel, sur site ou à distance - Contrôle de la conformité de l'équipement avec le référentiel - Mise à jour du référentiel si nécessaire 	
Profil attendu	
Savoir/Savoir-faire <ul style="list-style-type: none"> - Capacité à travailler en équipe. - Capacité à gérer des tâches multiples. 	Savoir-être <ul style="list-style-type: none"> - Excellent relationnel. - Rigueur. - Attentif à la qualité de service - Sens du service public. - Esprit d'équipe.
Diplôme ou formation souhaités	
Niveau d'étude	BTS SIO
Spécialité	
Autre	<input checked="" type="checkbox"/> Permis B obligatoire <input type="checkbox"/> Autre : permis en cours
Année d'apprentissage	2024-25
Conditions de travail/ horaires	Selon alternance
Date limite de dépôt des candidatures	

Les candidatures sont à transmettre sur l'espace emploi de Plaine Commune
<https://plainecommune.fr/offres-emploi/>