

## APPRENTI EXPERT SYSTEME

### Service demandeur

<b>POLE</b>	<b>ROA</b>	<b>Contact :</b> Nom : DE MORAIS Prénom : Marie-José Courriel : sebastien.jaugeas@plainecommune.fr
<b>DIRECTION</b>	<b>DSIM</b>	
<b>SERVICE</b>	<b>PRODUCTION ET SUPPORT</b>	

### Contexte

APPRENTI EXPERT SYSTEME

### Missions principales

#### Administration

Mettre à la disposition des utilisateurs des systèmes et outils d'information cohérents pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs.

- Assurer une fiabilité et une maîtrise des systèmes pour une utilisation optimale de l'information par les utilisateurs.
- Assurer le suivi du fonctionnement et veiller à la qualité de service
- Contribuer en tant qu'expert au maintien en condition opérationnelle des systèmes en production.
- Mettre en oeuvre les recettes, de l'industrialisation et de la mise en production, en liaison avec le Responsable des Mises en Production, les équipes projets, et le Responsable Sécurité des SI, en tenant compte des aspects de volumétrie et de performance

#### Changement de version

Gérer les changements des applications en production, en lien avec les Chefs de Projets SI et les Administrateurs Fonctionnels, sous le contrôle du Responsable des Mises en Production.

- Suivre la qualité de la production des systèmes (performances, incidents) et propositions d'améliorations

#### Mise en œuvre de projets techniques

- Assurer la conduite des projets d'infrastructure définis : serveurs, systèmes, composants de sécurité, impressions, antivirus, ...
- Intervenir en tant que chef de projet métier sur les projets « métier technique DSI » conduit par l'équipe Projets & Applications (messagerie, méta annuaire, sauvegardes, ...)
- Définir et assurer la mise en oeuvre d'infrastructures d'études pour la qualification technique des projets.
- Piloter les prestataires externes dans un double objectif de performance et de régularité contractuelle.

#### Gestions des référentiels utilisateurs

Assurer la gestion des utilisateurs au niveau du socle technique (Active Directory, messagerie, téléphonie, équipements de sécurité, systèmes d'impression) : Créer, modifier et supprimer les comptes, en fonction des processus d'exploitation en vigueur.

- Assurer l'administration fonctionnelle des applications « métier technique », notamment la messagerie et les annuaires.

#### Veille technologique

- Réaliser la veille sur l'évolution du marché dans les domaines des outils et systèmes techniques.
- Etre force de proposition pour l'amélioration continue de la qualité et de la performance des systèmes

## Profil attendu

### Savoir/Savoir-faire

- Diplôme : Formation supérieure (BAC+2) technique à dominante informatique
- Bonnes connaissances techniques des architectures et des composants de l'infrastructure technique des Systèmes d'Information (Windows, Linux, Oracle, SQL server, NAS, SAN, LAN/WAN, messagerie, AD, DNS, Antivirus, Proxy, SGBD, outils d'exploitation et de supervision)
- Bonne connaissance des environnements Microsoft et VMWare
- Connaissance des méthodes et techniques de gestion de projet

### Savoir-être

- Excellent relationnel
- Rigueur
- Capacité à gérer des situations d'urgence
- Attentif à la qualité de service Sens du service public
- Esprit d'équipe
- Capacité à gérer des tâches multiples
- Polyvalence
- Flexibilité

## Diplôme ou formation souhaités

Niveau d'étude	BACHELOR Système Réseau et Cloud Computing	
Spécialité	Système Réseau et Cloud Computing	
Autre	<input checked="" type="checkbox"/> Permis B obligatoire <input type="checkbox"/> Autre : _____	
Année d'apprentissage	2024-25	
Conditions de travail/ horaires	Selon alternance	
Date limite de dépôt des candidatures		

Les candidatures sont à transmettre sur l'espace emploi de Plaine Commune  
<https://plainecommune.fr/offres-emploi/>