

Agents d'entretien de collectivités territoriales : quelle pénibilité perçue?

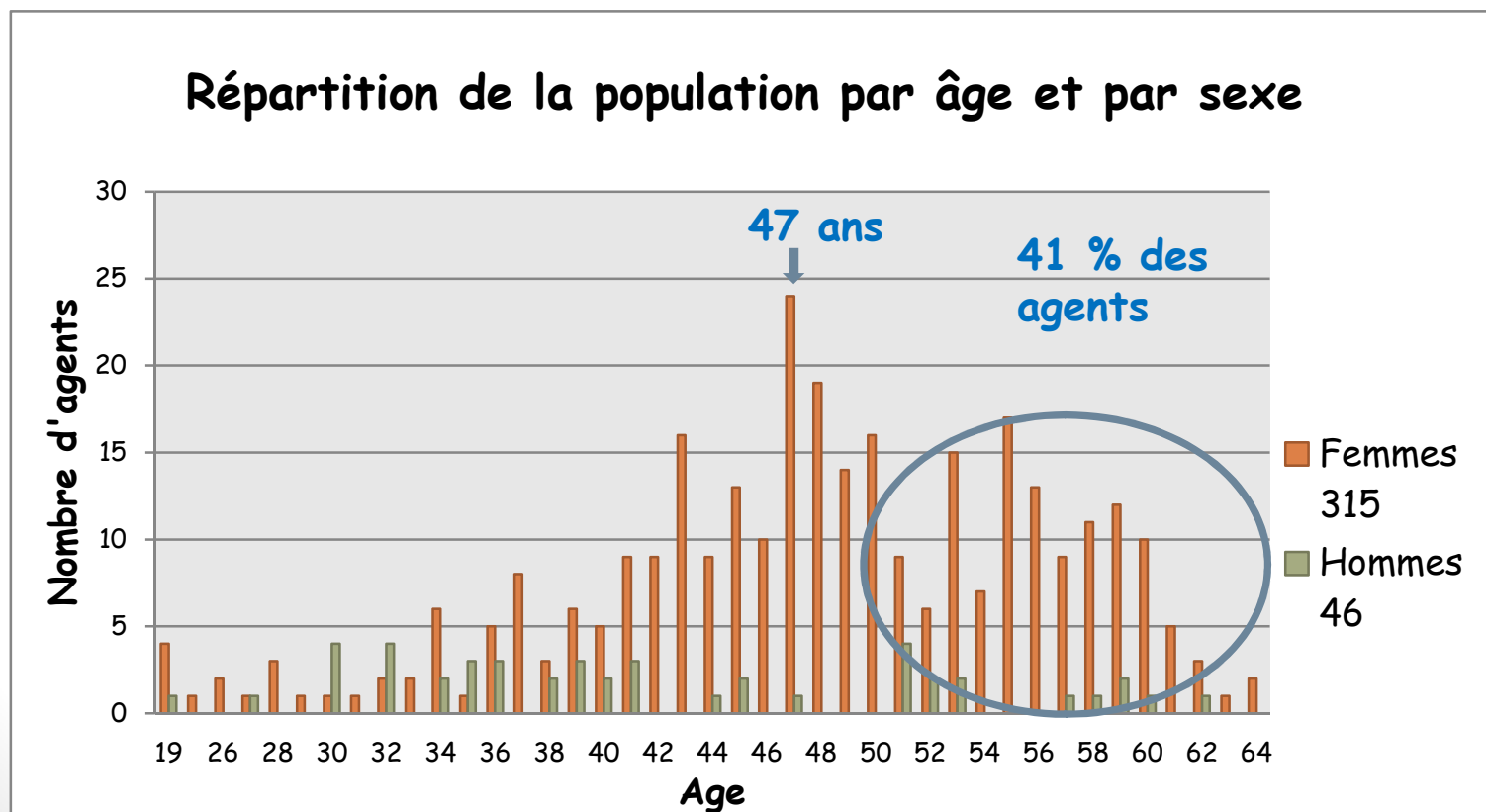


Méthode

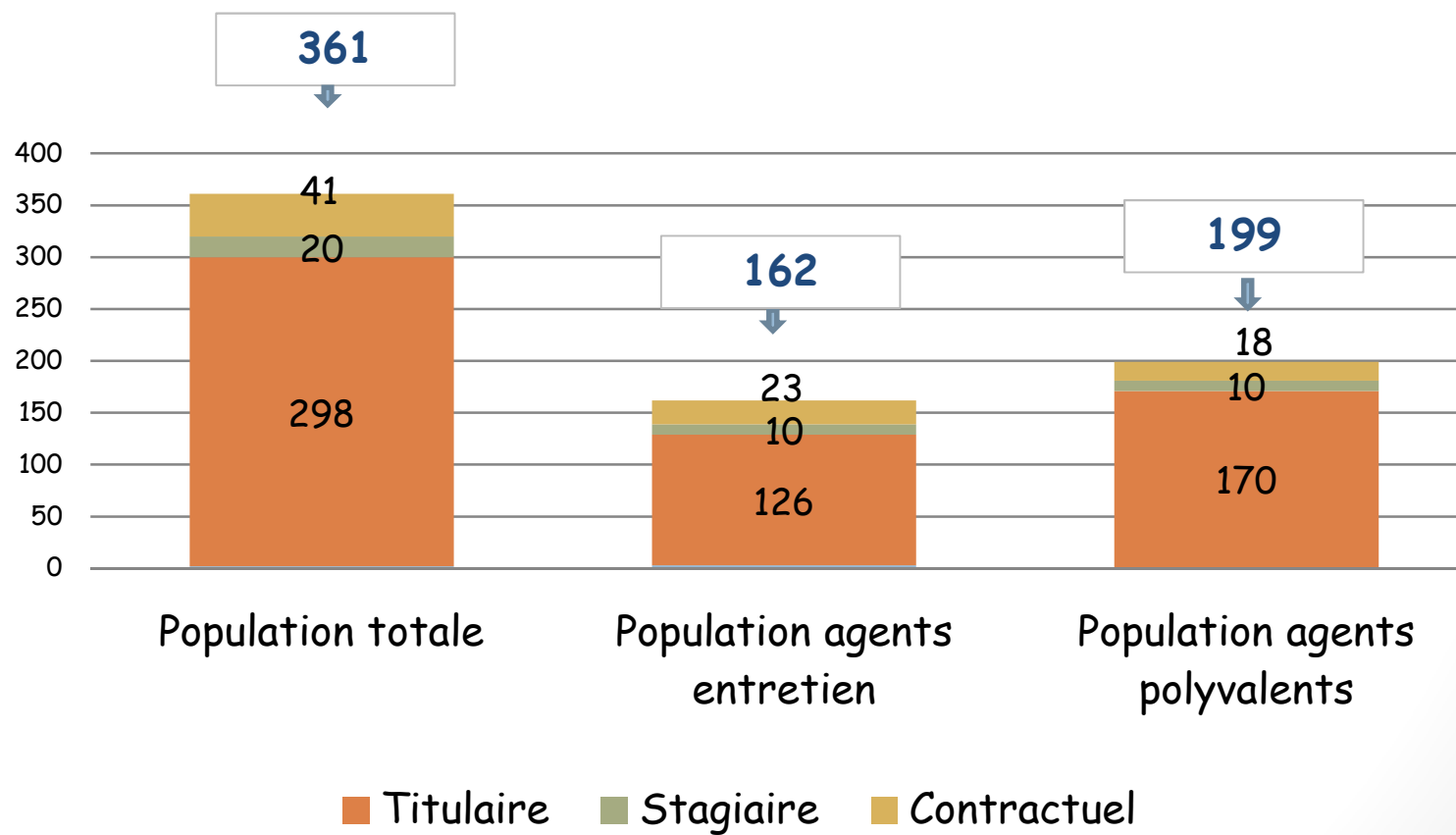
- Enquête par le service de médecine préventive auprès des collectivités adhérentes
- Elaboration d'un questionnaire sur la base d'outils existants (SVP 50 et Evrest)
- Questionnaire anonyme administré au cours d'un entretien individuel
- 5 rubriques : statut professionnel, qualité de vie au travail, caractéristiques du poste actuel, vécu du travail, évaluation santé
- Saisie et traitement des réponses sur Excel

La population

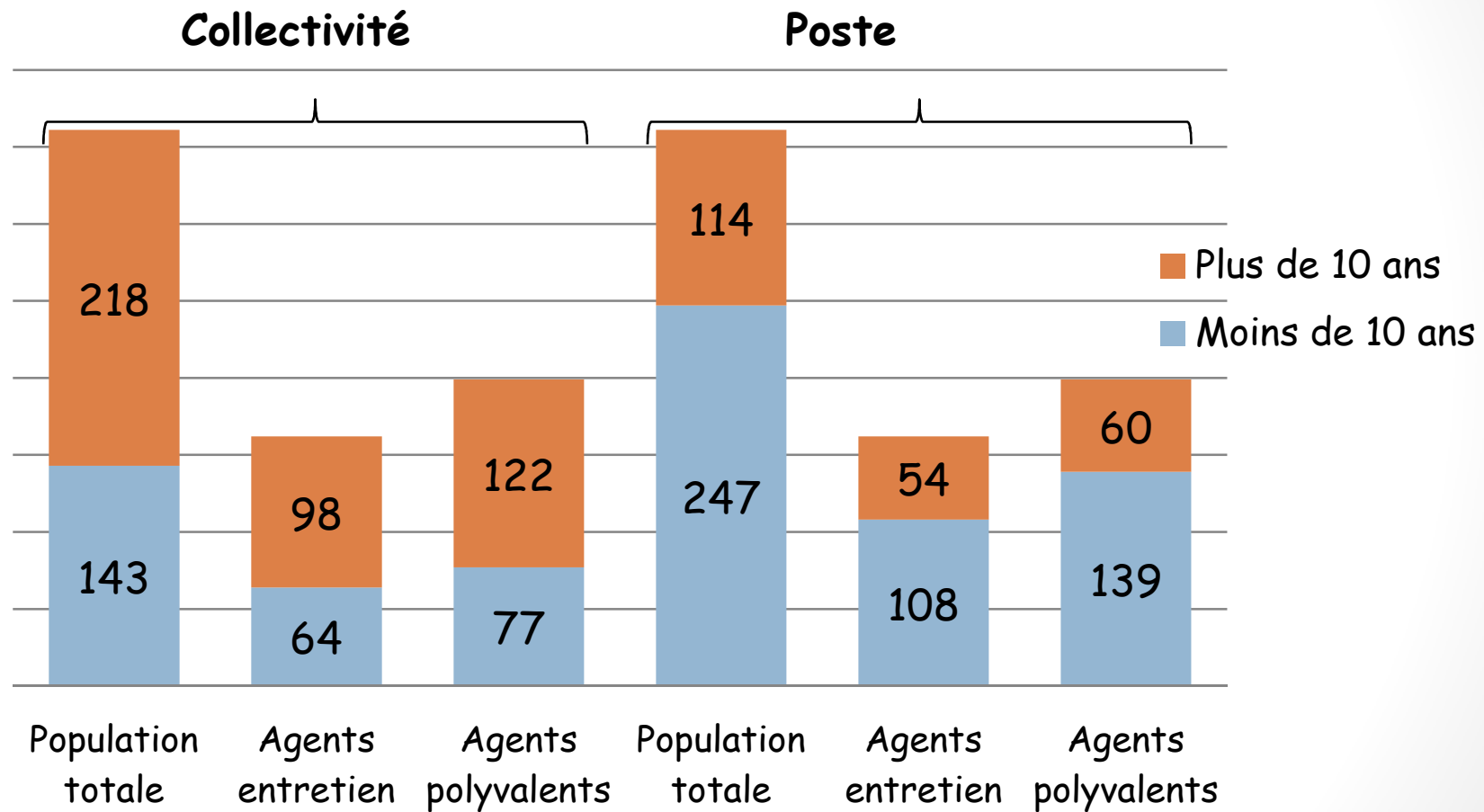
- 11 collectivités
- 361 agents : 199 polyvalents et 162 entretien



Statut professionnel



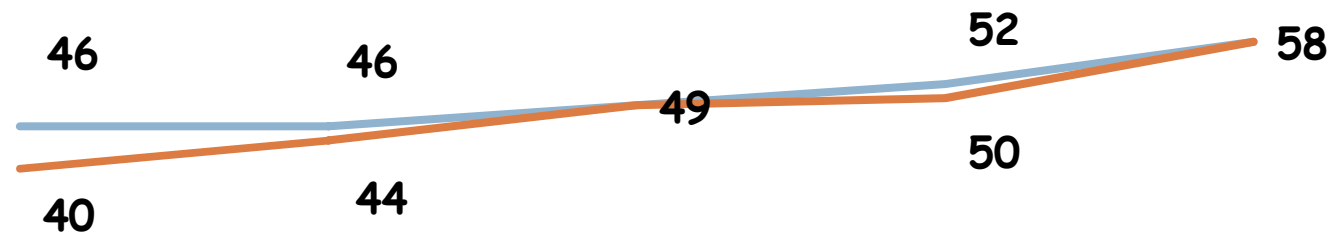
Ancienneté (1)



Ancienneté (2)

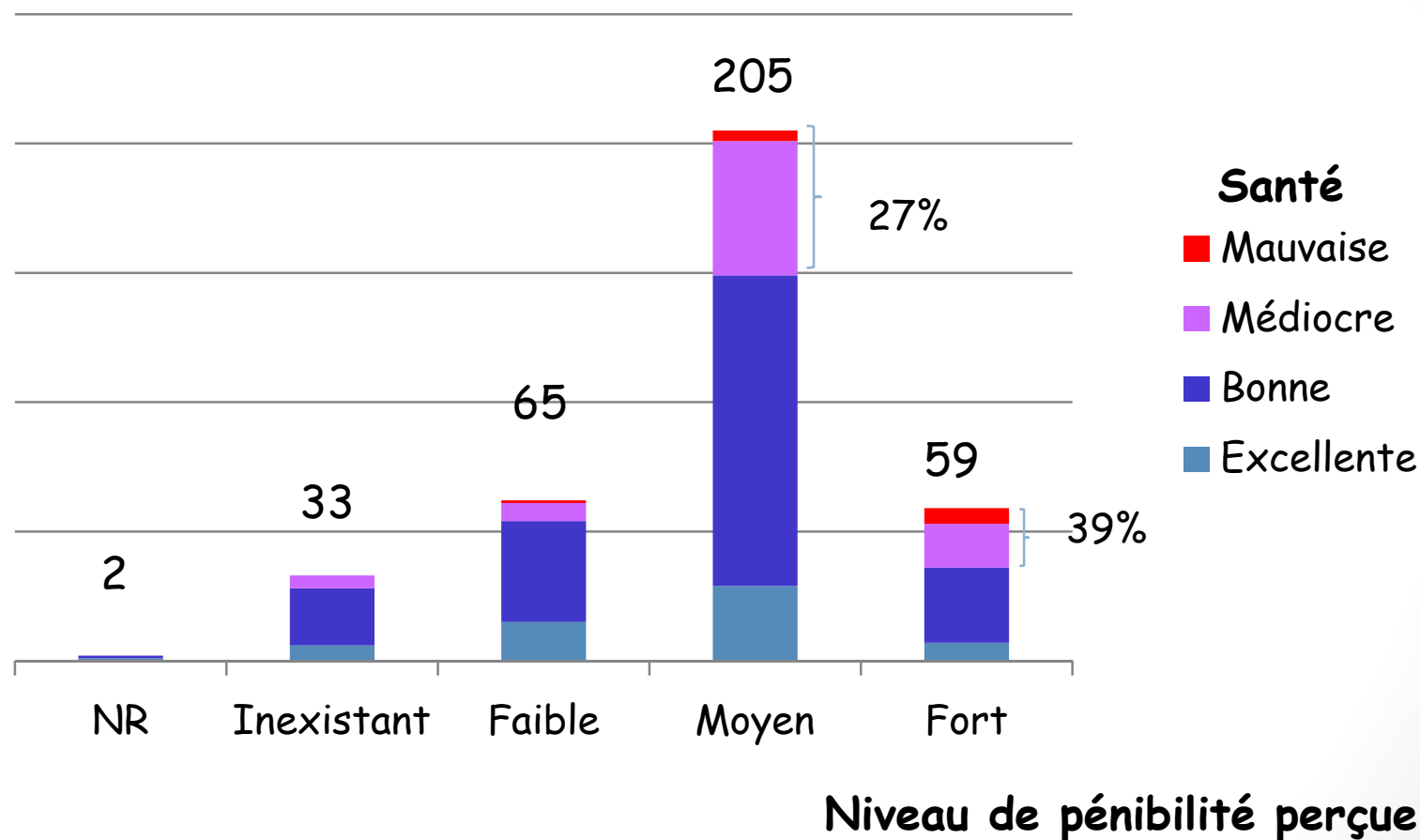
Ancienneté et âge moyen

— Age moyen selon A dans le poste
— Age moyen selon A dans la collectivité

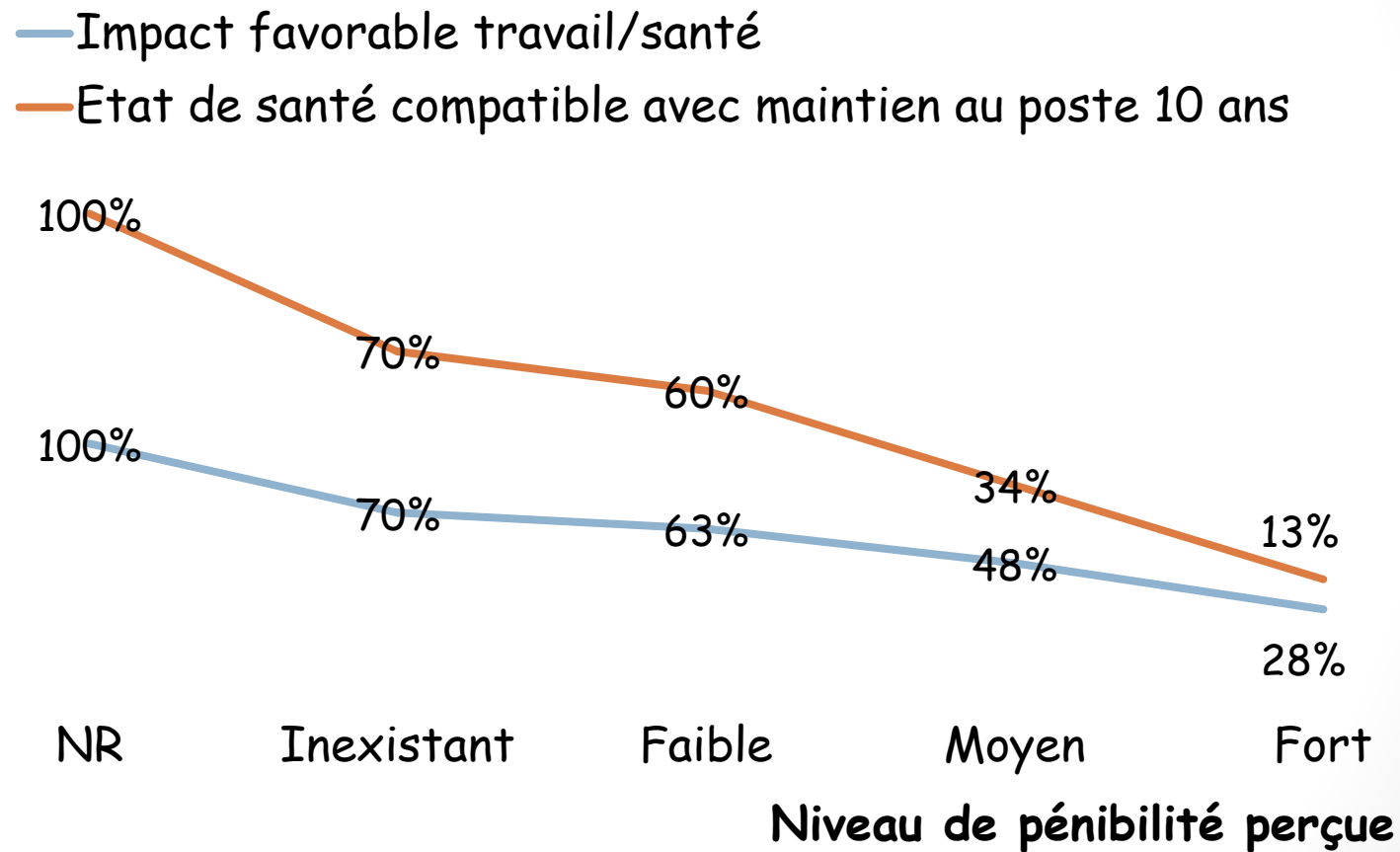


moins de 5 ans de 5 à 10 ans de 10 à 20 ans de 20 à 30 ans plus de 30 ans

Etat de santé déclaré en fonction de la pénibilité perçue



Pénibilité et santé



La santé

- Perçue comme excellente à bonne par 74% des agents
- Alors qu'au moins une pathologie chronique pour 88% des agents

Pathologies chroniques traitées			
Att. musculo-squelettiques	60%	Mdies de la peau	16%
Mdies cardio-vasculaires	19%	Mdies respiratoires	16%
Mdies neurologiques	19%	Mdies digestives	13%
Troubles psychologiques	18%	Mdies endocriniennes	11%

La santé

- Signes fonctionnels fréquents
- Gêne entraînée dans le travail notable

		Gêne dans le travail		Gêne dans le travail	
Douleurs lombaires	55%	28%	Difficultés à effectuer certains gestes	37%	25%
Douleurs des membres supérieurs	51%	26%	Difficultés à rester debout de façon prolongée	28%	15%
Douleurs des membres inférieurs	38%	19%	Fatigabilité	41%	27%
Douleurs cervicales	36%	20%	Irritabilité	35%	10%

Les risques professionnels



Les risques professionnels

- Contraintes physiques : debout prolongée > gestes répétitifs > postures contraignantes > port de charges
- Environnement physique agressif : produits chimiques (dangereux?), poussières, bruit
- Environnement psychosocial : contact des usagers, travailler vite, abandon de tâche



Les facteurs professionnels « protecteurs »

- Les moyens à disposition pour réaliser les tâches
- Les marges de manœuvre adaptées
- La satisfaction du travail réalisé
- L'intérêt et le sens du travail
- Le collectif de travail soudé

En conclusion

- Les limites de l'enquête
- Enseignements de l'enquête :
 - ✓ Enquête épidémiologique : une des missions du médecin de prévention (art.19 décret 85-603)
 - ✓ Illustration des 3 facettes de la pénibilité selon S.Volkoff
 - ✓ Evaluation de la pénibilité au sens réglementaire insuffisante : importance des facteurs psycho-sociaux

