

**Rencontre
de la prévention**



TRANSFORMATION DES SERVICES TECHNIQUES : CONSTRUIRE UNE CULTURE DE PRÉVENTION DURABLE !

16 JUIN 2025



REMERCIEMENTS

Les intervenants extérieurs :

Collectivités :

- **Alfortville** : Franck GHILARDI, responsable de la régie des bâtiments et Frédéric GILLET, responsable adjoint de la régie des bâtiments et responsable de la menuiserie
- **Bry-sur-Marne** : Ida JÄRNLAND, directrice des services techniques et Romuald BERGER, responsable du CTM
- **Charenton le Pont** : Aurélie GIRBAL, conseillère en prévention des risques professionnelles
- **Est ensemble** : Maroussia MAMI, directrice de la prévention et de la valorisation des déchets et Clément CONTI, responsable d'exploitation
- **Fontenay-sous-Bois** : Corinne de FILIPPIS, directrice générale des services technique
- **Nanterre** : Christophe PRUNELLE, responsable de la régie des bâtiments

Institutionnels :

- **Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT)** : Vincent MANDINAUD, chef de projet
- **Caisse régionale d'assurance maladie d'Île-de-France (CRAMIF)** : Kévin BANCE, ingénieur-conseil au centre de mesures et contrôles physiques
- **Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT)** : Frederic DESPRE, responsable de l'antenne de Seine-Saint-Denis et de Paris au sein de la Délégation Île-de-France et Julien MANNAL, consultant en santé sécurité

Aux 66 participants au questionnaire !

REMERCIEMENTS

Les agents de la direction DPSAST :

- **La directrice de la prévention, de la santé et de l'action sociale au travail** : Stéphanie CATTO
- **Le directeur général adjoint aux concours, à la santé et à l'action sociale au travail** : Benoît HAUDIER
- **L'équipe projet** : Durka THAVARAJAH, Céline DAUPLAIT, Mike LOPES, Zouhir CHERNINE et Léo MASSEY
- **Service de médecine préventive** : Dr Emmanuelle BOURIN
- **L'équipe EIPRP**

L'ensemble des organisateurs de la journée et les agents des fonctions support :

- **Accueil et logistique** : Dominique BURIDANT et Stéphanie LOUIS-PHILIPPE
- **Communication** : Wilfrid GERBER, Geoffrey KERGOAT et Charlène RICHARD
- **Concours** : Martine BARBEROUX, Muriel CASALASPRO et Stéphane WOJNAROWSKI
- **Conseil en organisation** : Marine JANDARY et Florence GHALY
- **Documentation** : Fabienne CAURANT, Véronique LEYRAL et Lisa BAUDRY
- **Etude et conseil RH** : Solène LEPINGLE, Jean GHEROLDI et Nathalie PONRASA
- **Mission développement durable** : Clara BOLAC

**Rencontre
de la prévention**



PRÉSENTATION DE LA JOURNÉE

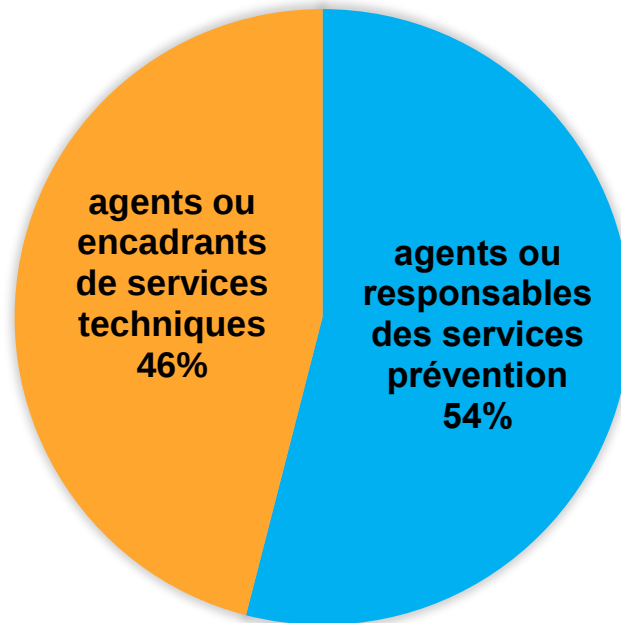
RÉPONDANTS

(questionnaire EIPRP fin janvier 2025)

66 répondants

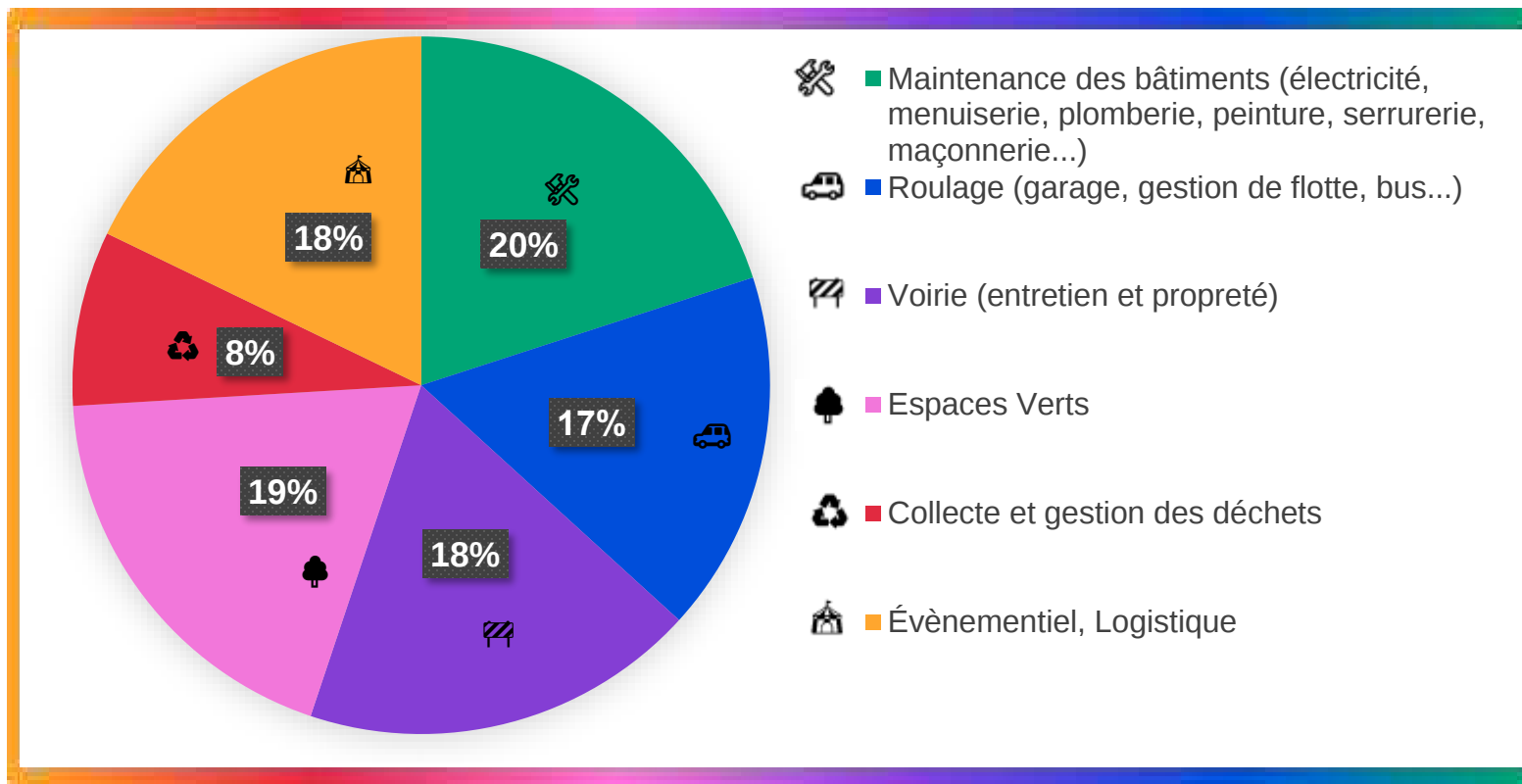
**40 collectivités
de la petite couronne :**

- 37 communes
- 2 établissements publics territoriaux
- 1 département



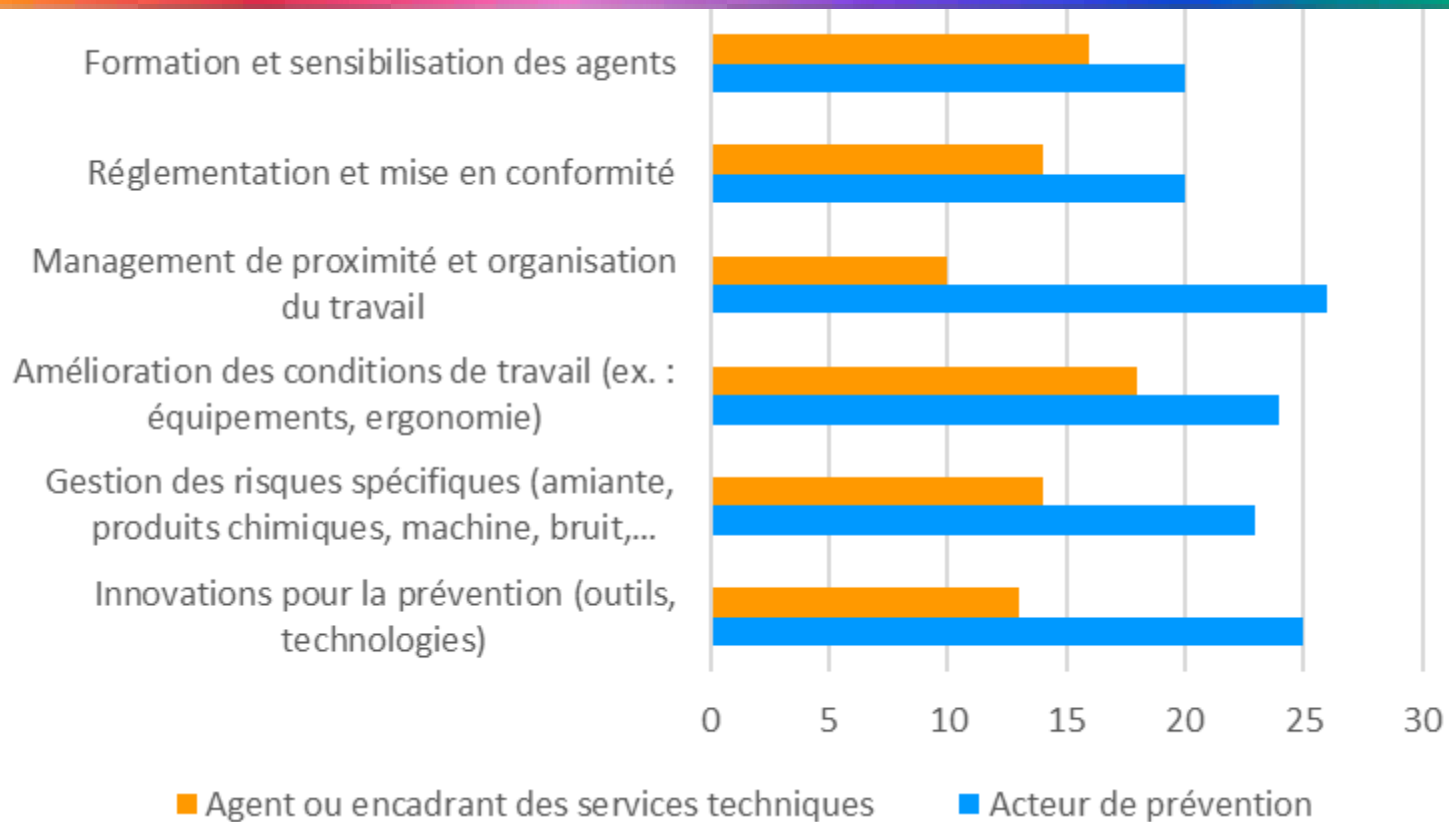
DOMAINES DE COMPÉTENCES DES AGENTS DES SERVICES TECHNIQUES DES 40 COLLECTIVITÉS RÉPONDANTS

(questionnaire EIPRP fin janvier 2025)



ATTENTES DE LA RENCONTRE RÉPONDANTS

(questionnaire EIPRP fin janvier 2025)



PROGRAMME DE LA JOURNÉE

9H – 9H15	<i>Ouverture par Stéphanie CATTO</i>
9H15 – 10H30	<i>Services techniques d'aujourd'hui, Services techniques de demain - Panorama et principaux enjeux en santé et sécurité au travail</i> Céline DAUPLAIT, Intervenante en prévention des risques au service EIPRP au CIG Petite Couronne Durka THAVARAJAH, Intervenante en prévention des risques au service EIPRP au CIG Petite Couronne Dr Emmanuelle BOURIN, cheffe de service de médecine préventive au CIG Petite Couronne Clara BOLAC, Chargée de mission développement durable au CIG Petite Couronne Nathalie PONRASA, Chargée d'études et conseil RH de la DET au CIG Petite Couronne
10H30 – 10H45	<i>PAUSE</i>
10H45 – 12H30	<i>Table ronde - L'impact des transformations des services techniques sur le travail</i> Zouhir CHERNINE, responsable du service EIPRP au CIG Petite Couronne Franck GHILARDI, responsable de la régie des bâtiments d'Alfortville Christophe PRUNELLE, responsable de la régie des bâtiments de Nanterre Corinne de FILIPPIS, directrice générale des services techniques de Fontenay-sous-Bois
Pause méridienne 12H30-14H	<i>Buffet et stands</i>

Chantier 1 14H-17H Salle Péniche	CHANTIER 1 : EQUIPEMENTS DE TRAVAIL (VEHICULES, ENIGNS, MACHINES) - BIEN LES CHOISIR ET LES MAINTENIR EN ETAT Léo MASSEY, Coordonnateur du service EIPRP au CIG Petite Couronne Mike LOPES Intervenant en prévention des risques au service EIPRP au CIG Petite Couronne Dr Emmanuelle BOURIN, cheffe de service de médecine préventive au CIG Petite Couronne Maroussia MAMI, directrice de la prévention et de la valorisation des déchets d'Est Ensemble Clément CONTI, responsable d'exploitation d'Est Ensemble Kévin BANCE, ingénieur-conseil au centre de mesures et contrôles physiques de la CRAMIF
Chantier 2 14H-17H Salle Pirogue	CHANTIER 2 : COMPETENCES ET FORMATION DES AGENTS – ANTICIPER ET ACCOMPAGNER LES BESOINS Stéphanie CATTO, Directrice de la direction prévention, santé et action sociale au travail au CIG Petite Couronne Durka THAVARAJAH, Intervenante en prévention des risques au service EIPRP au CIG Petite Couronne Frederic DESPRE, responsable de l'antenne de Seine-Saint-Denis et de Paris au sein de la Délégation Île-de-France du CNFPT Julien MANNAL, consultant en santé sécurité pour le CNFPT Jean GHEROLDI, Chargé d'études et conseil RH de la DET au CIG Petite Couronne
Chantier 3 14H-17H Salle Paquebot	CHANTIER 3 : LOCAUX DE TRAVAIL – AMENAGER POUR MIEUX REPONDRE AUX EVOLUTIONS DE L'ACTIVITE Alizée NOE, Coordinatrice du service EIPRP au CIG Petite Couronne Céline DAUPLAIT, Intervenante en prévention des risques au service EIPRP au CIG Petite Couronne Aurélié GIRBAL, conseillère en prévention des risques professionnels de Charenton-le-Pont Ida JÄRNLAND, directrice des services techniques de Bry-sur-Marne Romuald BERGER, responsable du CTM de Bry-sur-Marne

**Rencontre
de la prévention**

cig'
Petite
Couronne

SERVICES TECHNIQUES D'AUJOURD'HUI, SERVICES TECHNIQUES DE DEMAIN

**PANORAMA ET PRINCIPAUX ENJEUX EN SANTÉ
ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

cig'
Petite
Couronne



INTERVENANTES

Céline DAUPLAIT, Intervenante en prévention des risques professionnels du service EIPRP

Durka THAVARAJAH, Intervenante en prévention des risques professionnels du service EIPRP

Nathalie PONRASA, Chargée d'études et conseil RH de la DET au CIG Petite Couronne

Clara BOLAC, Chargée de mission développement durable au CIG Petite Couronne

Docteur Emmanuelle BOURIN, cheffe de service de médecine préventive du CIG petite couronne

LES SERVICES TECHNIQUES, DE QUOI PARLE-T-ON ?



SERVICES TECHNIQUES : DÉFINITION

- Services en charge de la gestion de l'entretien et du développement des infrastructures et des équipements publics.
- Au service des usagers et des services internes
- Indispensables au fonctionnement quotidien de la commune et du territoire.
- Participent à la mise en œuvre des politiques publiques (accessibilité, sécurité...) et la transition écologique (gestion de l'eau, énergies, végétalisation...).



DOMAINES D'INTERVENTION

Voirie et réseaux divers



Maintenance des bâtiments
et des installations
Logistique



Espaces verts,
propreté et gestion
des déchets



Maintenance des
équipements et
des véhicules



Mais aussi :

- ➔ Gestion des urgences : astreinte, plan communal de sauvegarde, climatiques, dégâts sur le domaine public, gestion des périls
- ➔ Suivi des travaux (entreprises extérieures)

MÉTIERS DES SERVICES TECHNIQUES

Ingénieurs
Architectes
Chargés d'études et de
suivi des travaux
Superviseur de travaux
Agents administratifs
Gestionnaires des marchés
publics

Directeur.trice des services
techniques
Directeurs / Encadrants
Chefs d'équipe /
Responsable

Agents d'entretien et de propreté
Elagueurs
Jardiniers
Contrôleurs des aires de jeux
Contrôleurs des installations
urbaines

Agents polyvalents
techniques
Couvreur
Electriciens
Maçons
Menuisiers
Peintres
Plombiers –
chauffagiste
Serruriers



Agents d'entretien des
bâtiments communaux

Magasiniers
Manutentionnaires
Mécaniciens
Chauffeurs de véhicules / poids
lourds

Agents de voirie
Conducteurs d'engins

PROFIL DES AGENTS

- Filière technique :
 - **Catégorie C** : adjoint technique territorial, agent de maîtrise
 - **Catégorie B** : Technicien
 - **Catégorie A** : Ingénieur, Ingénieur en chef
- Des compétences nécessaires :
 - **Compétences techniques et professionnelles** : maîtrise des équipements de travail et des techniques du métier, connaissance des **normes de sécurité** et des protocoles d'intervention, capacité d'adaptation à des environnements variés (chantier, voirie, espaces verts...) ...
 - **Habilitations et formations** : Habilitations : électricité, travail en hauteur, utilisation d'équipements de travail, des produits ...
 - **Certifications** : CATEC (travail en espace confiné), AIPR...
 - **Permis et Autorisations de conduite** : engins de chantier, nacelles, poids lourds ...

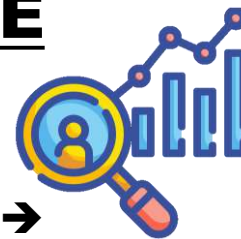


➔ Services historiquement masculins mais où les femmes sont de plus en plus présentes !

STATISTIQUES



EVOLUTION DES CONCOURS - TENDANCE



- ✿ Baisse de l'attractivité de la filière technique → problématique nationale → **MÉTIER TECHNIQUE EN TENSION**
- ✿ Inscription sur la filière technique en baisse, à contrario, nombre de poste ouvert à la hausse
- ✿ Forte baisse des inscriptions au concours externe d'adjoint technique → grade d'entrée dans la FPT



EVOLUTION DES CONCOURS - CONSTATS

- Cadre des concours qui reste **figé réglementairement**
- **Evolution des sujets** en fonction de l'actualité (transition écologique)
- Peu d'inscrits sur certaines options des concours des adjoints techniques (Espaces verts, logistique-sécurité, mécanique-électromécanique), voire pas d'inscrits (charpentier ...).



LE RAPPORT SOCIAL UNIQUE - RSU

**Créé par l'article 5 de la loi
de transformation de la
fonction publique du 6
aout 2019**

**Un rapport annuel
obligatoire
Données au 31/12/N-1**

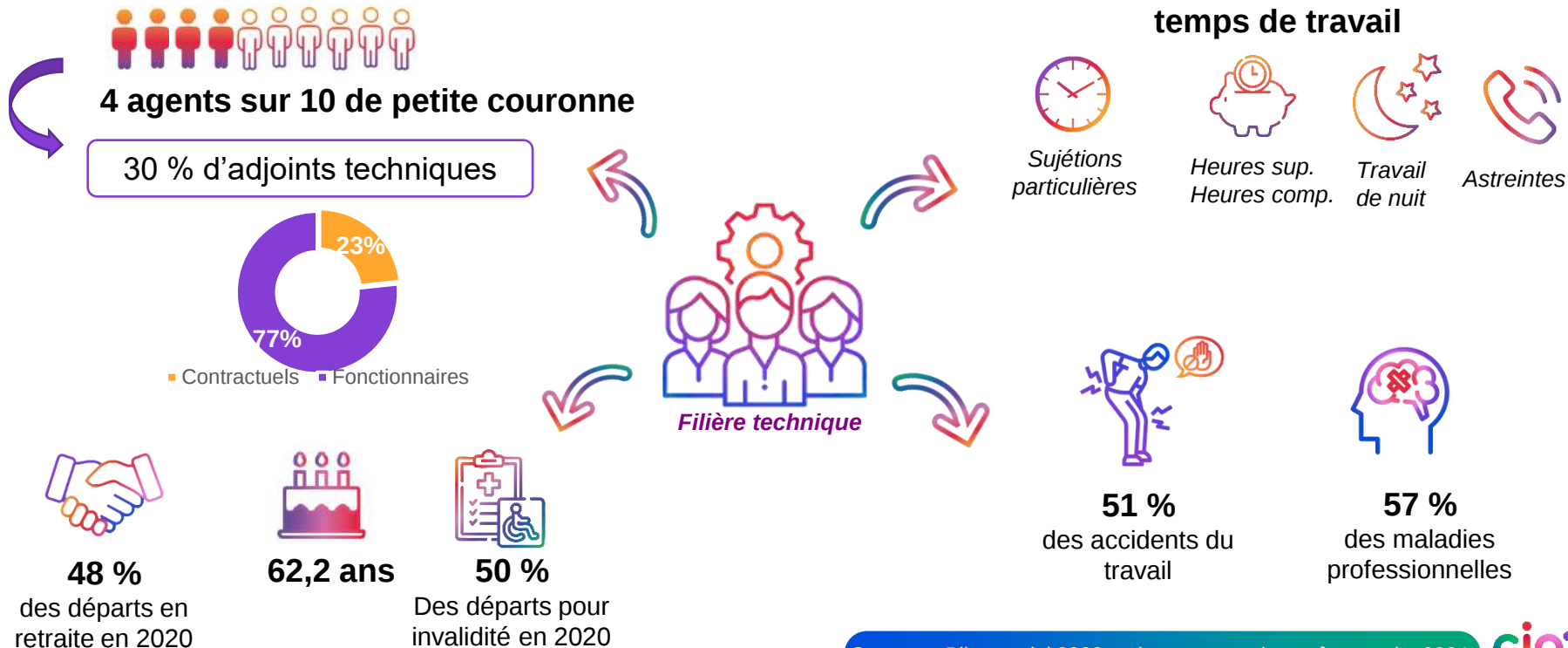
**Recensement des données
RH : emploi, recrutement,
parcours professionnel,
rémunération...**

**Outil de dialogue social :
présentation à l'assemblée
délibérante après avis du
Comité Social Territorial
(CST)**



**Le RSU ne propose
pas de ventilation
par service ou
direction ; les
données y sont
uniquement traitées
selon le statut, la
filière, le cadre
d'emplois ou le
genre.**

DONNEES RH – FILIÈRE TECHNIQUE



Sources : Bilan social 2023 petite couronne / enquête retraite 2024

DONNEES EMPLOI – SERVICES TECHNIQUES

28 460 offres *toutes filières confondus*

16% des offres
Services techniques
et environnementaux

Famille de métiers



49 %

Architecture,
Bâtiment et
logistique



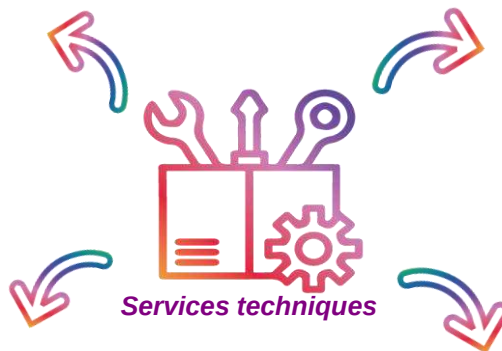
29 %

Voirie et
infrastructure



21 %

Ingénierie
écologique



Services techniques

Top 3 des métiers des ST



24 %

Agent de
propreté des
espaces
publics



14 %

Jardinier



13 %

Ouvrier de
maintenance
des bâtiments

Difficultés de recrutement



2ème domaine
en tension



9ème place
Jardinier



10ème place
Chargé de réalisation
de travaux de voirie et
réseaux divers

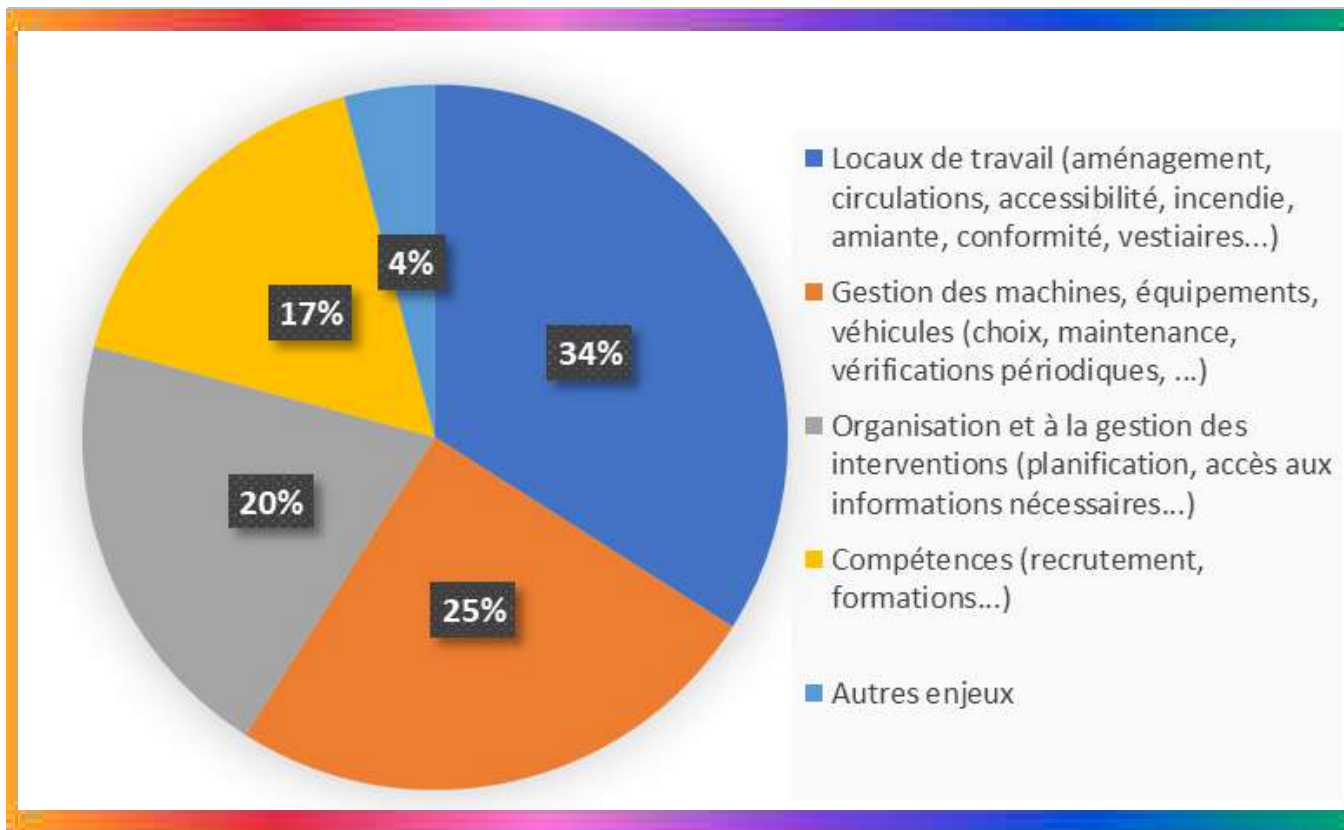
Sources : Site emploi-territorial.fr – offres 2024 / Enquête recrutement 2024

PANORAMA DES RISQUES PROFESSIONNELS



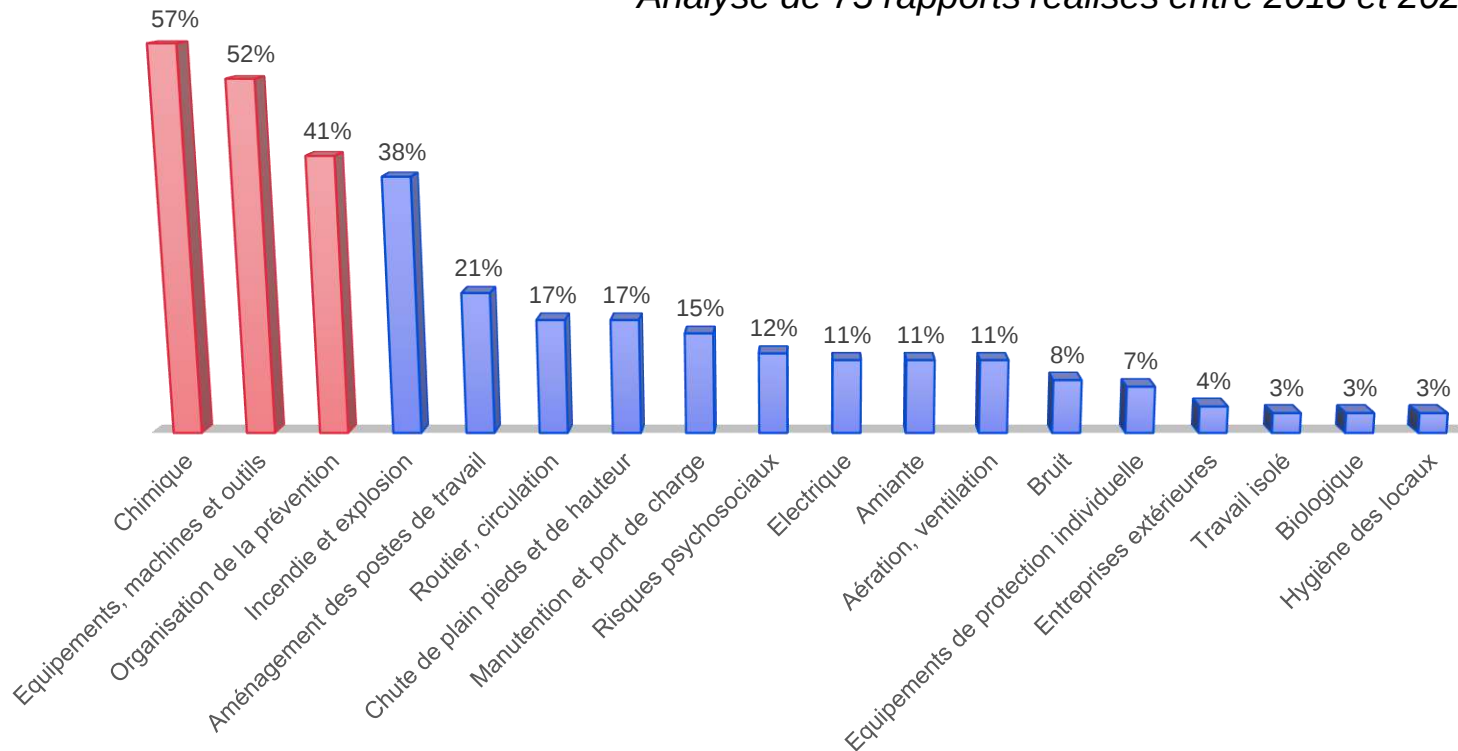
ENJEUX / PROBLÉMATIQUES RÉPONDANTS

(questionnaire EIPRP fin janvier 2025)



PRINCIPAUX CONSTATS IDENTIFIES DANS LES RAPPORTS D'INSPECTION

Analyse de 75 rapports réalisés entre 2018 et 2024



PRINCIPAUX CONSTATS IDENTIFIES DANS LES RAPPORTS D'INSPECTION

Risque chimique :

- Utilisation des produits en grand nombre dont certains sont classés dangereux (toxique, nocif, cancérigène, corrosif, poussières, fumées, gaz d'échappement ...) sans respect des instructions,
- Stockage non conforme des produits : absence de bacs de rétention, incompatibilité non respectée, étiquetage partiel des produits ne permettant pas de les identifier, absence de ventilation, absence de liste et fiches de données de sécurité des produits,
- Transvasement dans des contenants alimentaires ou inadaptés, sans reproduction des étiquettes d'origine,
- Absence d'organisation relative à l'évacuation des produits non utilisés ou périmés,
- Absence de procédure de gestion des fuites accidentelles,
- Absence de formation au risque chimique



PRINCIPAUX CONSTATS IDENTIFIES DANS LES RAPPORTS D'INSPECTION

Equipements, outils et machines :



- Equipements vétustes voire défectueux,
- Absence de suivi des équipements soumis à une vérification périodique,
- Dispositifs de sécurité (carter de protection, bouton d'alerte ...) partiels, défaillants ou absents et non signalés,
- Utilisation des équipements dans des locaux inadaptés (absence de ventilation ...),
- Stockage des équipements inadaptés,
- Absence de notice de poste, de formations et d'informations aux équipements.

PRINCIPAUX CONSTATS IDENTIFIES DANS LES RAPPORTS D'INSPECTION

Organisation de la prévention :

- Absence d'évaluation des risques professionnels et de retranscription dans le document unique (ou de mise à jour),
- Registre de santé et sécurité au travail absent, objectifs méconnus,
- Absence de suivi medical,
- Gestion des situations d'urgence (évacuation, accidents ...),
- Formations obligatoires non réalisées ou non recyclées.



PRINCIPAUX CONSTATS IDENTIFIES DANS LES RAPPORTS D'INSPECTION

Risques psychosociaux :

- Pics d'activité : gestion des urgences, intempéries, catastrophes naturelles etc.
- Demandes urgentes (direct ou via les applications de signalement), interruptions et reports de certaines tâches
- Manque de moyens humains : difficulté de recrutement, turn over, perte de compétence et polyvalence pour y combler,
- Qualité empêchée en raison d'équipement vétuste ne permettant pas de réaliser un travail correct,
- Incivilités, agressivité de la part de la population,
- Mécontentement du public et publication sur les réseaux sociaux,
- Tension dans les équipes (absentéisme, charge de travail élevée, ...),
- Nécessité de s'adapter à de nouvelles normes, outils, réglementations,
- Incertitude liée à l'externalisation de certaines compétences ...



CADRE RÉGLEMENTAIRE : OBLIGATIONS GÉNÉRALES



L'employeur veille à la santé et à la sécurité des travailleurs – L4121-1

9 principes généraux de prévention – L4121-2

Évaluation des risques et retranscription dans le document unique d'évaluation des risques professionnels – L4121-3, R4121-1 à -14

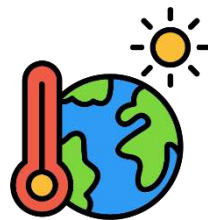
Information et formation à destination des agents – L4121-1

Évaluation des risques en cas d'intervention par des prestataires externes (plan de prévention) D4625-34-1



TRANSFORMATIONS EN COURS

décret n° 2025-482 du 27 mai 2025 relatif à la protection des travailleurs contre les risques liés à la chaleur



applicable au **1^{er} juillet 2025**

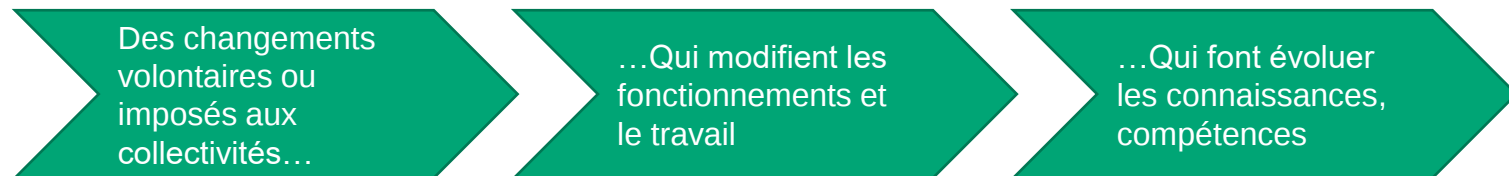
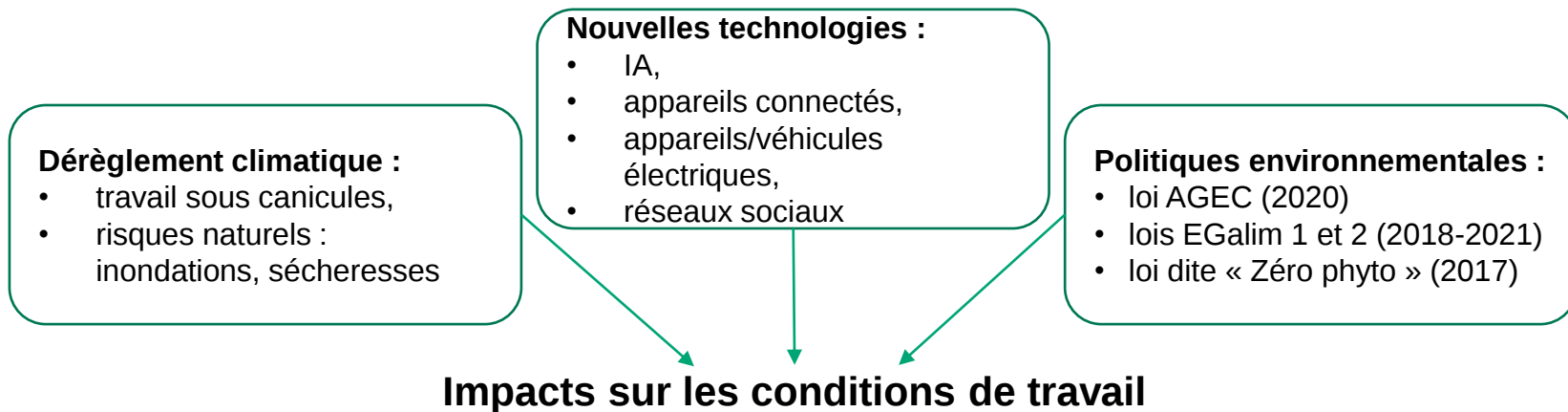
seuils de vigilance météorologique = mise en place de mesures adaptées

→ exposition des travailleurs à des épisodes de chaleur intense à **intégrer à la démarche d'évaluation des risques**

TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET IMPACT SUR LE TRAVAIL



LES SOURCES DE TRANSFORMATION DU TRAVAIL



SANTÉ AU TRAVAIL



UNE EXPOSITION À DES RISQUES

PROFESSIONNELS NOMBREUX ET VARIÉS

- Poly-exposition à des risques professionnels pour la santé des agents;
- Postes à risques particuliers (art.R4624-23), si exposent à ou à



L'amiante	Poste conditionné à un examen d'aptitude
Le plomb	
Les agents cancérogènes, mutagènes ou toxiques pour la reproduction	
Le risque de chute de hauteur lors des opérations de montage/démontage des échafaudages	
(...RI, agents biologiques, risque hyperbare)	

- Facteurs de risques professionnels (art.D4161-1) au titre des contraintes physiques marquées, de l'environnement physique agressif, de certains rythmes de travail.



Agents des services techniques très concernés

DES EXPOSITIONS CUMULATIVES

- Des expositions simultanées qui majorent les risques;
- De nouvelles expositions professionnelles aux risques méconnus, des risques émergents et come back de certains risques (ex. EV);
- Des expositions professionnelles qui comptent avec les RPS :gestion des urgences, organisation du travail, outil de travail +/- adapté, polyvalence de tâches, report de charge de travail, dilution des compétences, délégation au prestataire, coactivité avec d'autres services sans pilotage, violences internes et externes, conflit de valeur, etc.
- Des activités professionnelles classées comme cancérogène : peintre, menuisier, etc.
- Des conséquences des expositions antérieures à des cancérogènes : long délai de latence avant l'apparition des pathologies;

ACCIDENTS DE SERVICE ET MALADIES PROFESSIONNELLES

- AS avec fréquence et gravité élevées :
Incendie et secours 11,6 > Police 10,9 > **Technique 7,4 AT/100 agents**

Source : DGCL / CNFPT - Synthèse nationale des rapports sociaux uniques des collectivités territoriales au 31 décembre 2021.

Champ : Fonctionnaires et contractuels sur emplois permanents employés dans les collectivités territoriales au 31 décembre 2021.



- Au compteur 2023 : filière technique, **51%** des AS et **57%** des MP;
- AS variés avec atteintes traumatiques, rhumatologiques, dermatologiques, allergiques et potentiellement mortels (risques routiers, chutes de hauteur, etc.);
- MP: très nombreux tableaux, des troubles musculosquelettiques, aux dermatoses/asthmes allergiques, en passant par les troubles neurologiques engendrés par les solvants...aux cancers bronchiques, prostate, sang;
- Un constat : peu d'enquêtes sur les AS et sur les presque accidents.

EX. LES PEINTURES À L'EAU

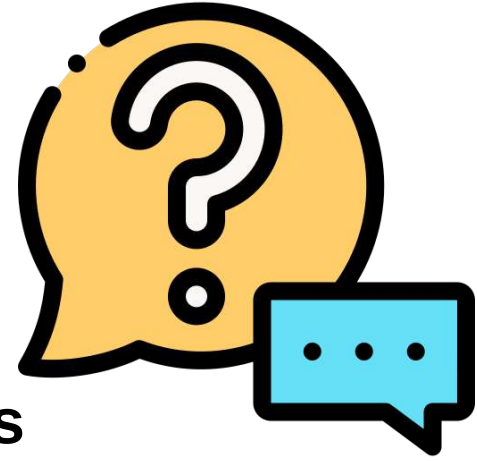
- Présentées comme la solution au risque chimique des peintures en phase solvant (peinture à l'huile) : moindre risque d'inflammation et d'explosion mais...
- Risque persistant car pourcentage variable de solvants et d'additifs (pigments, adjuvants);
- Composition avec résine époxy, polyuréthane, isothiazolones, isocyanates : risque allergisant pour les bronches et la peau+++
- Additifs : poussières responsables de troubles respiratoires;
- Persistance de solvants comme les éthers de glycols ou d'alcool à l'origine d'irritation cutanée, de perturbation des lignées sanguines, de troubles de la reproduction;



Mieux mais importance de l'information des agents et du choix adapté d'EPI

POUR PROTÉGER LA SANTÉ

- Respecter les 9 principes de prévention en particulier à l'introduction de nouvelles techniques de travail;
- Ecouter les agents sur leur expérience du travail et accompagner les changements;
- Evaluer la polyexposition;
- Intégrer et anticiper le dérèglement climatique pour organiser le travail, pour choisir des équipements de travail et EPI, ex. vêtement anti UV et rafraîchissant, couvre-chef ou en cas de fortes pluies : vêtement imperméable, séchoir à chaussures;
- Tracer les expositions professionnelles tout au long de la carrière;
- Organiser un suivi médical particulier lié aux risques professionnels mais aussi aux situations individuelles (jeune travailleur, femme et homme en âge de procréer, pathologies chroniques)



Questions / réponses

**Rencontre
de la prévention**



L'IMPACT DES TRANSFORMATIONS DES SERVICES TECHNIQUES SUR LE TRAVAIL

TÉMOIGNAGES CROISÉS





INTERVENANTS

Zouhir CHERNINE, Chef du service EIPRP du CIG petite couronne

Corinne DE FILIPPIS, Directrice générale des services techniques de Fontenay-sous-Bois

Christophe PRUNELLE, Responsable de la régie des bâtiments de Nanterre

Franck GHILARDI, Responsable de la régie des bâtiments d'Alfortville

Les enjeux d'aujourd'hui

La prévention face à ces enjeux

Innovation technologique

Transition écologique

Demain et ses enjeux

Questions / réponses

PAUSE DÉJEUNER

DES STANDS SONT PRÉSENTS EN FACE DE
LA SALLE CARAVELLE !