

La santé des managers territoriaux en petite couronne

Données de l'enquête sur le vécu au travail des encadrants de proximité
Service de médecine préventive

Aurélie TOMAS-BOUIL - Dr Emmanuelle BOURIN

6
MARDI
OCTOBRE
2015
CIG petite couronne - Pantin

Journée santé et sécurité au travail CIG petite couronne 

→ LE MANAGER TERRITORIAL, UN ACTEUR-CLÉ
DE LA SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN COLLECTIVITÉ

ÉDITION 2015

Vignettes cliniques de managers de proximité

Encadrement : Impact positif sur la santé ? (1)

- Mr B. 48 ans
- Dans la collectivité depuis 27 ans
- Manutention dans le service relations publiques puis agent technique au mobilier urbain
- Depuis 7 ans, responsable adjoint du service de mobilier urbain avec 8 agents à encadrer, charge de travail importante
- Missions diverses :
 - travail bureau : gestion des planning des agents, interface avec les entreprises...
 - travail terrain : contrôle des chantiers
- Astreintes techniques : 7 semaines /an

Encadrement : Impact positif sur la santé ?

(2)

- ATCD médicaux: asthme évoluant depuis l'enfance
- Dyspnée d'effort à 2 étages
- Suivi pneumologique régulier avec traitement de fond
- Selon lui le travail a **une influence positive** sur sa santé :
 - Sevrage tabagique depuis 5 ans, « facilité par l'investissement dans le travail d'encadrant »
 - Sentiment «d'être utile»
- Stabilité de son asthme
- Pas de manifestation anxio-dépressive face à la charge de travail
- Satisfaction importante de son travail

Une entorse de cheville rebelle

- Mr R. , 51 ans, Responsable d'équipe des 106 agents des écoles, depuis 15 ans
- Antécédent: hypertension artérielle labile
- Sportif

- Accident de travail : entorse de cheville grave, récupération fonctionnelle lente, arrêt de travail supérieur à 3 mois
- Reprise de travail avec aménagements temporaires eu égard à la consolidation de la cheville ...alerte du médecin de prévention auprès de l'employeur sur les conditions de travail de l'agent.

Stress du manager: facteur de risque cardiovasculaire

- Mr T. Responsable ateliers, 56 ans
- Encadre une équipe de 10 agents depuis 17 ans mais changement de service en 2011, nouvelle équipe et nouvelles missions
- 1° Infarctus du myocarde en 2013 : reprise de travail 3 mois à mi-temps thérapeutique sur le poste
- 2° Infarctus à 16 mois : reprise de travail 3 mois à MTT sur un poste sans management

Enquête sur le vécu au travail des encadrants de proximité

L'objectif de l'étude

- Evaluer le vécu au travail des encadrants de proximité et les risques psychosociaux les concernant
- Etablir des points de comparaison avec les données SUMER 2010
- Constituer une base de référence pour le suivi longitudinal de cette population et l'évaluation d'interventions de prévention.

La population cible : encadrants de proximité

- Référentiel CNFPT
- Des statuts divers (agent de maîtrise, adjoint technique, technicien..)
- Agents de la filière technique ayant une activité **d'encadrement de premier niveau** quel que soit leur statut ou grade dans les : bâtiments, espaces verts, voirie et logistique

Méthodes

- Information préalable de l'autorité territoriale
- Population issue de
 - 11 collectivités sollicitées
 - liste des encadrants de proximité établie par médecin de prévention ou service RH
- Entretiens individuels de 30 minutes
 - Par interne ou médecin de prévention et infirmière
 - Recueil de consentement écrit après présentation de l'étude
 - De juillet à septembre

Méthodes

•2 outils

- un questionnaire élaboré par le service de médecine préventive
 - Déroutement de carrière, contraintes organisationnelles et relationnelles.
- un auto-questionnaire cf SUMER 2010 , incluant Karasek , Siegrist, Echelle HAD

•Technique d'analyse

- Traitement des données anonymisées et déclaration CNIL
- Analyse statistique descriptive sous Excel

Les résultats de l'enquête

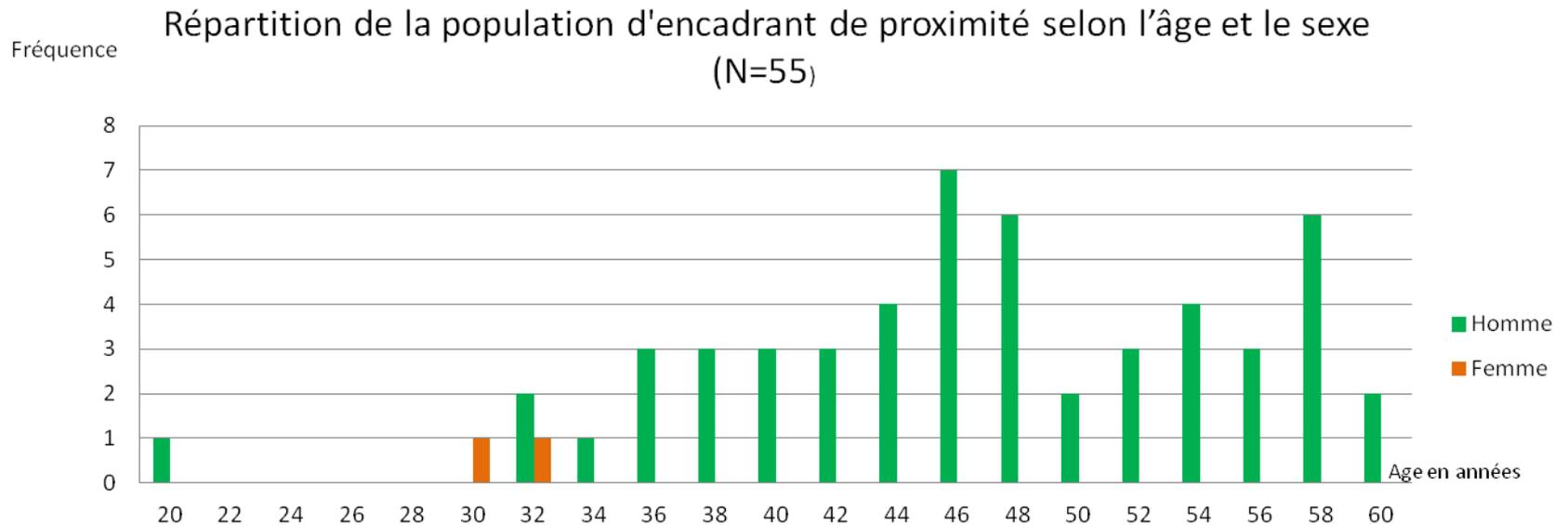
Nombre de répondants

- 6 collectivités participantes
- 55 entretiens sur 75 encadrants ciblés

Collectivités participantes	Nombre d'agents ciblés	Nombre d'agents vus	Proportion de l'effectif ciblé
EST ENSEMBLE	11	8	72,7%
SEVRAN	20	14	70%
LE KREMLIN BICETRE	12	5	41,6%
MEUDON	8	8	100%
FRESNES	9	9	100%
NANTERRE	15	11	73,3%
total	75	55	73,3 %

Caractéristiques de la population

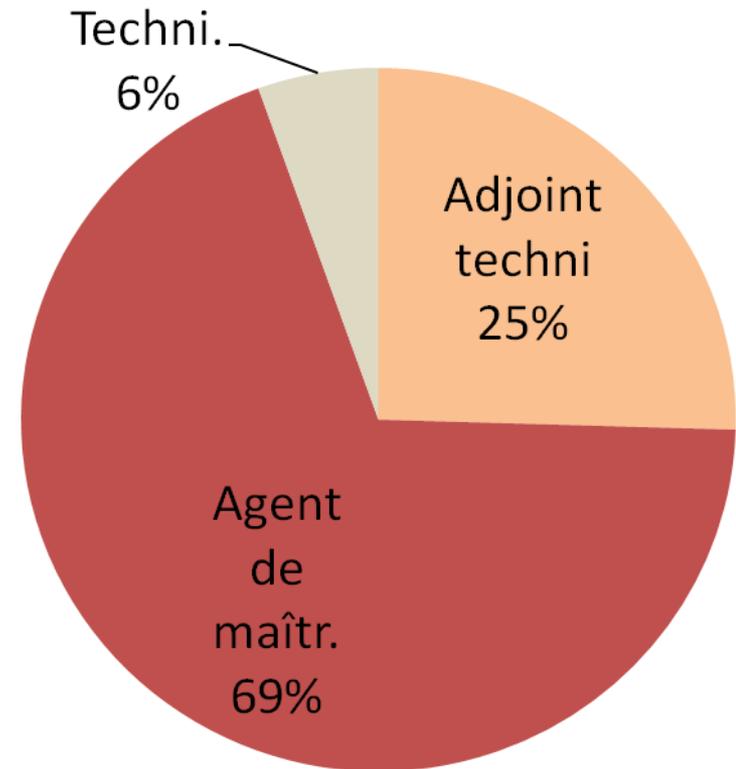
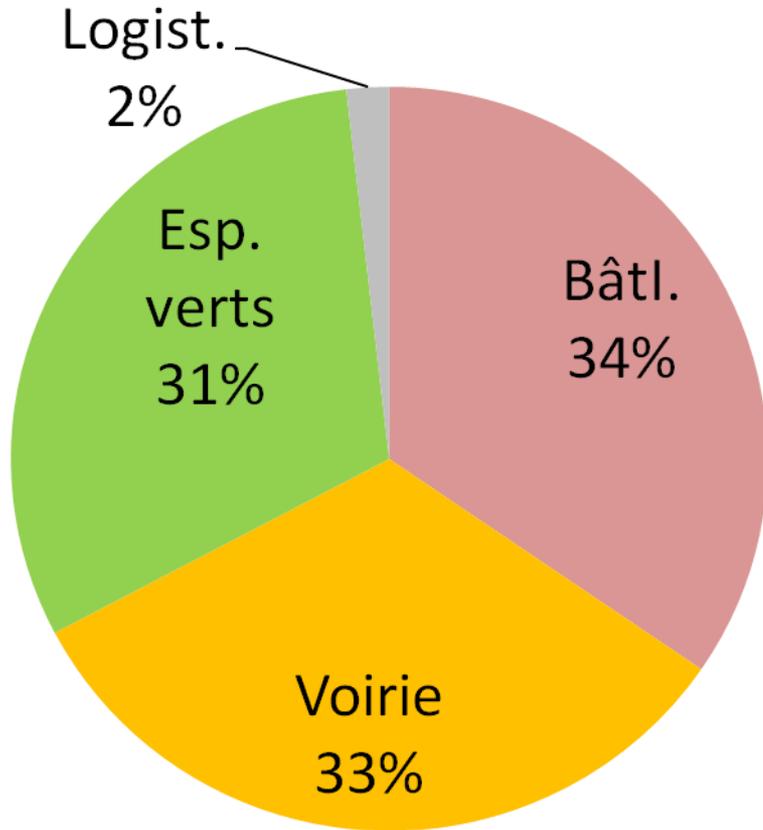
- Sexe : 53 hommes, 2 femmes
- Age :
 - Moyenne : 46,3 ans (agent de 20 ans exclu)
 - Population étendue entre 30 à 60 ans
 - 33% ont 50 ans ou plus



Caractéristiques de la population

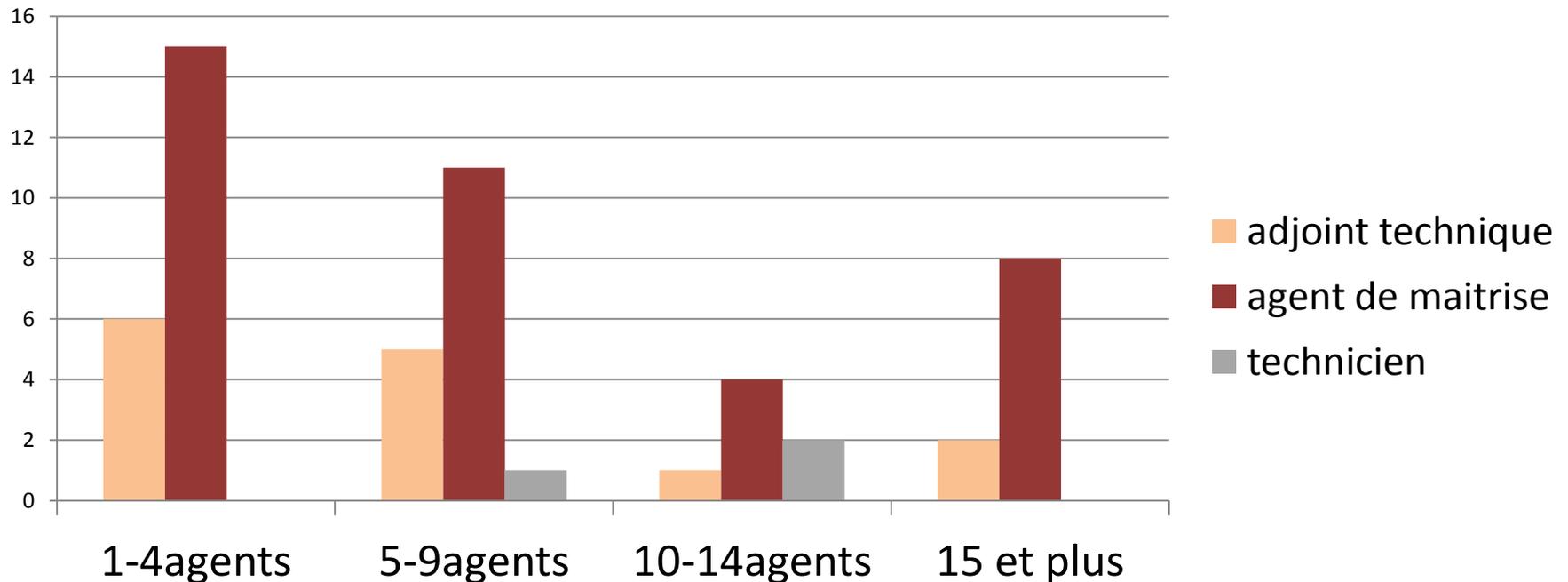
- Statut de l'emploi
 - 52 fonctionnaires,
 - 3 contractuels (de <45 ans), avec une ancienneté moyenne de 2 ans
- Ancienneté dans la collectivité
 - Moyenne=17,5 ans / médiane =15 ans (de 1 à 43 ans)
- Ancienneté sur le poste d'encadrant occupé dans la collectivité
 - Moyenne= 8 ans / médiane=5ans (de 1an à 29 ans)
- Evolution sur l'ensemble de la carrière
 - 92,7% ont évolué de l'opérationnel vers le poste d'encadrant

Répartition de la population selon le secteur d'activité et le grade

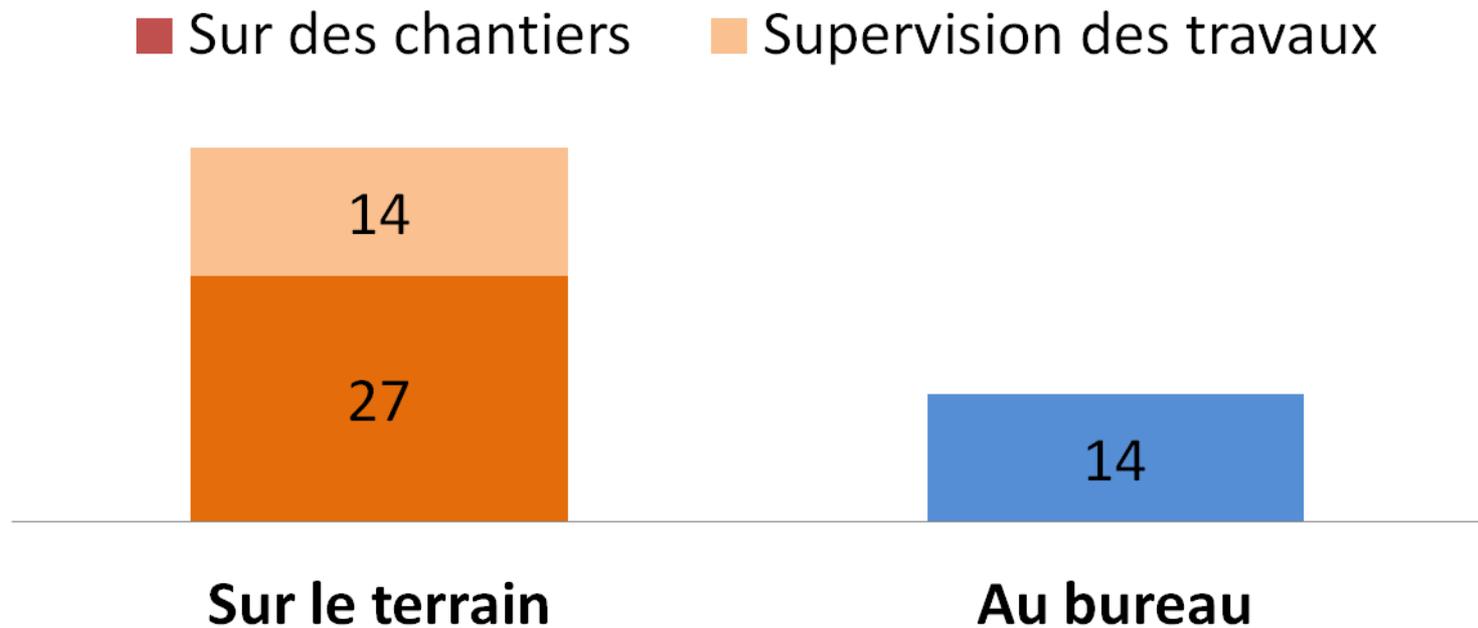


Nombre d'agents à encadrer selon le grade

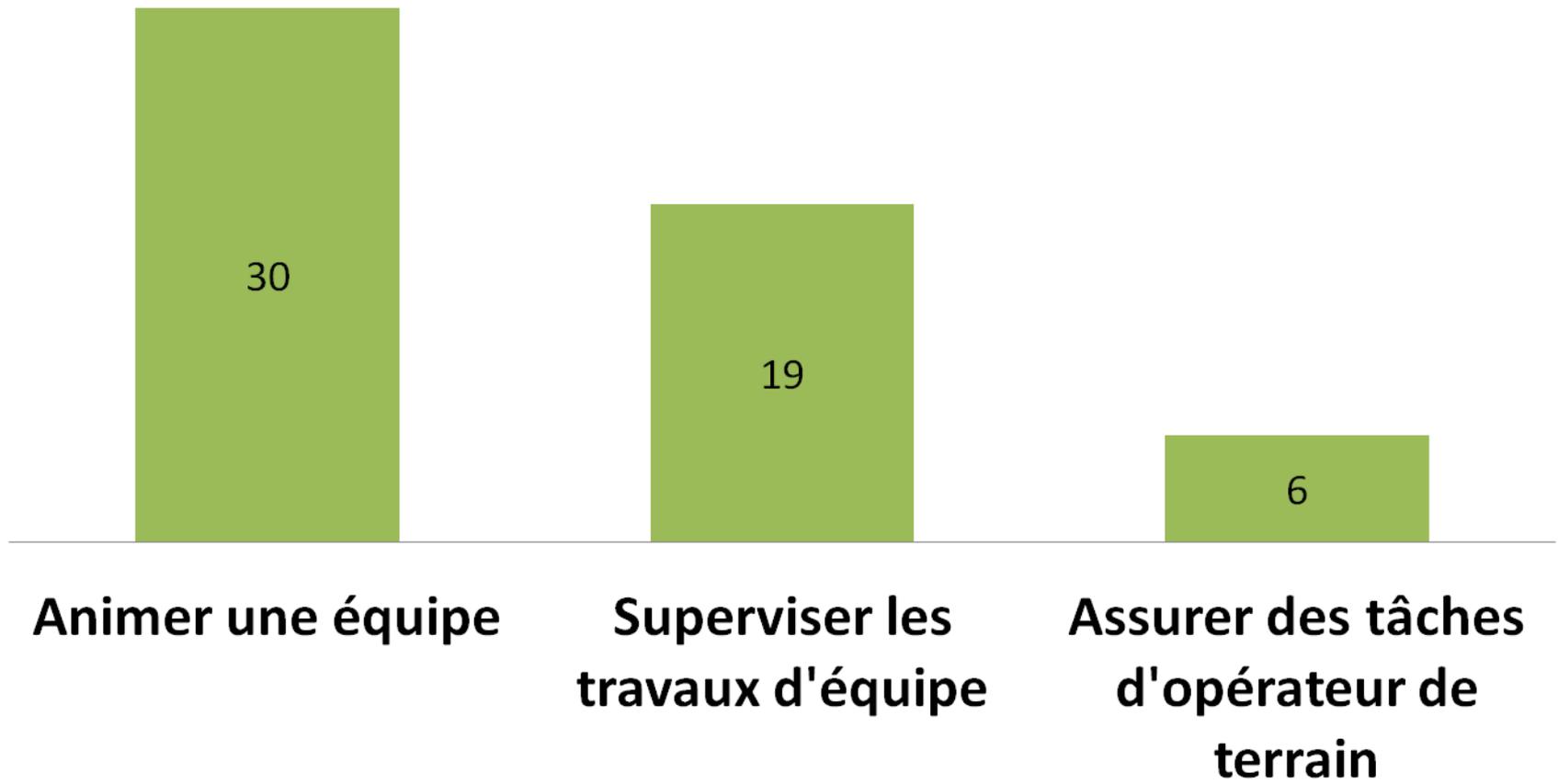
	Nombre d'agents à encadrer		
	Moyenne	Nombre minimum	Nombre maximum
Adjoint technique	8,4	1	35
Agent de maîtrise	8,7	2	30
technicien	9,6	5	13



Lieu de travail: au cours de la dernière semaine, l'activité a majoritairement eu lieu



Principale mission à effectuer



Contraintes horaires

	Encadrants	Population référence FP (bâtiments ,maintenances espace verts) SUMER 2010 (valeur max)
Plus de 40 heures travaillées la semaine précédente	11%	8,7%
Effectuer des astreintes	36%	37,4%
Travail le dimanche et jours fériés (même occasionnellement)	53%	44,9%

Contraintes d'intensité et de rythme de travail

	Encadrants	Population de référence FP
Devoir fréquemment interrompre une tâche pour en effectuer une autre non prévu	69%	64 %
Etre obligé de se dépêcher pour faire votre travail (toujours, souvent)	33%	28,3%
Impossibilité de faire varier les délais fixés	9%	32,1%
Avoir un Rythme de travail imposé par une demande extérieure obligeant à une réponse immédiate	51%	59,3 %

Contraintes d'organisation du travail

	Ensemble des encadrants	SUMER 2010 FPT en %
Pour effectuer correctement le travail, ne pas avoir en général :		
Des informations claires et suffisantes	23,6%	17,2
Des moyens matériels adaptés et suffisants	34,5%	22,4
Un nombre de collègues ou collaborateurs suffisant	50,9 %	20,9
Une formation suffisante et adaptée	25,5%	21,8

Part des agents déclarant qu'une erreur dans leur travail pourrait entraîner

	Encadrants	Population FP
Des conséquences graves pour la qualité du service	58,2%	68,1
Des coûts financiers importants pour la collectivité	58,2%	54,4
Des conséquences dangereuses pour votre sécurité ou celles d'autres personnes	78,2%	65,2
Des sanctions à votre égard	58,2%	54,6

Relation et vécu au travail

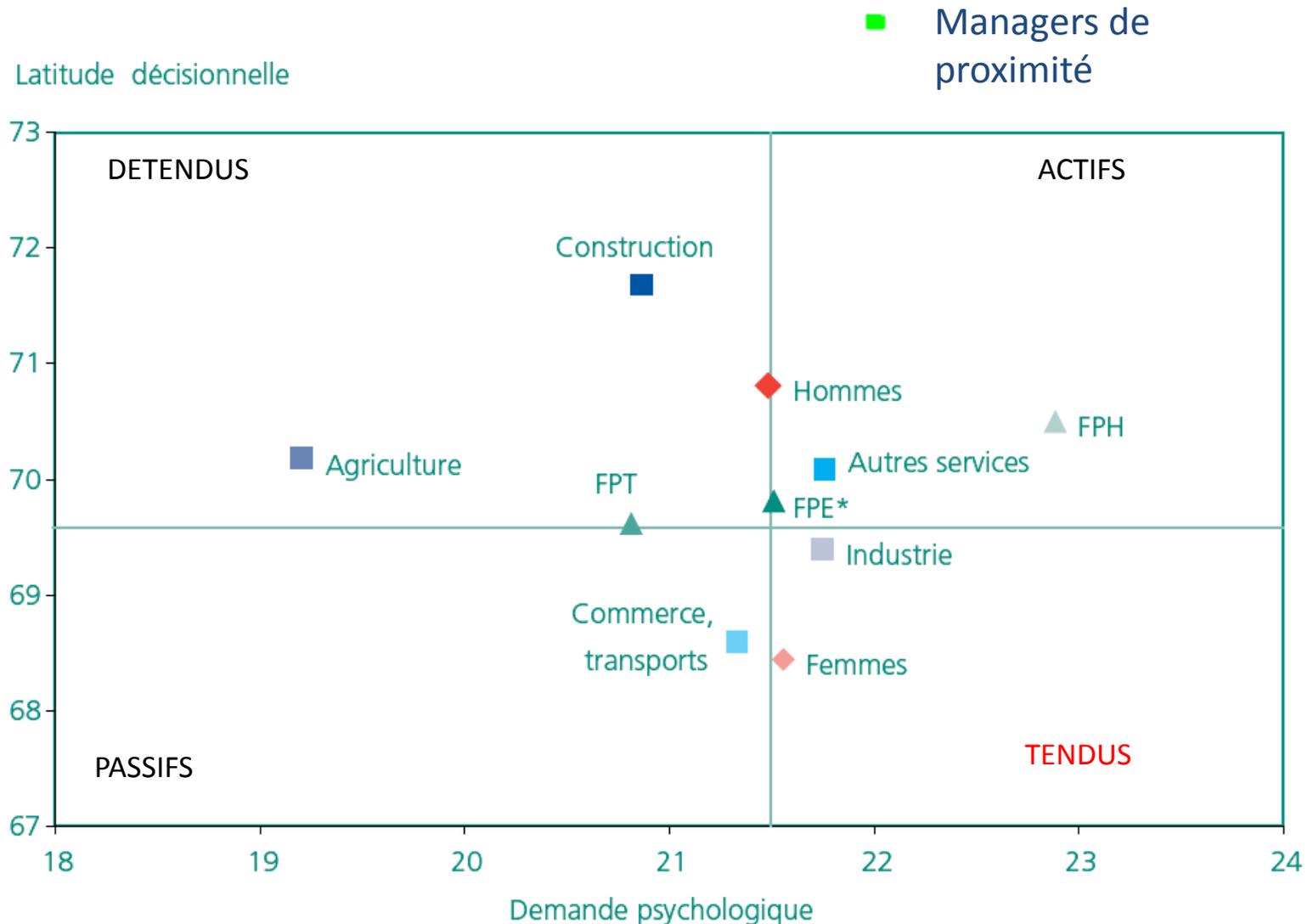
	Encadrants	Population FPT SUMER 2010
Vivre au travail au moins un comportement hostile actuellement	25,5%	23,9
Avoir été victime <u>d'au moins une</u> agression verbale de la part de vos collègues ou de vos supérieurs dans le cadre du travail, au cours des 12 derniers mois	27,3%	11,3
Avoir été victime <u>d'au moins une</u> agression verbale de la part du public dans le cadre du travail, au cours des 12 derniers mois	21,8%	21,7

Les résultats de l'auto questionnaire

Questionnaire de Karasek

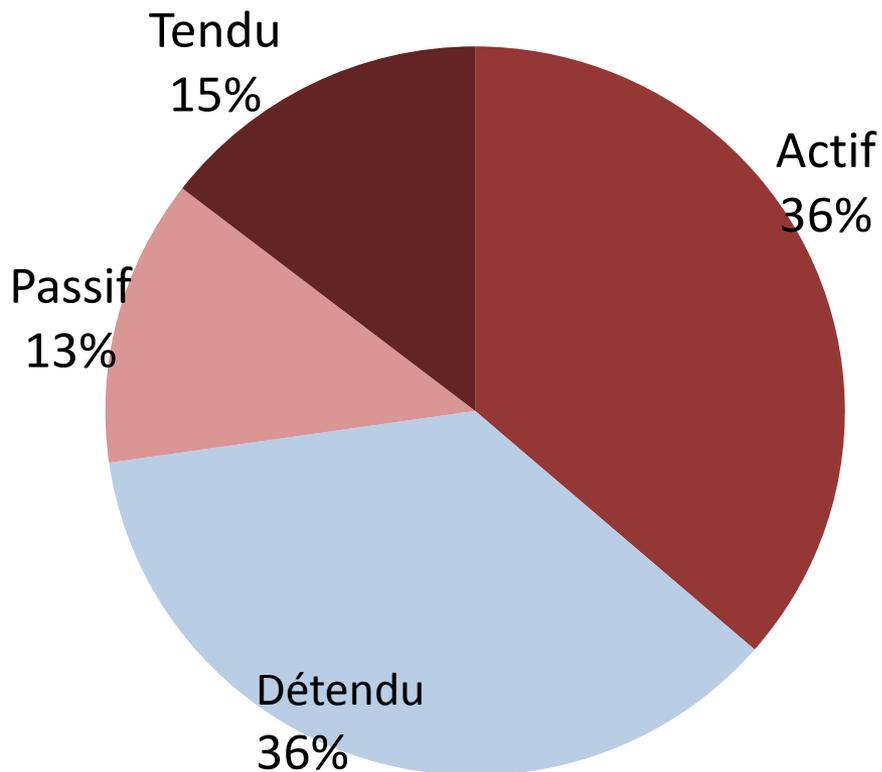
- Évalue l'environnement psychosocial selon 3 dimensions:
 - Latitude décisionnelle
 - Demande psychologique
 - Soutien social
- Situation de tension au travail=
 - demande psychologique $>$ à la médiane
 - et latitude décisionnelle $<$ à la médiane.

Répartition des sous populations de l'étude SUMER 2010 selon les scores de Karasek

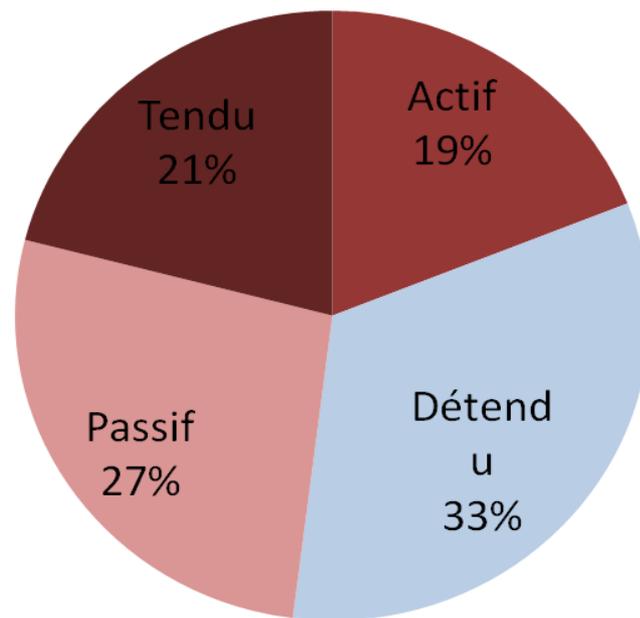


Répartition des encadrants selon le cadran de Karasek par rapport aux médianes de la pop totale de SUMER 2010

Encadrants 2015



Population FPT SUMER 2010

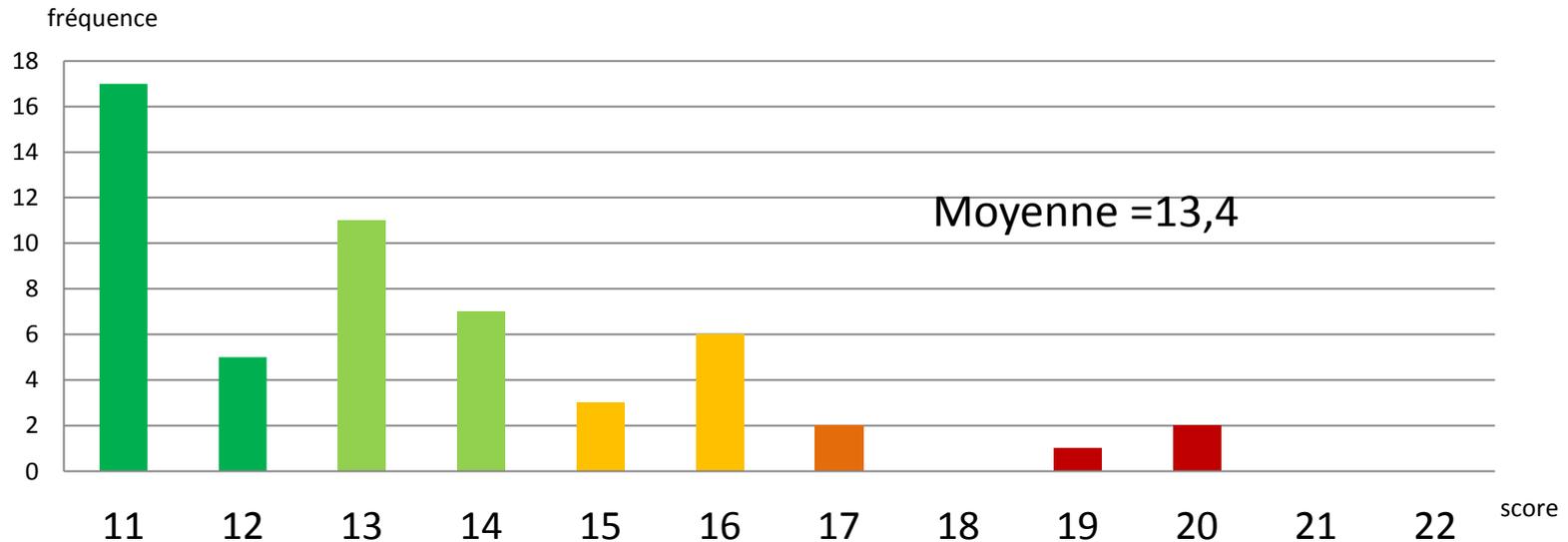


12,7% Situation tendue + faible soutien social (« Isostrain »)

Le questionnaire de Siegrist

- Évalue le niveau de récompense/reconnaissance (Gratification monétaire, estime, contrôle sur le statut professionnel)
- 24,4 % des encadrants ont un score ≥ 15 (manque de reconnaissance important)

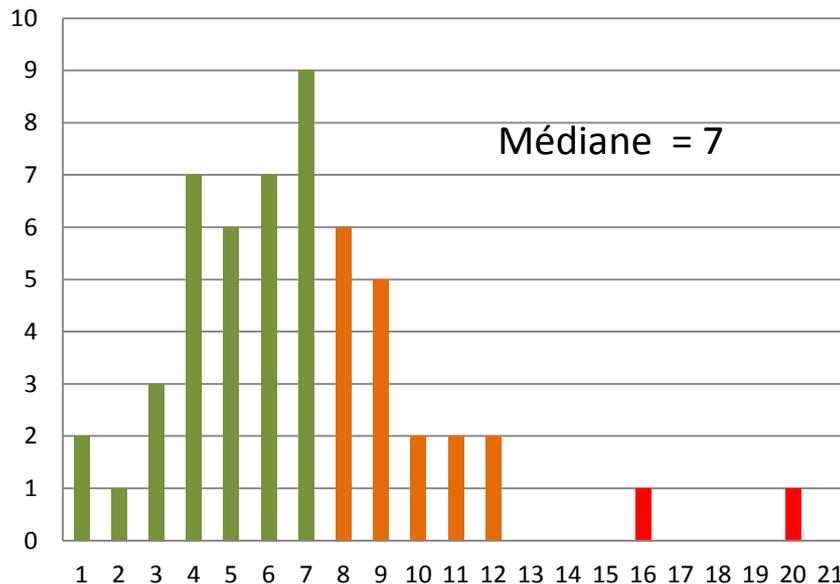
Répartition selon le score de manque de récompense de Siegrist



Echelle « HAD »

Repère les troubles anxieux et/ou dépressif

Répartition des scores d'anxiété

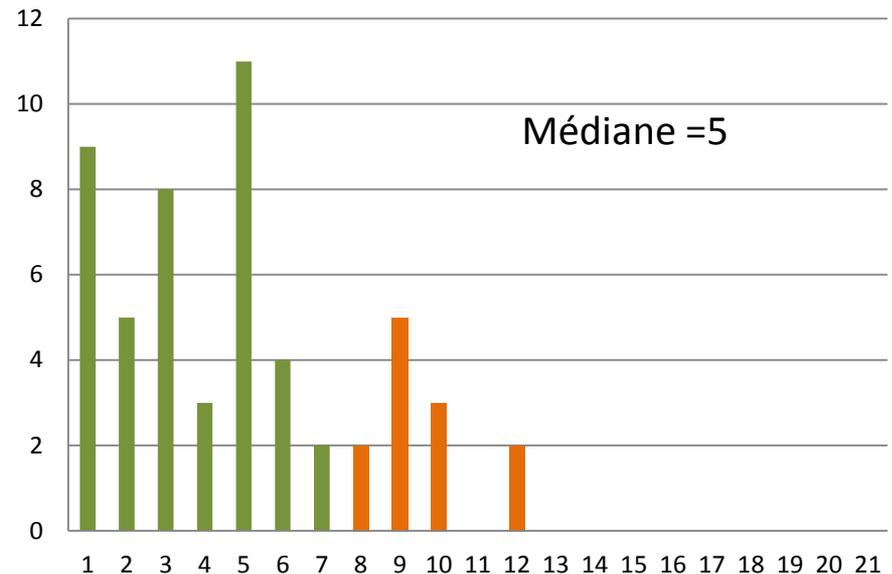


36 % des encadrants ont un score d'anxiété ≥ 8

9 % des encadrants cumulent un score d'anxiété et dépression ≥ 8

Etude sur administration FPE 2011 Médiane A= 8 et Médiane D= 5

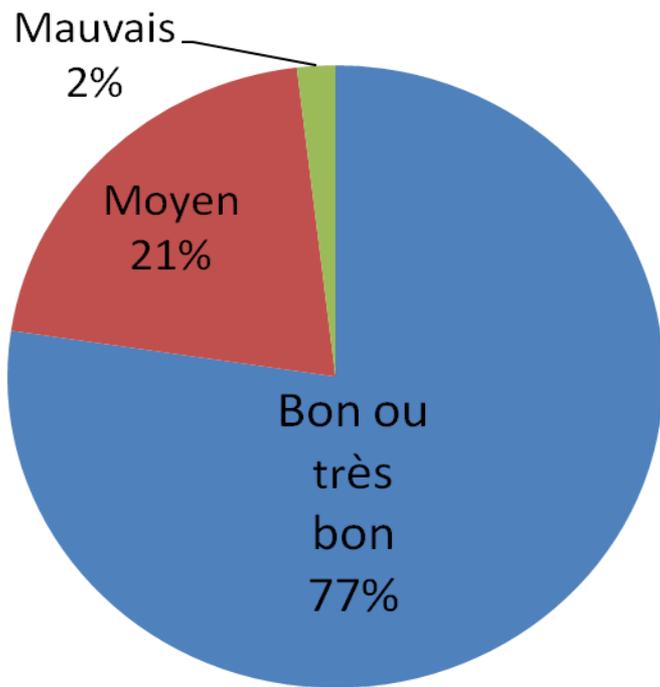
Répartition des scores de dépression



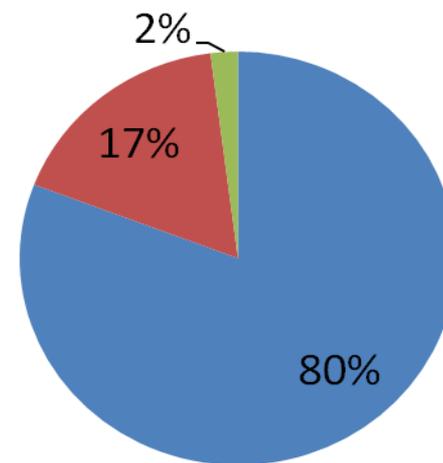
23,6 % des encadrants ont un score de dépression ≥ 8 (signes dépressifs)

Etat de santé ressenti

- Comment est votre état de santé général ?

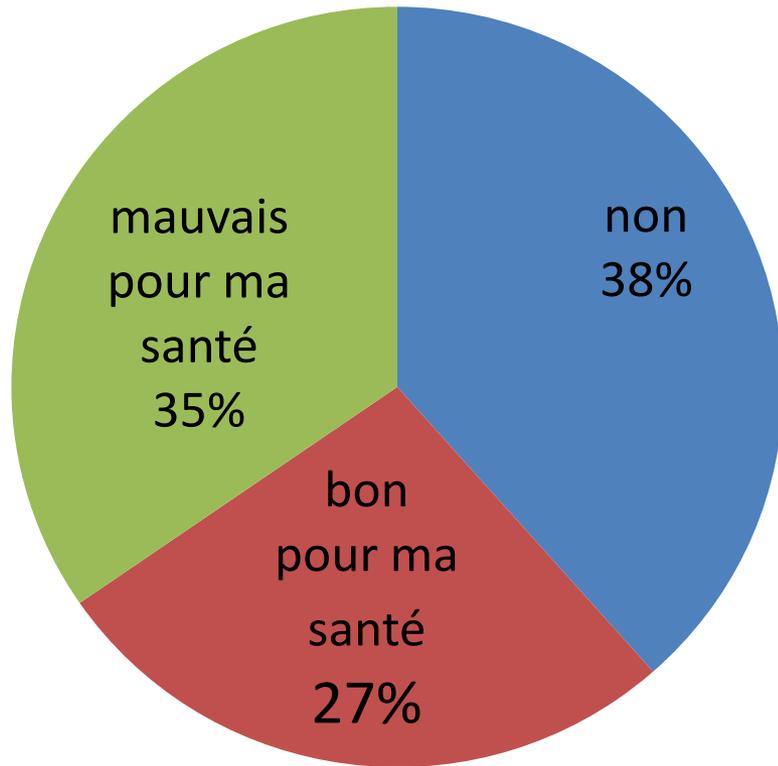


Encadrants

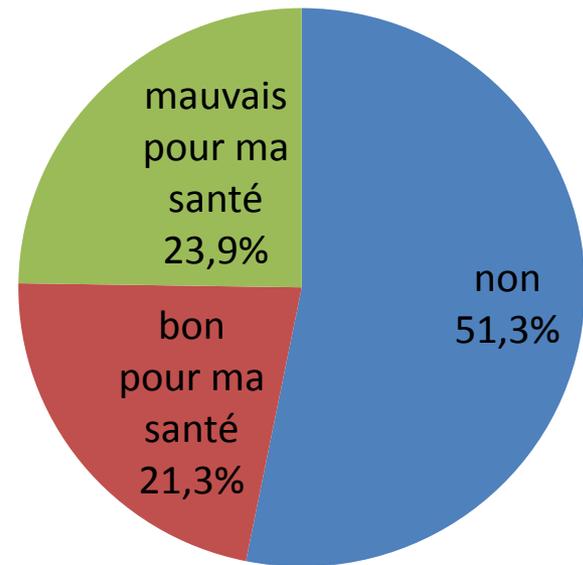


Population FP SUMER
2010

Influence du travail sur l'état de santé



Encadrants



Population FP SUMER 2010

Discussion et conclusion

Discussion

- Limites de l'étude :
 - Petit effectif, faible valeur statistique
 - Refus de certains encadrants de participer (biais?)
- Tendances :
 - Des encadrants satisfaits de leur travail
 - Des marges de manœuvre élevées:
 - Varier les délais fixés, changer l'ordre des tâches
 - Part des Actifs et Détendus dans les cadrans de Karasek
 - Moins bonne santé ressentie /population FP
 - Niveau d'anxiété préoccupant pour 1/3

Discussion

- Contraintes liées aux caractéristiques du secteur d'activité et inhérentes à l'activité d'encadrement :
 - Contraintes horaires + continuité de service
 - Qualité des prestations techniques : réponse aux attentes et responsabilités en terme de sécurité
 - Activité morcelée
 - Tensions et contradictions
- Contraintes de l'environnement:
 - Pression des urgences et des objectifs
 - Conditions de travail dégradées, réduction des moyens

Conclusion

- Population d' Encadrants de proximité essentiellement masculine et relativement âgée
 - Qui a évolué de l'opérationnel vers l'encadrement à plus de 90%
 - Activité de terrain prépondérante
 - Satisfaction élevée du travail avec implication et investissement
 - Marges de manœuvre élevées
- ... Mais des contraintes organisationnelles et relationnelles élevées pouvant être pathogènes.

La santé des managers territoriaux en petite couronne

Données de l'enquête sur le vécu au travail des encadrants de proximité
Service de médecine préventive

Aurélie TOMAS-BOUIL - Dr Emmanuelle BOURIN

6
MARDI
OCTOBRE
2015
CIG petite couronne - Pantin

Journée santé et sécurité au travail CIG petite couronne 

→ LE MANAGER TERRITORIAL, UN ACTEUR-CLÉ
DE LA SANTÉ-SÉCURITÉ AU TRAVAIL EN COLLECTIVITÉ

ÉDITION 2015