

## **Innover dans la mise en oeuvre d'un projet :**

- **de transformation complexe**
- **multi parties-prenantes**
- **sur les thématiques :**
  - **Qualité de vie et santé au travail,**
  - **Responsabilité sociale et environnementale,**
  - **Autre thématique actuelle**

**Pour le CIG Petite Couronne, mardi 5 Décembre 2017**

***Expérimentation en atelier***

*Anne-Carole DELHOMMEAU-ROYON, Arbor&Silva*





- *Participation libre*
- *Confidentialité*

*- Respect  
de moi et des autres  
- Bienveillance*

## *Le cadre des échanges*

- *Protection*
  - *Permission*
  - *Co-responsabilité*
- 
- *Co- construction*
  - *Bien-commun*

# Faire connaissance avec le projet de transformation

1. Description du projet (situation, finalité, parties prenantes, complexité, difficultés, opportunités, ...) : ...
2. Ce que j'apprécie dans la façon dont nous menons le projet : ...
3. Ce qui me gêne dans la façon dont nous menons le projet :
4. Ce qui me challenge sur l'accompagnement de ce projet :  
.....
5. Ce que j'espère réussir à accomplir dans ce projet : .....
6. Ce que je cherche à apprendre aujourd'hui pour ce projet :  
..... Et plus largement .....

Champ :  
Structure de la  
conscience :

**Etre attentif  
(individu)**

**Conversation  
(groupe)**

**Organisation  
(institutions)**

**Coordination  
(système  
global)**



**Moi-en-moi**

**Ecoute 1**

Reproduire ses  
schémas de pensée

**Reproduire**

Parler gentiment,  
poliment,  
être en conformité

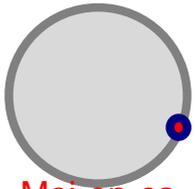
**Centralisation**

Machine  
bureaucratique

**Hierarchie**

Plan centralisé

1.0 Conscience ordinaire



**Moi-en-ça**

**Ecoute 2**

Factuelle,  
orientée sur les  
données

**Débattre**

Parler vrai,  
révéler les  
mécanismes

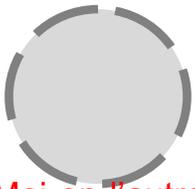
**Décentralisation**

Divisions

**Marché**

Compétition

2.0 Egosystème



**Moi-en-l'autre**

**Ecoute 3**

Empathique

**Dialogue**

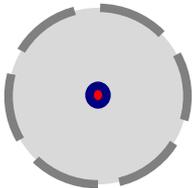
Exploration,  
réflexion sur les  
mécanismes

**Réseaux**

Relationnel

**Négociation  
+ dialogue**  
(Ajustement  
mutuel)

3.0 Conscience des  
parties prenantes



**Moi-dans-le-  
présent**

**Ecoute 4**

Générative

**Presencing**

Créativité collective, flux,  
génération de nouveaux  
mécanismes

**Ecosystème**

Création d'un  
nouveau système  
de relations

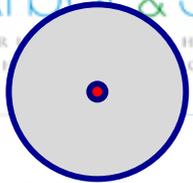
**Action  
Collective  
basée sur la  
conscience**

Agir à partir du  
tout

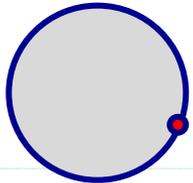
4.0 Conscience  
de l'écosystème

**Champ:  
Structure  
D' Attention**

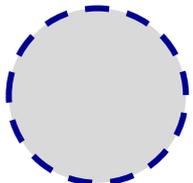
Arbor & Silva  
POUR DES ORGANISATIONS HARMONEUSES



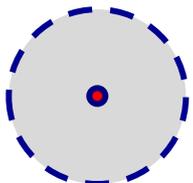
I-in-me



I-in-it



I-in-you



I-in-now

# Champ

**1**  
**Reproduire:**  
Parler poli

**Parler de ce qu'on veut entendre**

Formules de politesse, phrases creuses

*Système autiste ( ne pas dire ce qu'on pense)*

**2**  
**Debat:**  
Parler dur

**Parler de ce qu'on pense**

Opinions divergentes

*Système adptatif (dire ce qu'on pense)*

**3**  
**Dialogue:**  
exploration  
réflexive

**Parler en se voyant comme partie d'un tout**

Explorer de nouvelles façons de vivre la réalité

: *Système auto-réflexif* (reflechir à sa part de responsabilité)

**4**  
**Presence:**  
Flux Generatif

**Parler de ce qui est en train d'advenir**

Calme, créativité collective, flux

*Système génératif*

(nouvelle identité : Sois authentique)

# Niveaux d'écoute

reproduire  
les façons de voir

Reconfirmer les vieilles  
opinions & jugements

**Ecoute 2:**  
de l'extérieur

Ecoute factuelle  
noter les  
différences

*Esprit  
ouvert*

nouvelles données

**Ecoute 3:**  
de l'intérieur

Ecoute  
empathique

*Cœur  
ouvert*

Voir à travers les yeux  
d'un autre  
connection émotionnelle

**Ecoute 4:**  
de la Source

Ecoute  
Generative

*Vouloir  
ouvert*

Connection au futur  
émergent ;  
déplacement d'identité

(à partir du futur  
emergent)

**Processus en U : émergence d'innovation économique et sociale dans des contextes complexes multi-parties prenantes à partir des transformations identitaires**

**Reproduire**

les vieux modèles

**Réaliser** en

opérant à partir du tout

**suspendre**

**Incarner**

Voix du jugement

**Voir**

*Un esprit ouvert*

avec des yeux neufs

**Prototyper** le changement en reliant tête, cœur et mains

**réorienter**

Voix du cynisme

**Sentir**

*Un cœur ouvert*

à partir du champ social

**mettre en œuvre la transformation**

**Cristalliser**

vision et intention

**laisser partir**

*Une volonté ouverte*

**laisser venir**

Voix de la peur

**Presencing**

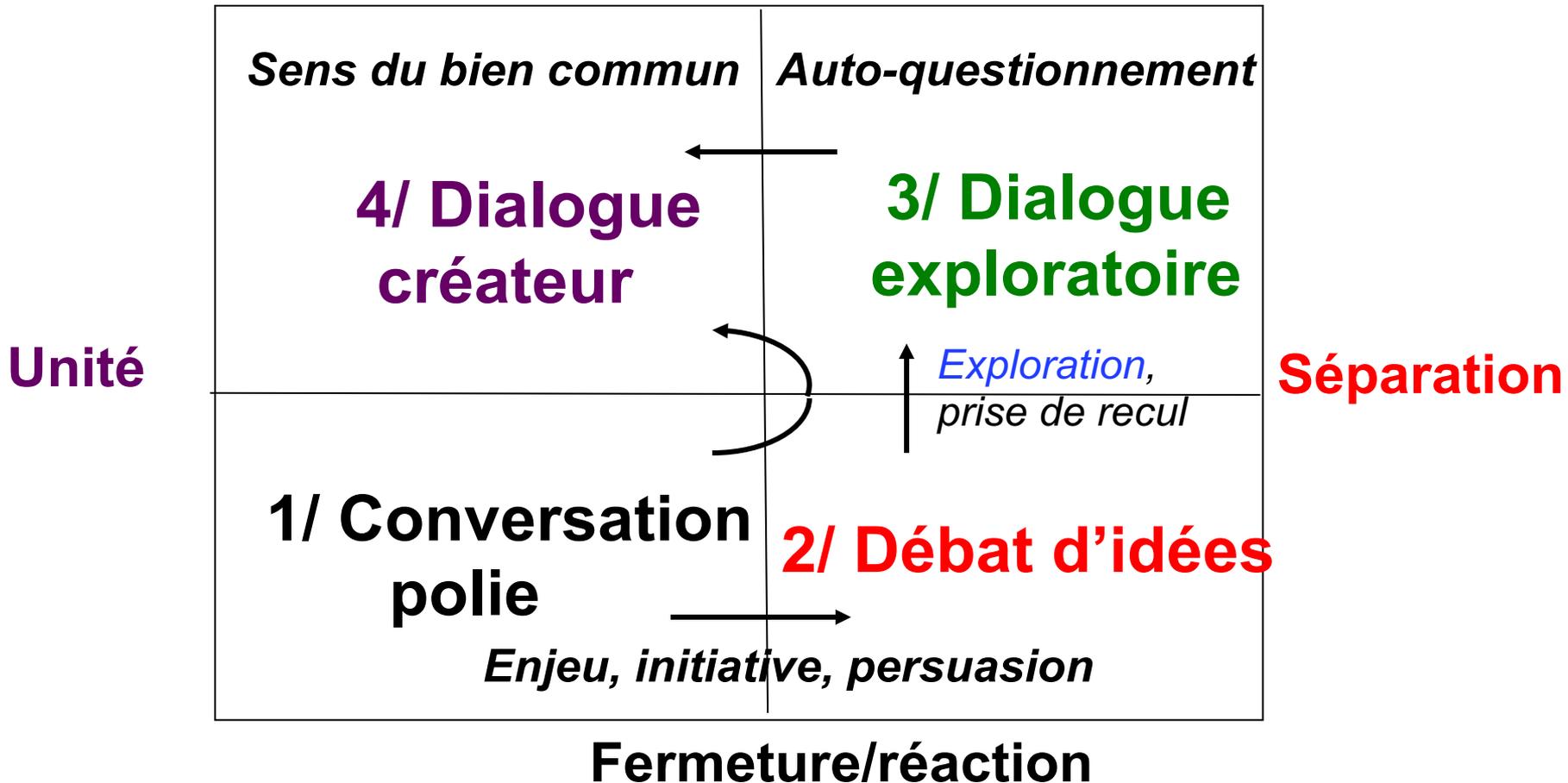
être connecté à la source

Quel est mon être, mon œuvre ? **Quelle est notre vision, mission collective?**

# Expérimenter

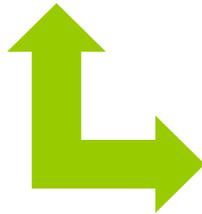
## Quatre Champs de Conversation

Ouverture/réflexion

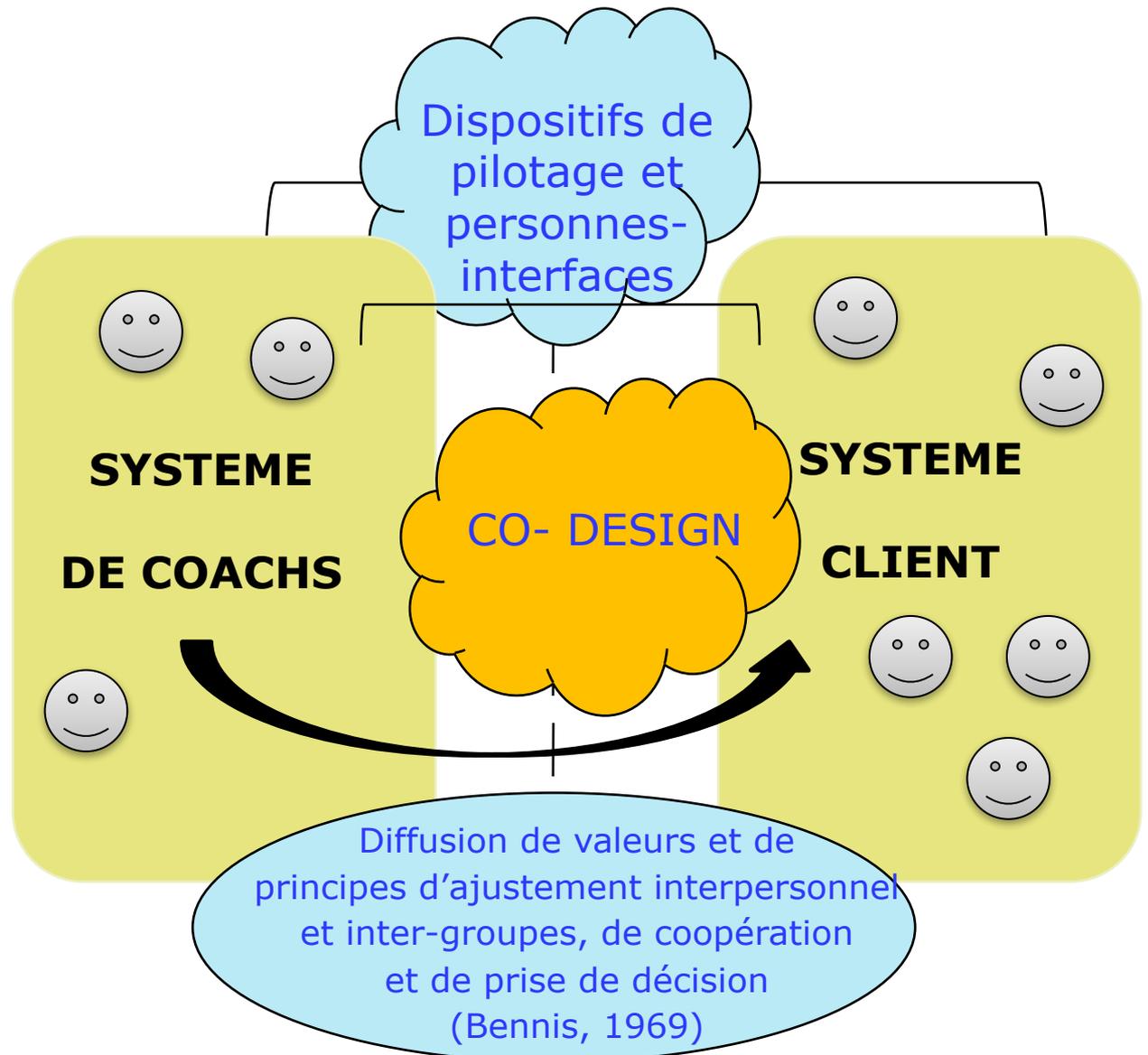


# EXPERIMENTER LA SUPERVISION DE SYSTEME

**Espaces de  
Supervision  
individuels  
et collectif**



Coaching d'orga :  
supervision =  
innovation  
incontournable  
par rapport aux  
autres pratiques



# Quelques questions de supervision

## Inspirées par le coaching d'organisation

1. Quelle est l'attente des personnes et du groupe vis à vis du/ des superviseurs? Règles de dialogue et contrat.
2. Schéma représentant le système, les acteurs
3. Identifier les points : d'ignorance (incapacité à comprendre), de surdité (incapacité à entendre) , aveugles (incapacité à voir, notamment ses contre-transferts),
4. Identifier les conflits de valeur, les émotions associées
5. Voir les pistes, leviers d'intervention
6. Regarder la situation sous un angle  thique
7. Favoriser l'écologie des accompagnants et membres du projet

## Variante : quelques questions de coaching Inspirées par l'entretien en dialogue/ coaching

1. Quel est votre « soi en émergence » (vous, et vos partenaires de projet) : vos aspirations, talents auxquels vous aimeriez porter une plus grande attention?
2. Afin de réussir votre mission actuelle dans le projet, observez-vous avec un oeil neuf (comme si vous étiez un chercheur): qu'avez-vous besoin de lâcher et qu'avez-vous besoin d'apprendre?
3. Quelles sont les personnes, équipes, partenaires qui peuvent vous aider?
4. Quelle sera la petite action que vous voulez faire en rentrant?
5. Dialogue génératif en groupe

**Pour nous contacter :**

**Arbor & Silva 18 rue de Reims 94110 Arcueil**

**[www.arbor-silva.fr](http://www.arbor-silva.fr)**

**Anne-Carole Delhommeau-Royon**

**[acd@arbor-silva.fr](mailto:acd@arbor-silva.fr)**

**06 16 11 62 94**

**<http://fr.linkedin.com/in/annecaroled>**