

# Hommes / Femmes : Spécificités des expositions professionnelles Données de l'enquête Sumer 2010

Dr Sigolène MORAND (Médecin Inspecteur Régional du Travail en Bourgogne)



**les risques  
professionnels  
en entreprise**  
l'apport de l'enquête  
•SUMER 2010•

**JSST – CIG Petite Couronne**  
**4 novembre 2014**



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI,  
DE LA FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
ET DU DIALOGUE SOCIAL

# L'enquête Sumer 2010

« **Surveillance médicale des expositions aux risques professionnels** »  
réalisée par la **Dares** et l'inspection médicale du travail (**DGT**)

## **OBJECTIFS** de l'enquête

- Contribuer à l'**amélioration de la santé des salariés et de la prévention** par la **connaissance des expositions professionnelles**
- **Décrire les expositions** des salariés selon divers critères (profession, secteur d'activité, genre, âge, ...)
- Suivre ces expositions au fil du temps (1994, 2003, 2010).



# Un mode de recueil original

- Ont mené l'enquête : 2 400 **médecins du travail volontaires** portant un **avis d'expert** sur les expositions
- Ont répondu : un échantillon de 48 000 salariés (du privé + 3 versants de la fonction publique, hors enseignants de l'Éducation Nationale, Ministère de la Justice et ministères sociaux) *représentatifs de 22 millions de salariés.*



# Le contenu des questionnaires

- Questionnaire principal rempli par le médecin
  - caractéristiques des **établissements**
  - caractéristiques des **salariés** et de leur **poste de travail**
  - **expositions** aux contraintes professionnelles
  - **pratiques de prévention** des établissements.
  
- Auto-questionnaire rempli par le salarié  
Recueille le vécu du salarié sur sa situation de travail, sur la base de questionnaires validés.

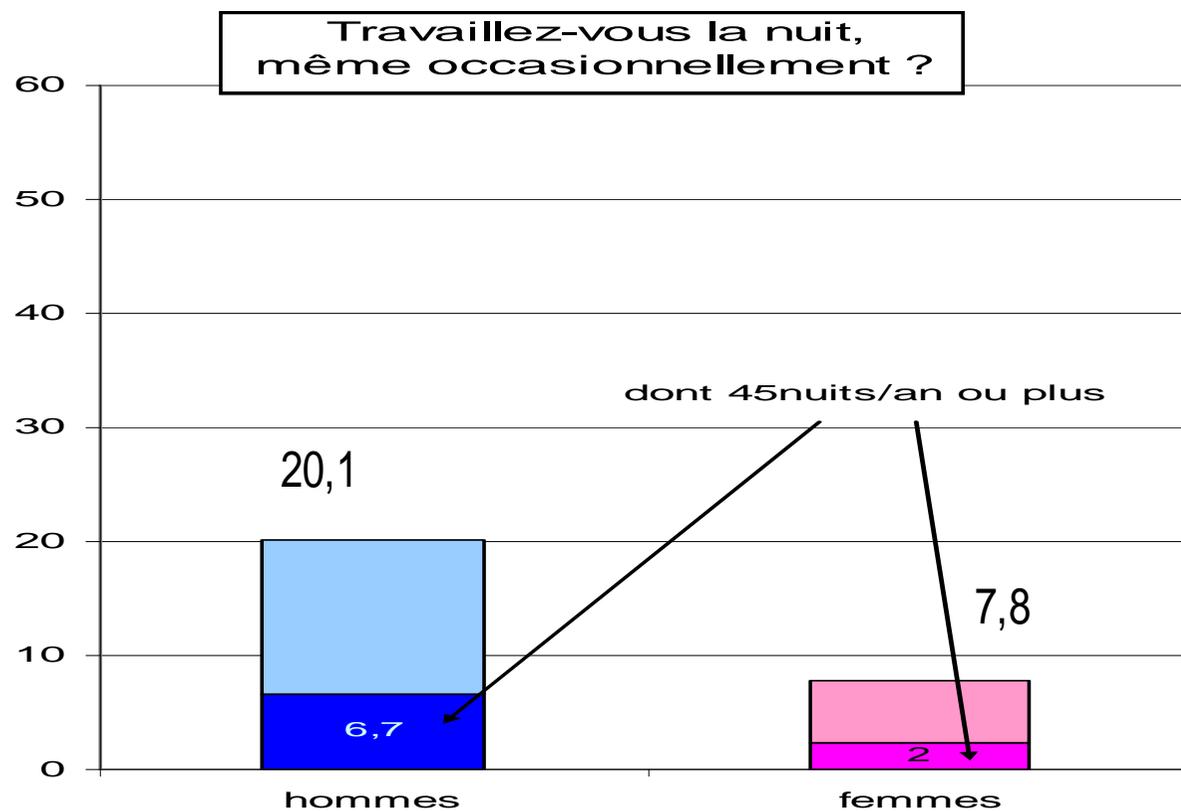


**Hommes / Femmes :**  
**des expositions différentes**  
**selon les contraintes**  
**et les risques professionnels**



# CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

## Travail de nuit : les hommes plus exposés



**TRAVAIL  
DE NUIT :**

759 000 femmes

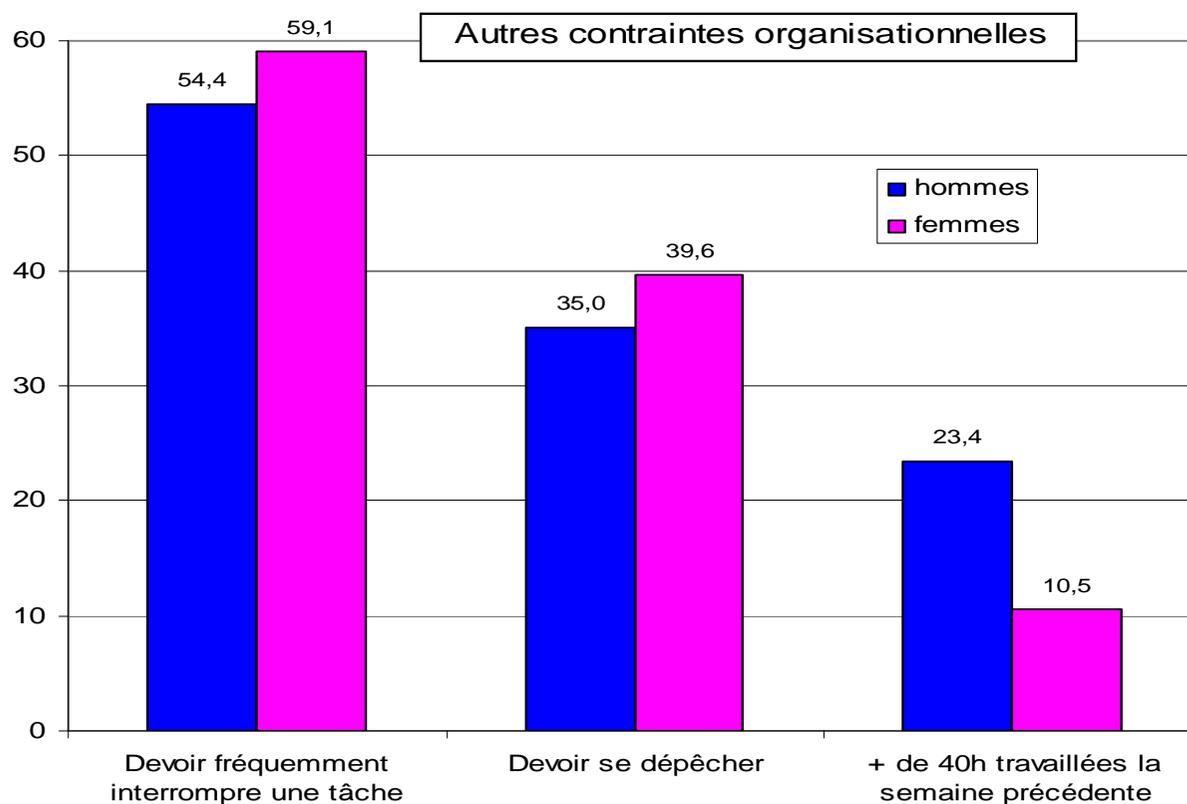
exposées

Source : DARES-DGT-DGAFP,  
enquête SUMER 2010

Champ : salariés France  
métropolitaine et Réunion

# CONTRAINTES ORGANISATIONNELLES

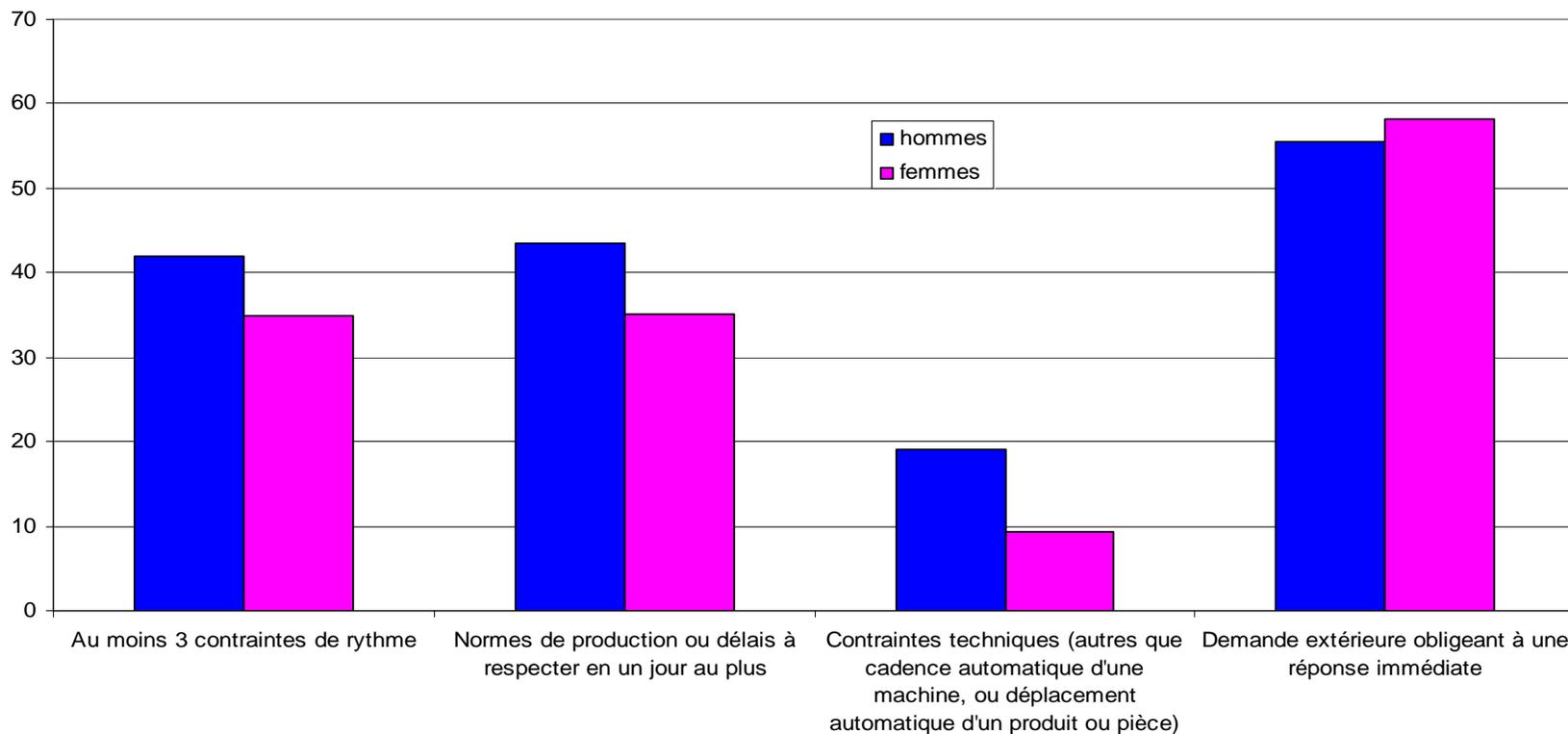
## Travail morcelé plus fréquent chez les femmes



Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010  
Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

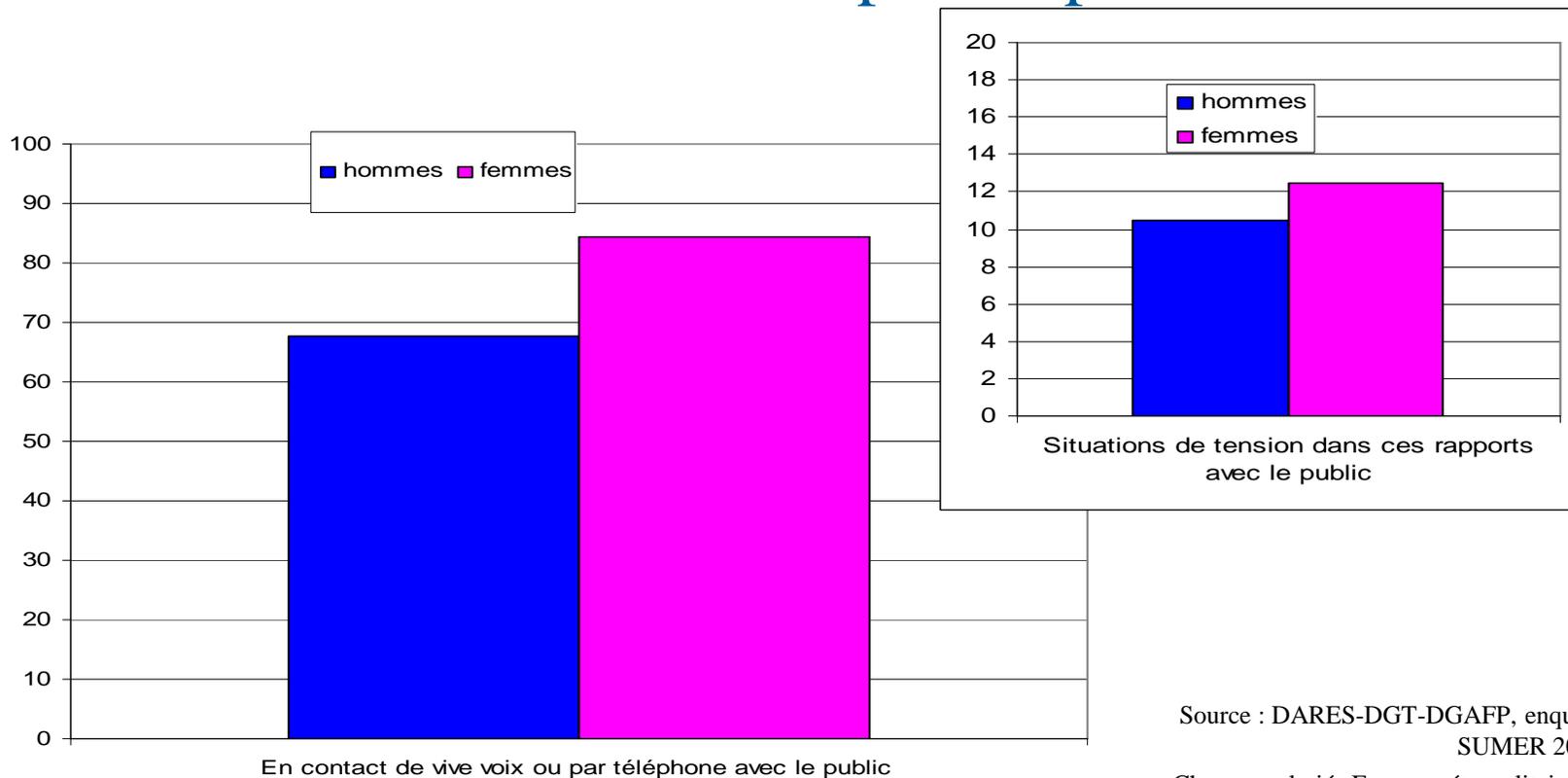
# CONTRAINTES DE RYTHME

## Les hommes sont plus souvent concernés



# CONTACTS / TENSIONS AVEC LE PUBLIC

## Les femmes nettement plus exposées

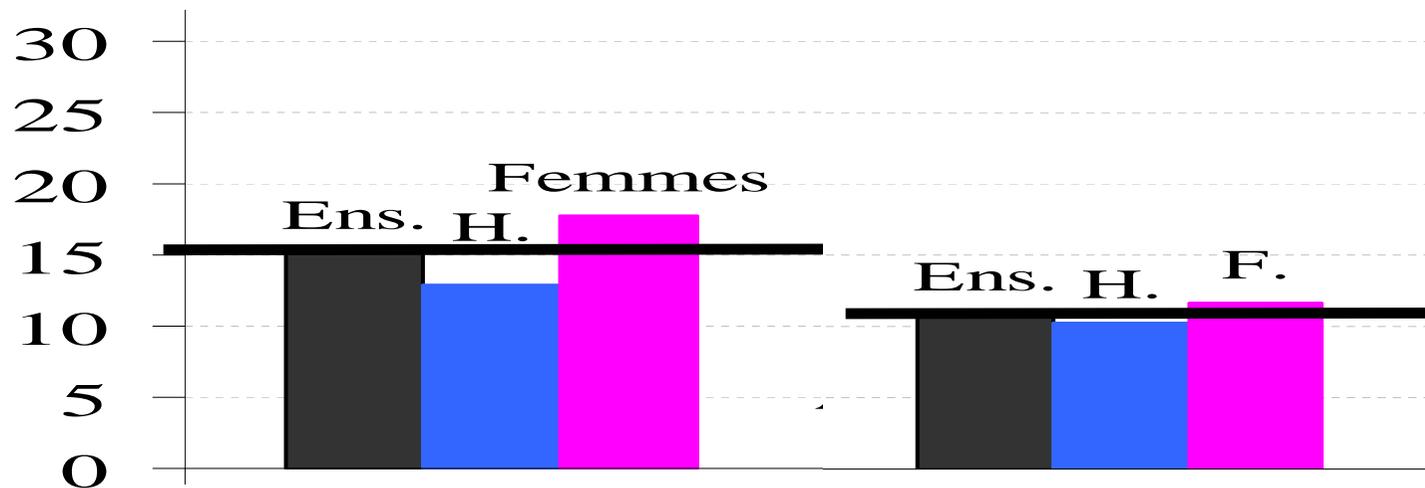


Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010

Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

# Des agressions verbales de la part du public plus fréquentes pour les femmes

Avoir été victime d'au moins une agression verbale dans le cadre du travail...  
(au cours des 12 derniers mois)

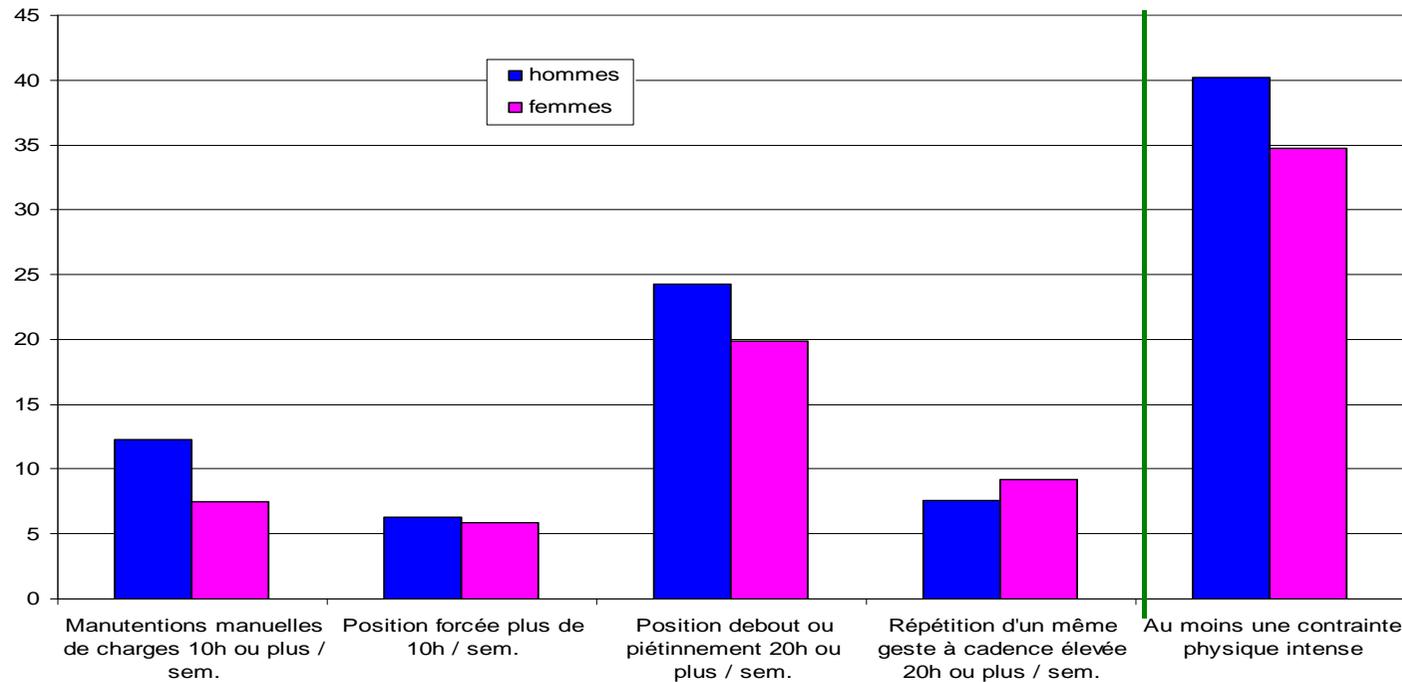


... de la part du public

... de la part des collègues ou des supérieurs

# CONTRAINTES PHYSIQUES 1/2

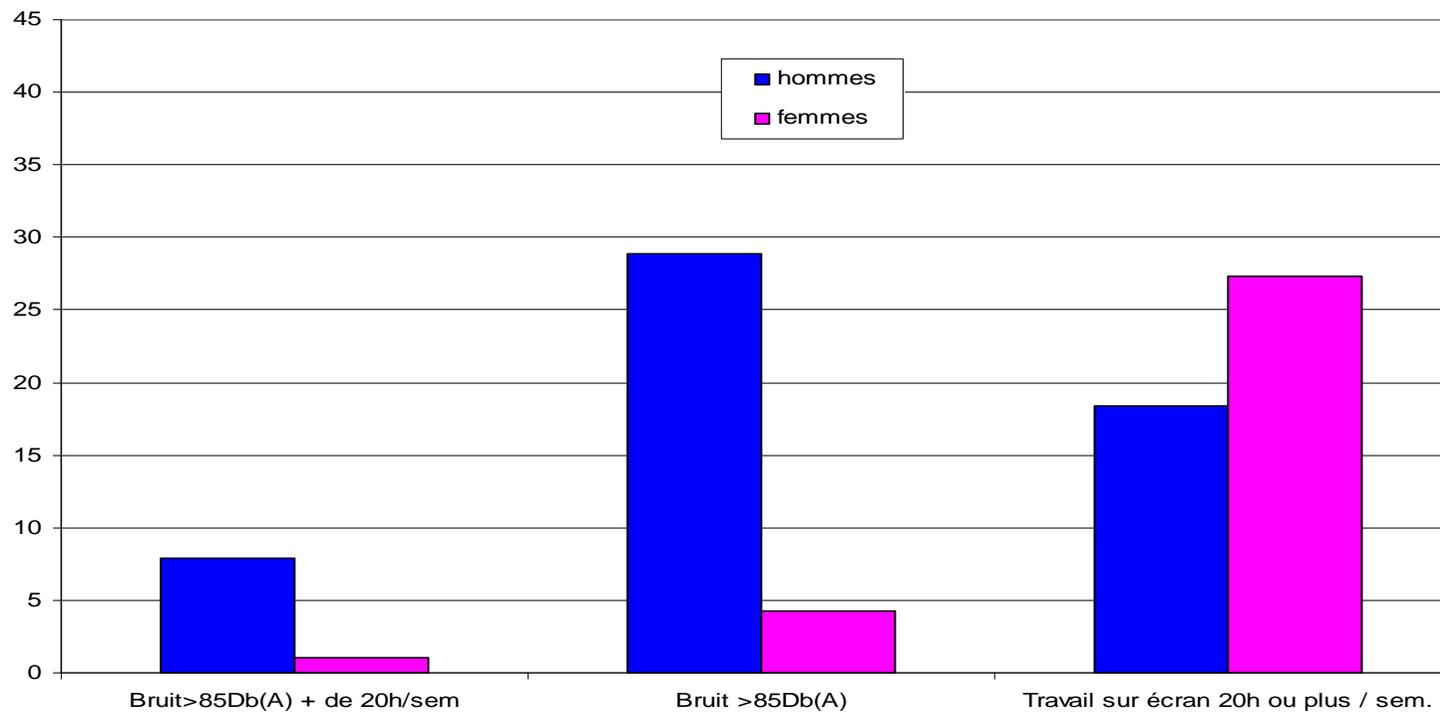
Les hommes plus exposés, sauf pour les gestes répétitifs



Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010  
Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

# CONTRAINTES PHYSIQUES 2/2

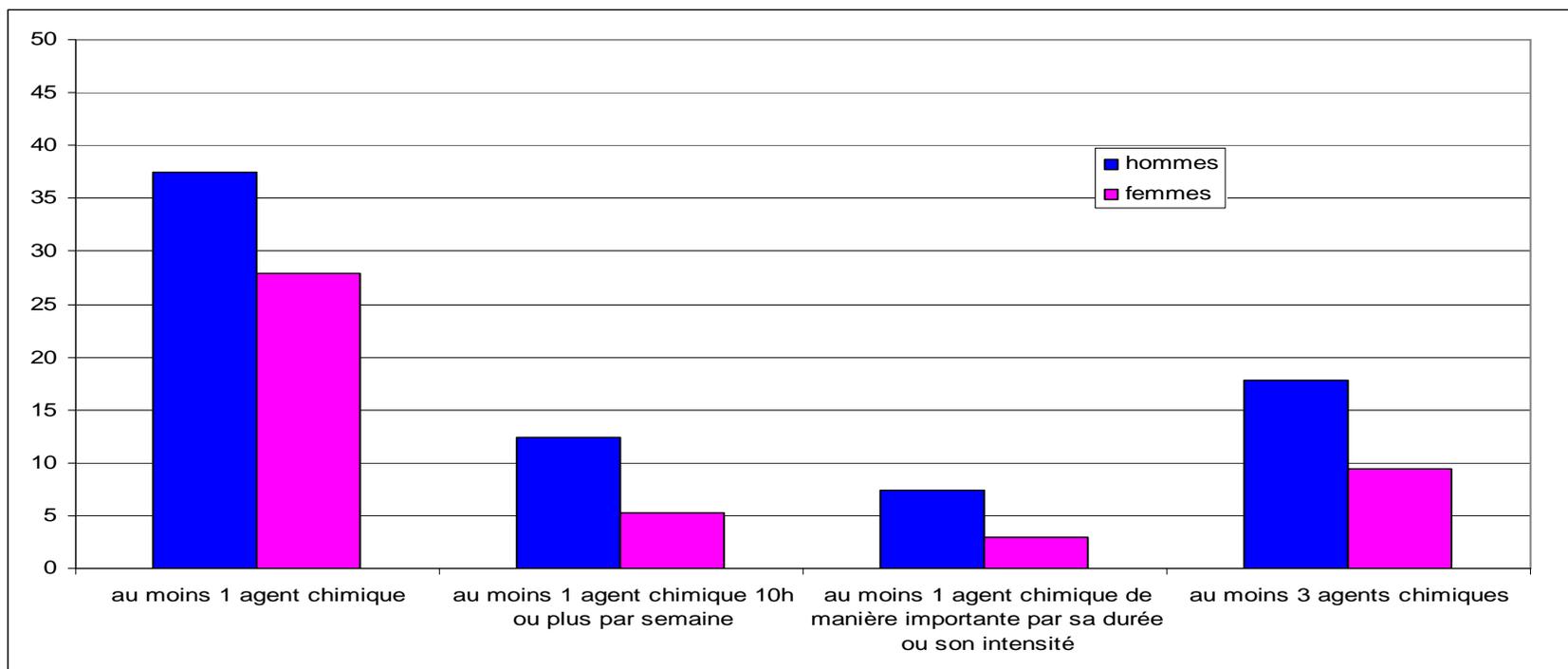
Les hommes plus exposés, sauf pour le travail sur écran



Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010  
Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

# EXPOSITIONS A DES AGENTS CHIMIQUES

Une exposition qui concerne majoritairement les hommes



Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010  
Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

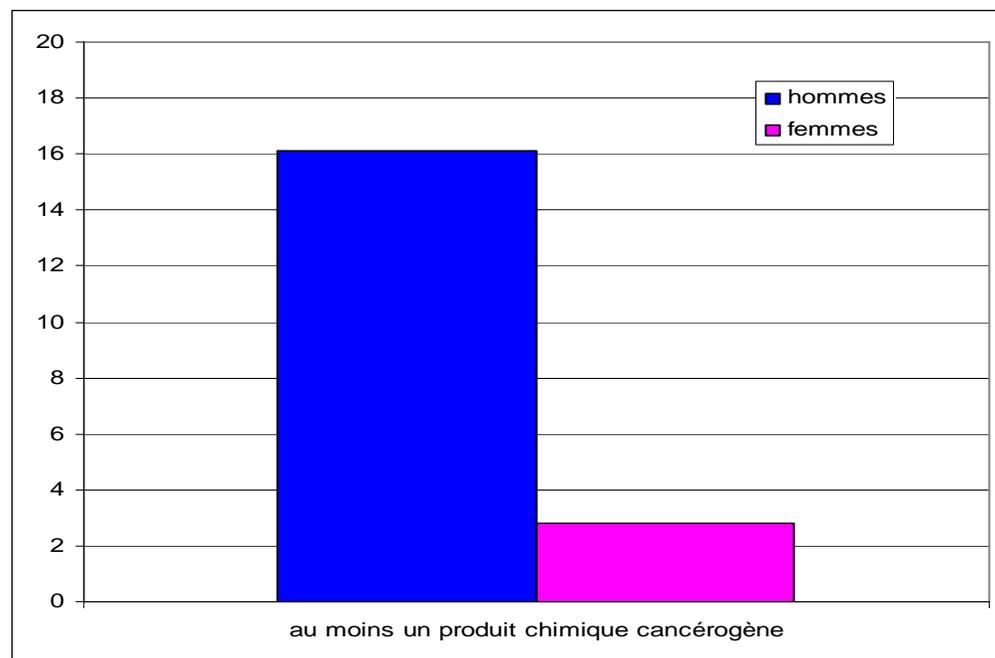
# AGENTS CHIMIQUES CANCÉROGENES

## Exposition concernant essentiellement les hommes

Substances classées par le  
**CIRC** en « groupe 1 »  
ou « groupe 2 : 2A »

et/ou

Substances classées par la  
**directive européenne**  
en « catégorie 1 » ou  
« catégorie 2 »

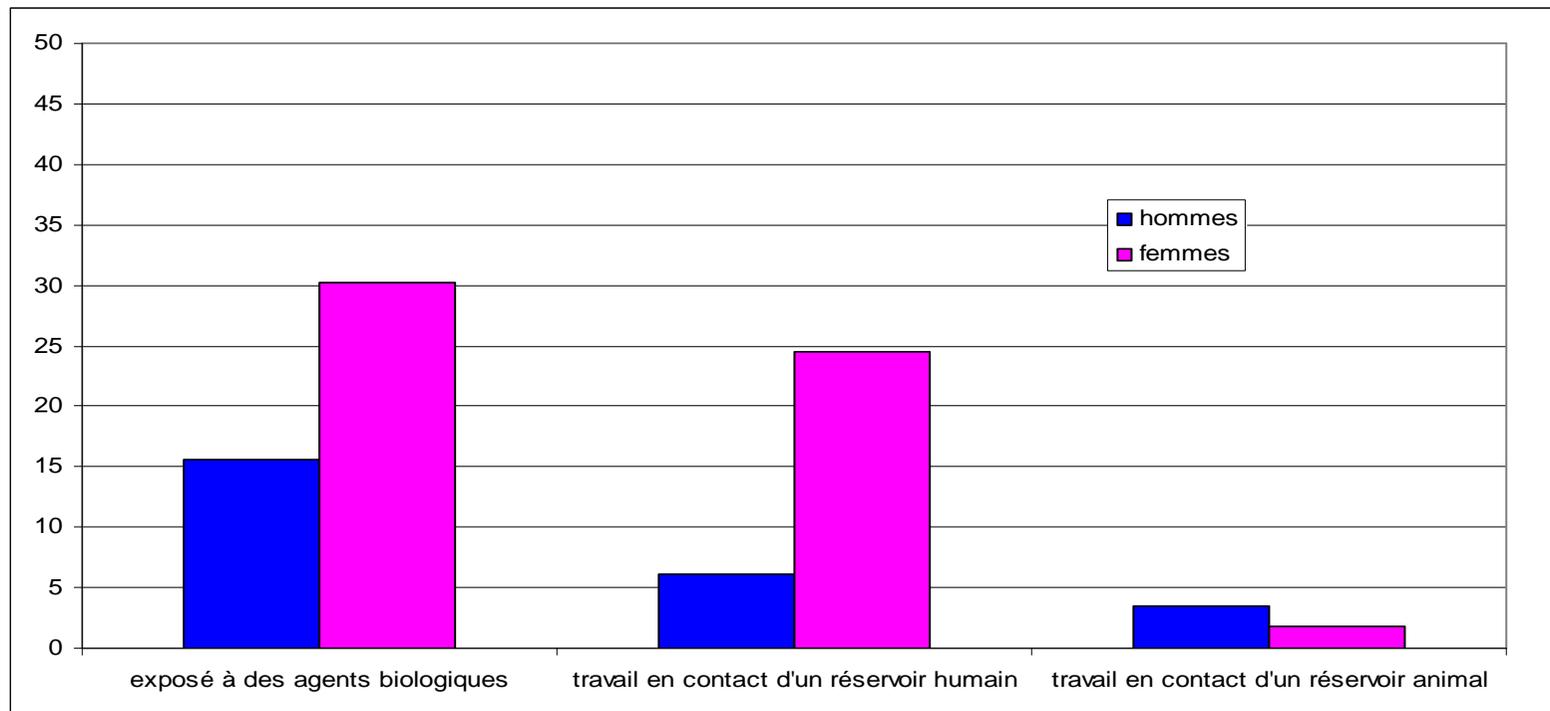


Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010

Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

# EXPOSITIONS A DES AGENTS BIOLOGIQUES

Concerne majoritairement les femmes (secteur santé)

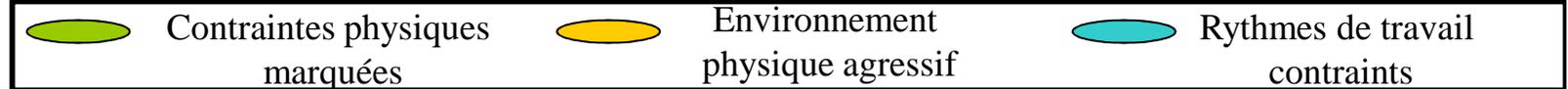
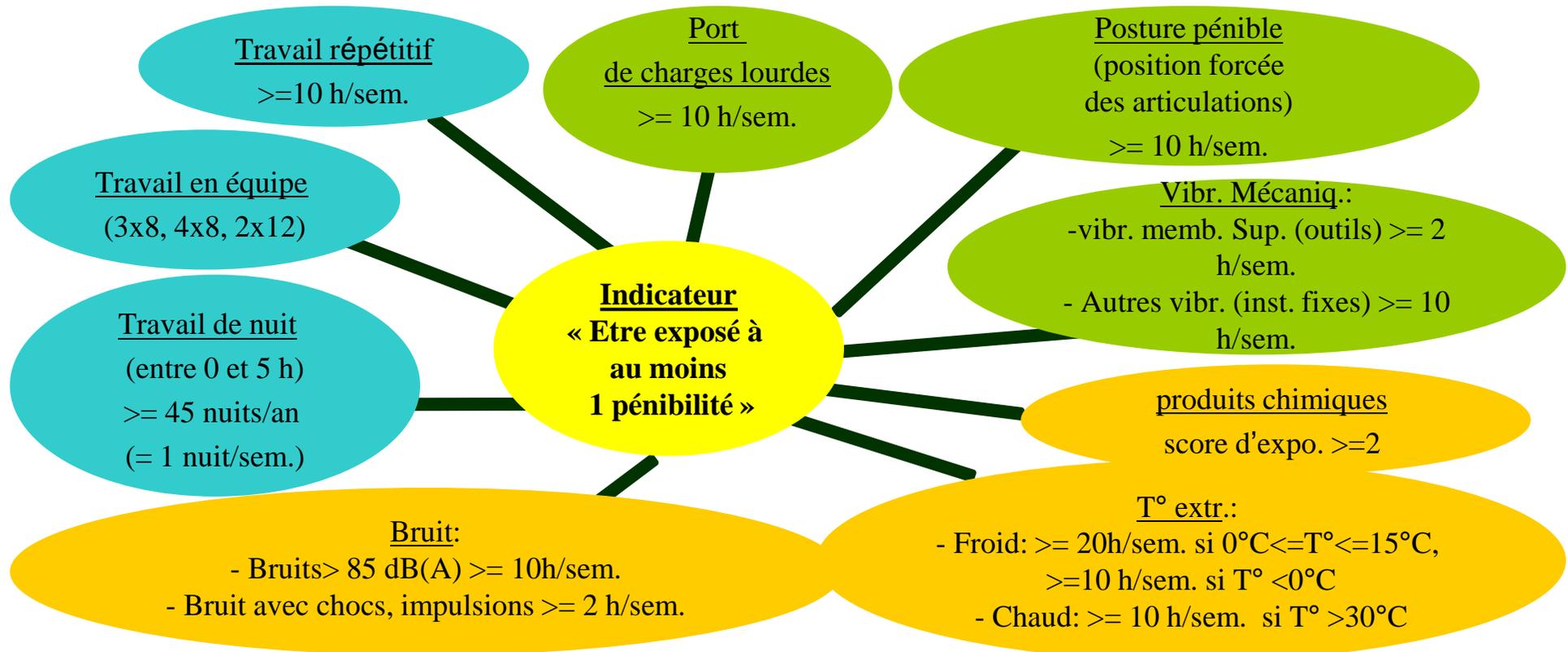


Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010  
Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

**Hommes / Femmes :**  
**des expositions différentes**  
**selon les facteurs réglementaires**  
**de pénibilité**



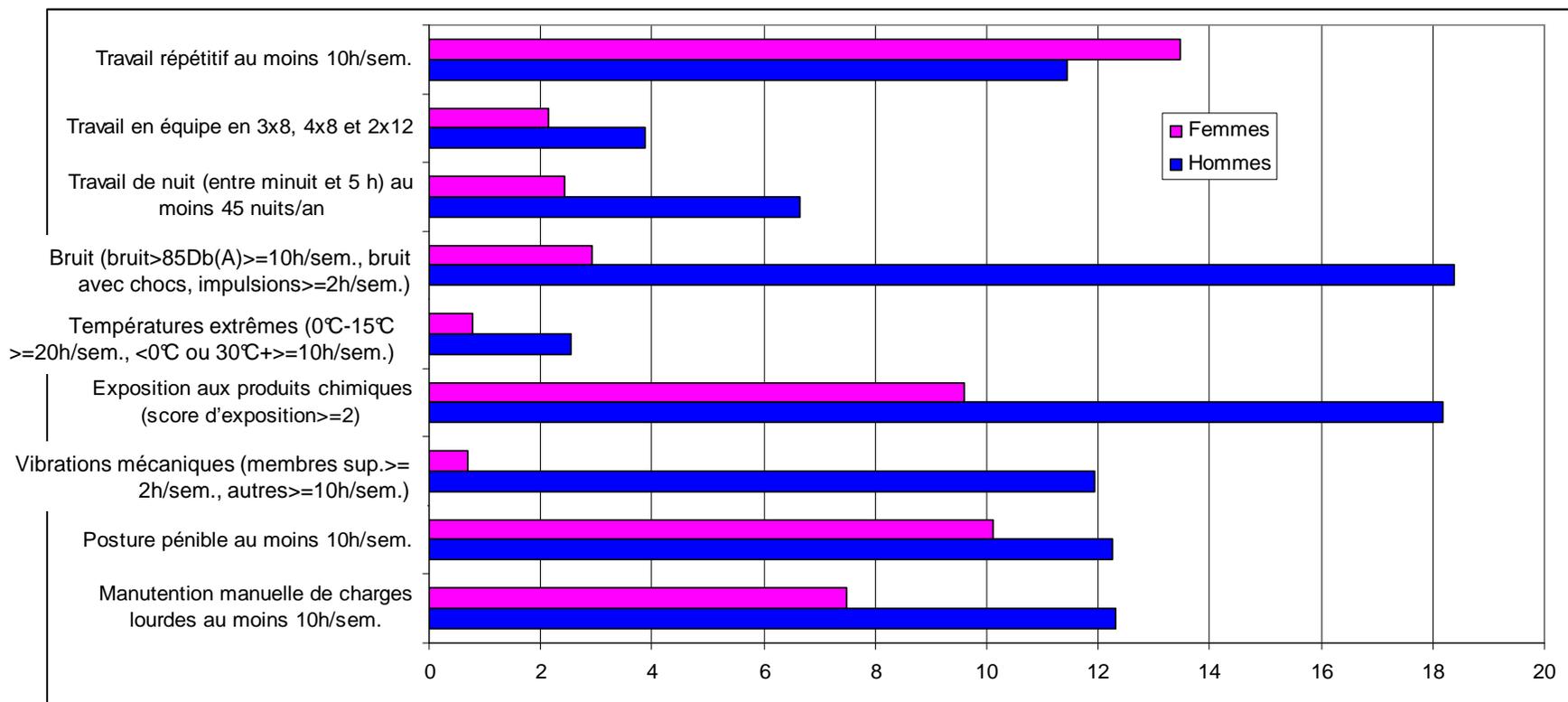
# Indicateur « Pénibilité » retenu (scénario 1)



# FACTEURS DE PENIBILITE AU TRAVAIL

Hommes : globalement plus concernés

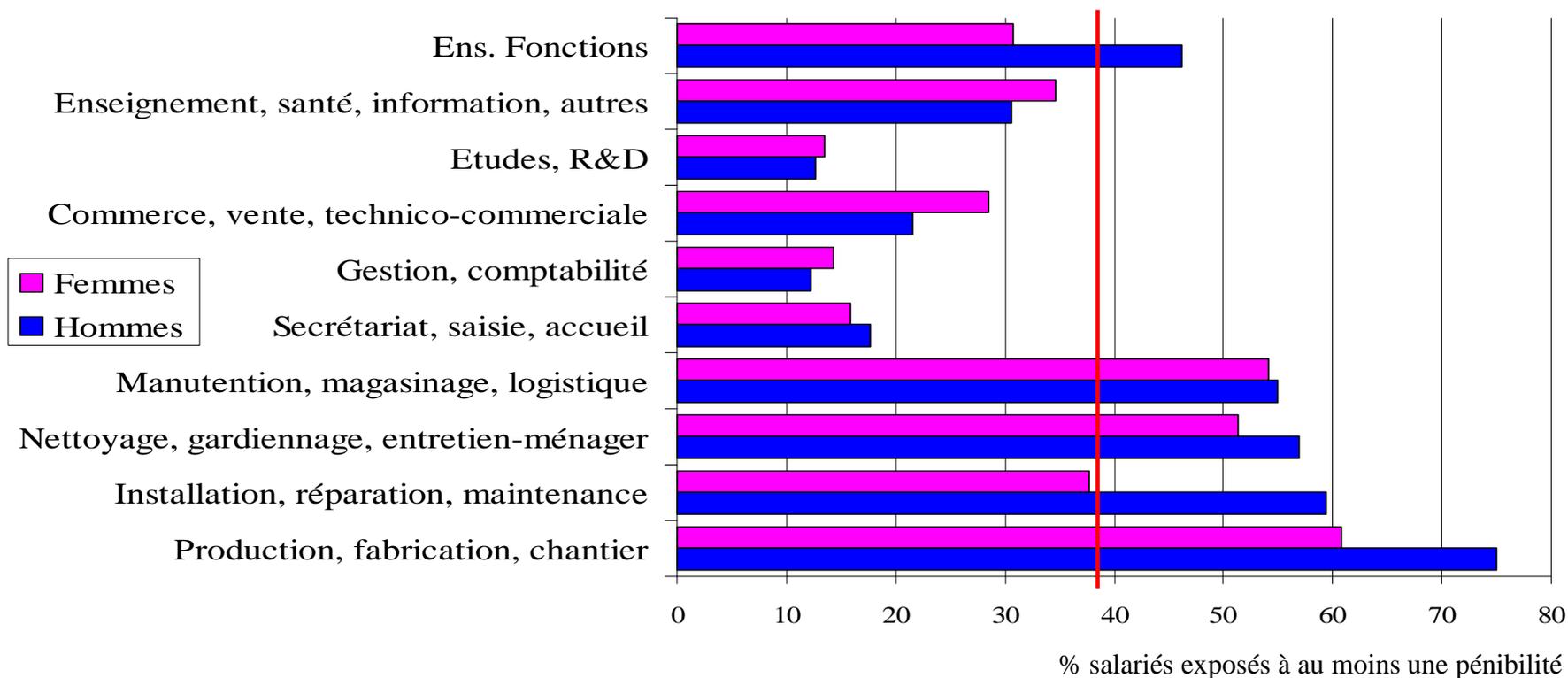
Femmes : plus concernées par le travail répétitif



Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010

Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

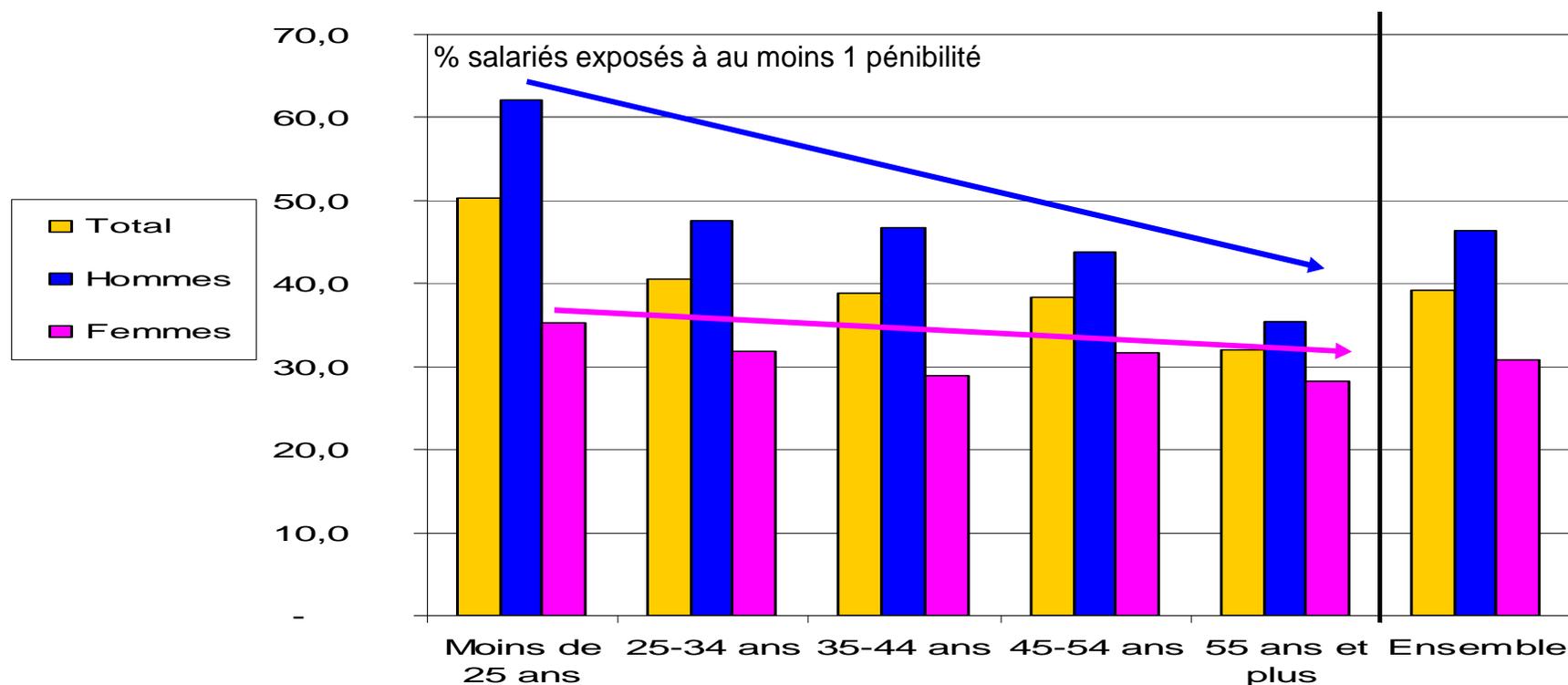
# A fonction identique, hommes et femmes inégalement exposés



Source : DARES-DGT-DGAFP, enquête SUMER 2010

Champ : salariés France métropolitaine et Réunion

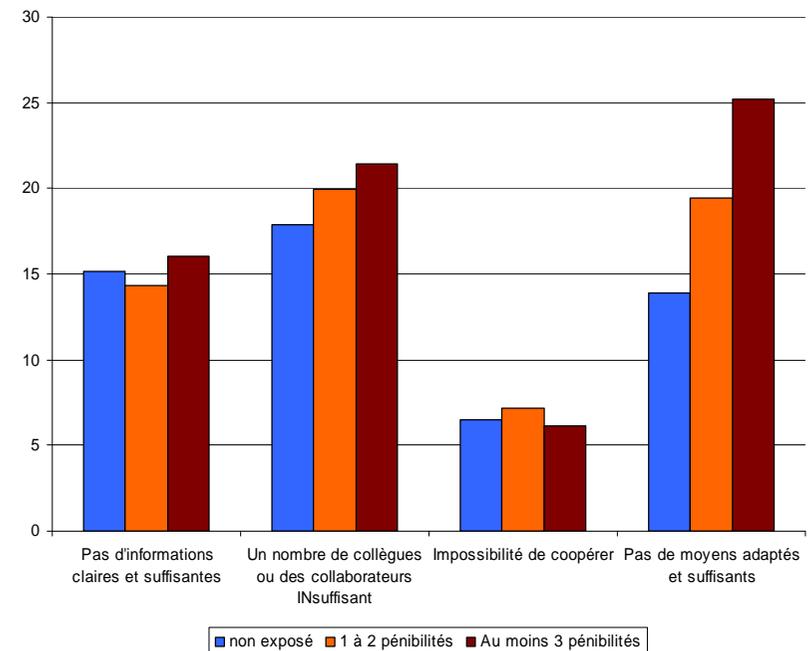
# Plus d'expositions pour les hommes jeunes, peu de variation pour les femmes



Source : Dares-DGT-DGAFF, enquête Sumer 2010.

## Aux facteurs de pénibilité s'ajoutent :

- Des contraintes organisationnelles plus fortes
- Un manque d'autonomie
- Manque de moyens pour faire correctement son travail

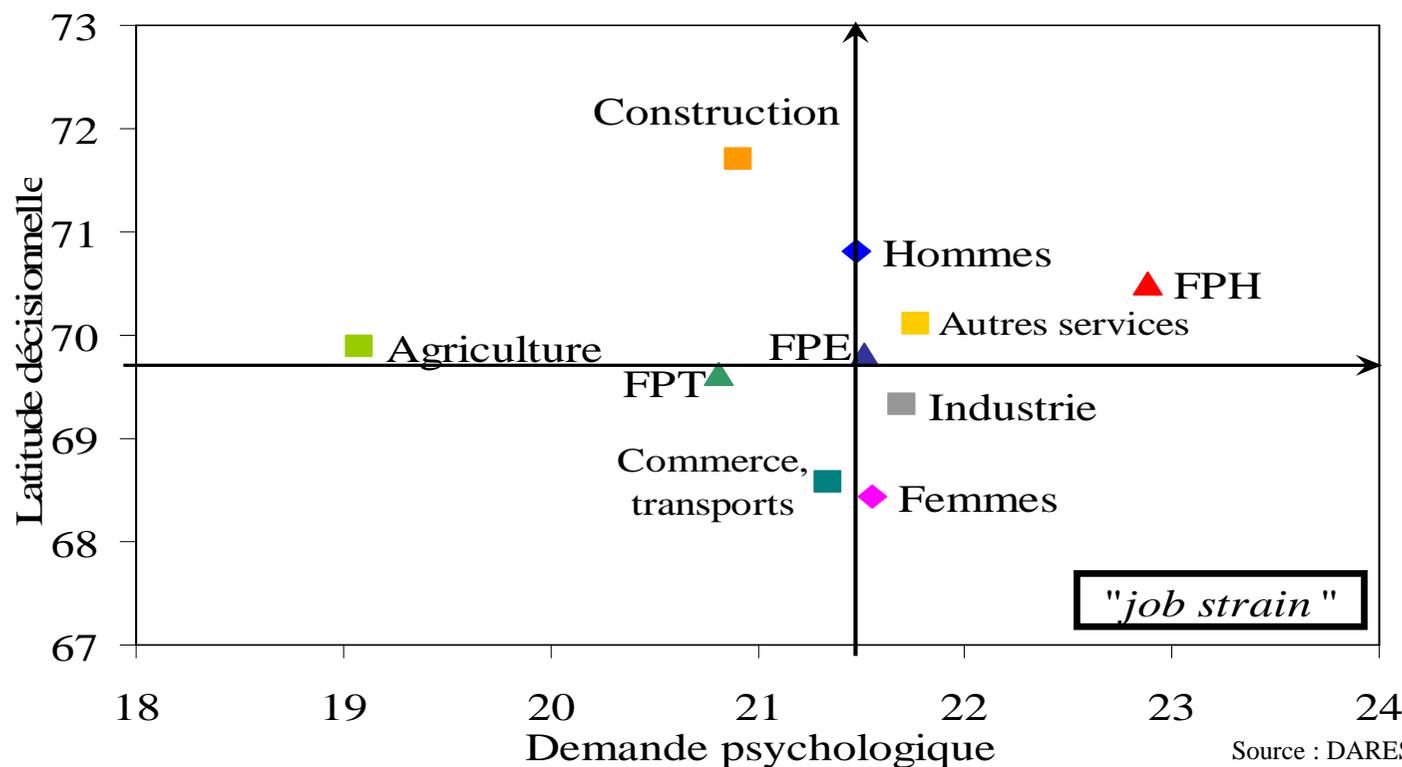


**Les femmes  
plus souvent exposées  
au « job strain »**



# « JOB STRAIN »

## Plus de "job strain" pour les femmes



Le graphique est structuré par deux axes représentant les valeurs médianes en 2010 de la demande psychologique et de la latitude décisionnelle

**Hommes et femmes  
confrontés à  
des « comportements hostiles »  
différents**

# « Comportements hostiles »

La violence au travail peut apparaître

- sous forme ponctuelle agressions physiques ou verbales

OU

- sous des formes plus **insidieuses et répétées** :  
**les « comportements hostiles »**



# 3 catégories de comportements hostiles

Une ou plusieurs personnes se comporte(nt) systématiquement avec vous de la façon suivante ...

Dans l'emploi actuel (2010)

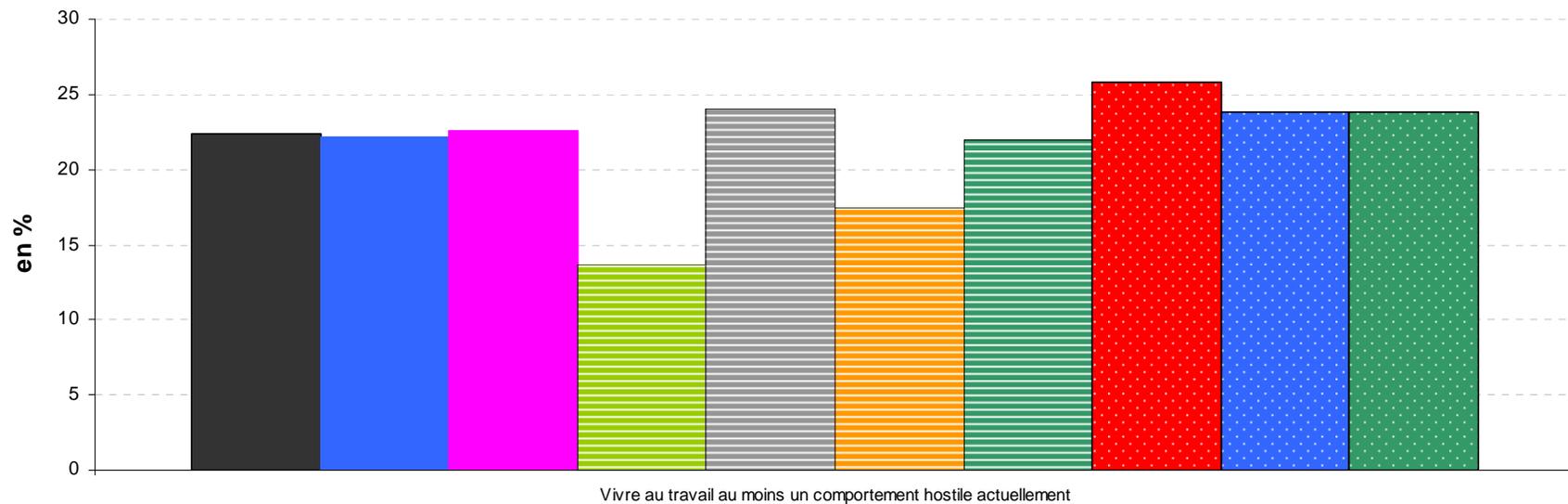
	Dans l'emploi actuel (2010)
<p>1. Salariés ayant cités au moins l'un de ces items d'atteinte dégradante</p>	<b>1. Les atteintes dégradantes</b> <b>2,8%</b>
	Laisse entendre que vous êtes mentalement dérangé
	Vous dit des choses obscènes ou dégradantes
	Vous fait des propositions à caractère sexuel de façon insistante
<p>2. Salariés n'ayant pas cité d'atteinte dégradante, mais au moins l'un de ces items de déni de reconnaissance au travail</p>	<b>2. Le déni de reconnaissance du travail</b> <b>11,6%</b>
	Critique injustement votre travail
	Vous charge de tâches inutiles ou dégradantes
<p>3. Salariés n'ayant cité ni atteinte dégradante ni déni de reconnaissance mais l'un de ces items de comportement méprisant</p>	<b>3. Les comportements méprisants</b> <b>7,9%</b>
	Vous ignore, fait comme si vous n'étiez pas là
	Vous empêche de vous exprimer
	<b>→ Au moins un comportement hostile</b> <b>22,3%</b>



Source : Dares-DGT-DGAFP, enquête Sumer 2010. Champ : Sumer 2010 (salariés France métropolitaine et Réunion).

# COMPORTEMENTS HOSTILES

## près d'un agent sur 4 dans la fonction publique



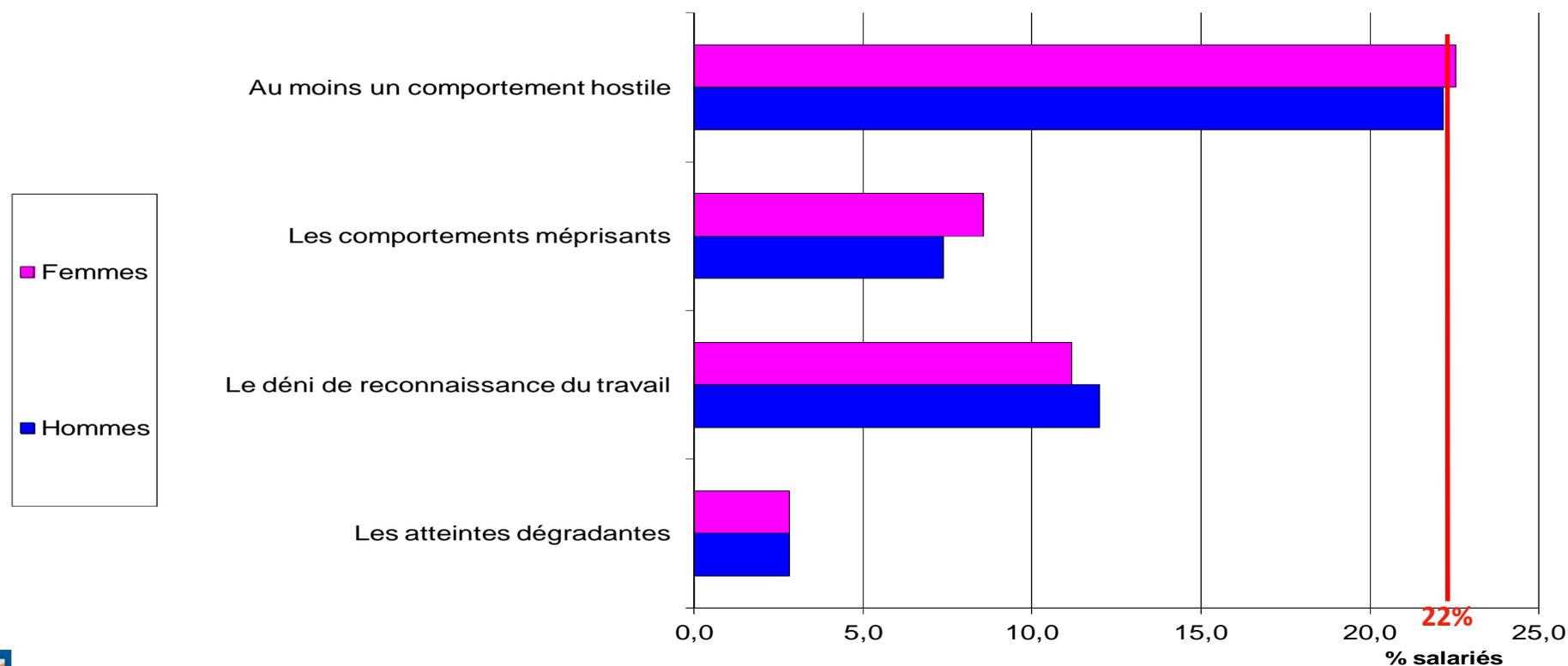
■ Ens. Salariés ■ Hommes ■ Femmes ■ Agriculture ■ Industrie ■ Construction ■ Tertiaire ■ FPH ■ FPE ■ FPT



# COMPORTEMENTS HOSTILES

Femmes : plus de « comportements méprisants »

Hommes : plus de « dénis de reconnaissance du travail »

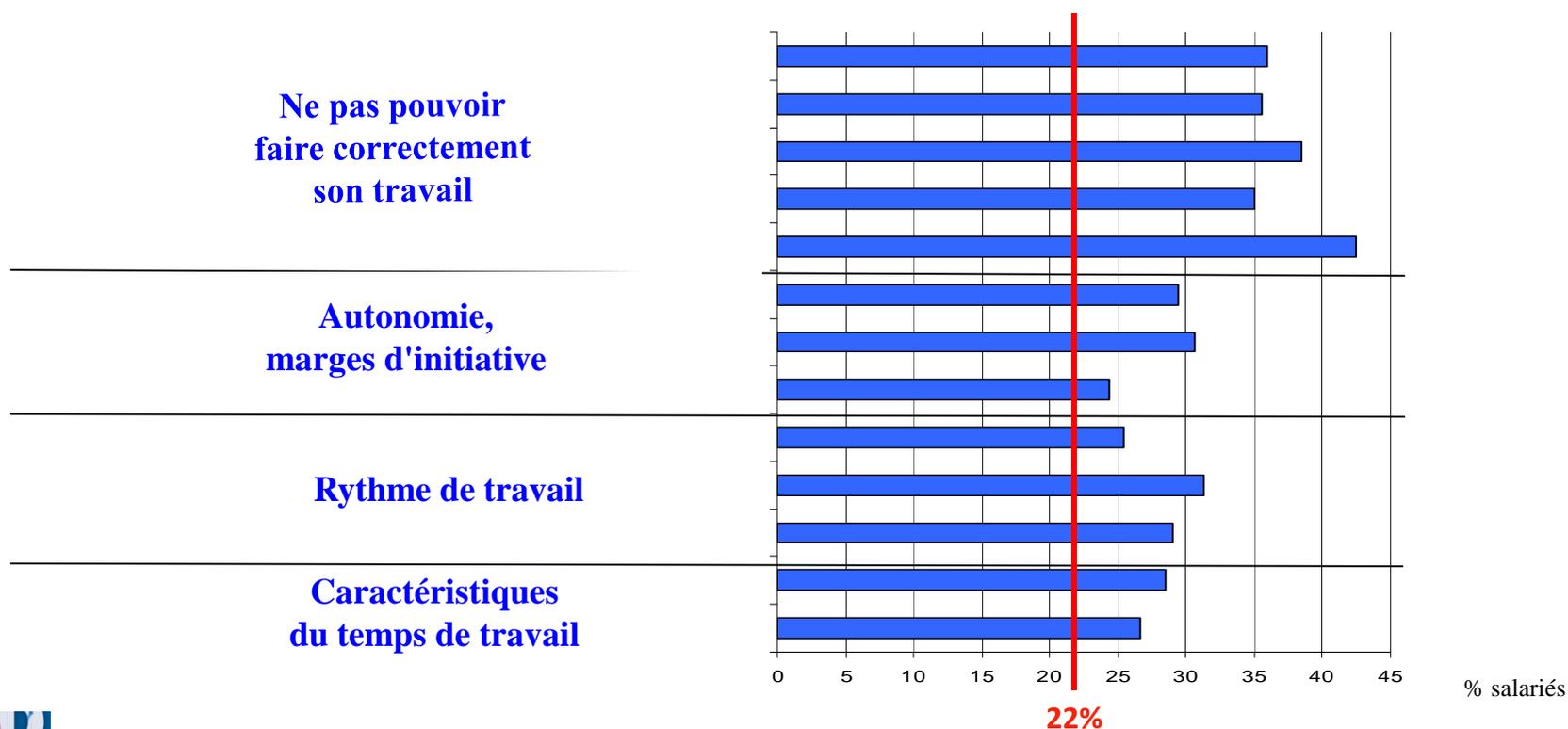


Source : Dares-DGT-DGAFP, enquête Sumer 2010. Champ : Sumer 2010 (salariés France métropolitaine et Réunion).

# COMPORTEMENTS HOSTILES

Lien fort avec les caractéristiques de l'organisation du travail

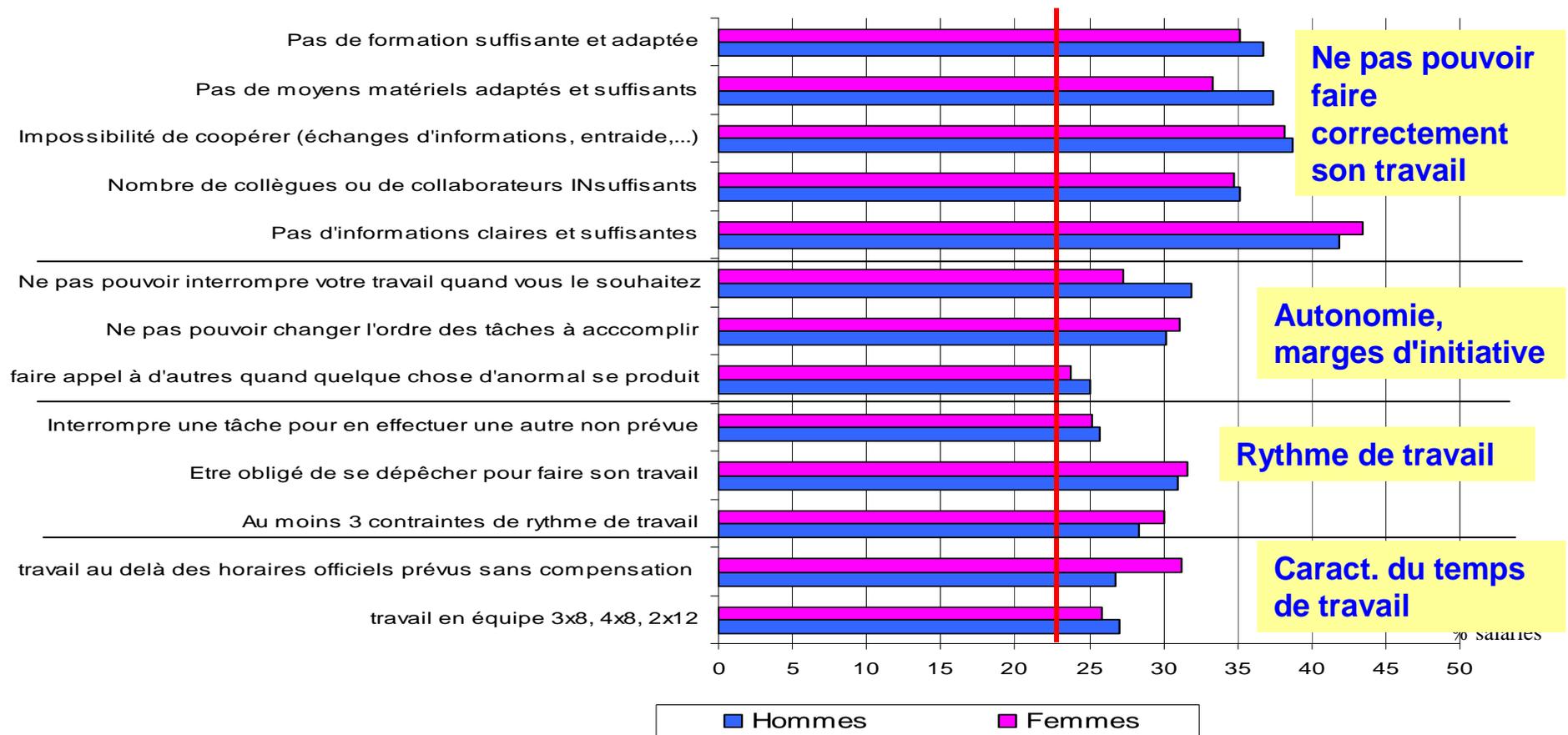
Comportement hostile



Source : Dares-DGT-DGAFP, enquête Sumer 2010.

# COMPORTEMENTS HOSTILES

## Hommes / Femmes : peu de différences



# FONCTIONS PUBLIQUES 1/2

## Des familles de métiers diversement exposées

Femmes largement majoritaires dans :

- Soins (82%)
- Services à la personne, restauration (81%).

Hommes largement majoritaires dans :

- Espaces verts, paysages (90%)
- Bâtiment travaux publics (89%)
- Sécurité défense (89%)
- Technique informatique transports (80%).



# FONCTIONS PUBLIQUES 2/2

Contraintes cumulées : « Soins » (professions très féminines)  
et « Sécurité défense » (professions très masculines)

• = part des salariés exposés > proportion pour l'ensemble des salariés 3 FP

	Soins	Services à la personne restauration	Sécurité défense	Bâtiment travaux publics	Technique informatique transports	Espaces verts et paysages
Contraintes physiques intenses	•	•		•		•
Agents chimiques	•	•				
Agents chimiques cancérogènes				•	•	•
Agents biologiques	•	•				•
Contraintes de rythme	•		•		•	
Devoir se dépêcher	•					
Travail morcelé	•		•	•	•	
Impossible de faire varier délais fixés			•			
Impossible d'interrompre une tâche	•	•				
Contraintes horaires	•	•	•	•	•	•
Sentiment de responsabilité	•	•	•		•	
Tensions / Agressions du public	•		•			
Tension au travail ( <i>jobstrain</i> )	•					
Tension + Manque soutien social ( <i>isostrain</i> )	•		•			
Influence du travail sur santé jugée « plutôt mauvaise »	•	•	•	•	•	•

# CONCLUSION

TYPES DE « CONTRAINTES »	HOMMES	FEMMES
<b>Organisationnelles</b>	Travail de nuit, semaine > 40h	Se dépêcher, travail morcelé
<b>De rythme</b>	Ensemble des contraintes sauf ..	.. demandes urgentes
<b>Contact avec le public</b>	-	Plus concernées Plus souvent des tensions
<b>Physiques</b>	Bruit Contraintes phys. intenses	Travail sur écran Gestes répétitifs
<b>Agents chimiques</b>	Plus concernés Y compris cancérogènes	-
<b>Agents biologiques</b>	-	Plus concernées Contact réservoir humain (santé)
<b>Facteurs de pénibilité</b>	Globalement plus concernés	Travail répétitif
<b>Job strain</b>	-	Plus concernées (csp, fonction)
<b>Comportements hostiles</b>	Déni de reconnaissance du travail	Comportements méprisants