

14^e édition :
Journée santé et
sécurité au travail

3 ANS APRES L'ACCORD DU 22 OCTOBRE 2013 SUR LA PREVENTION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Quelles approches adopter sur le terrain, pour quelles avancées ?

MARDI
22
NOVEMBRE
2016



Analyser une situation-problème
Méthode Anact

Docteur Emmanuelle Bourin et Docteur Céline Labalette

CIG petite couronne





Les 6 familles de facteurs RPS



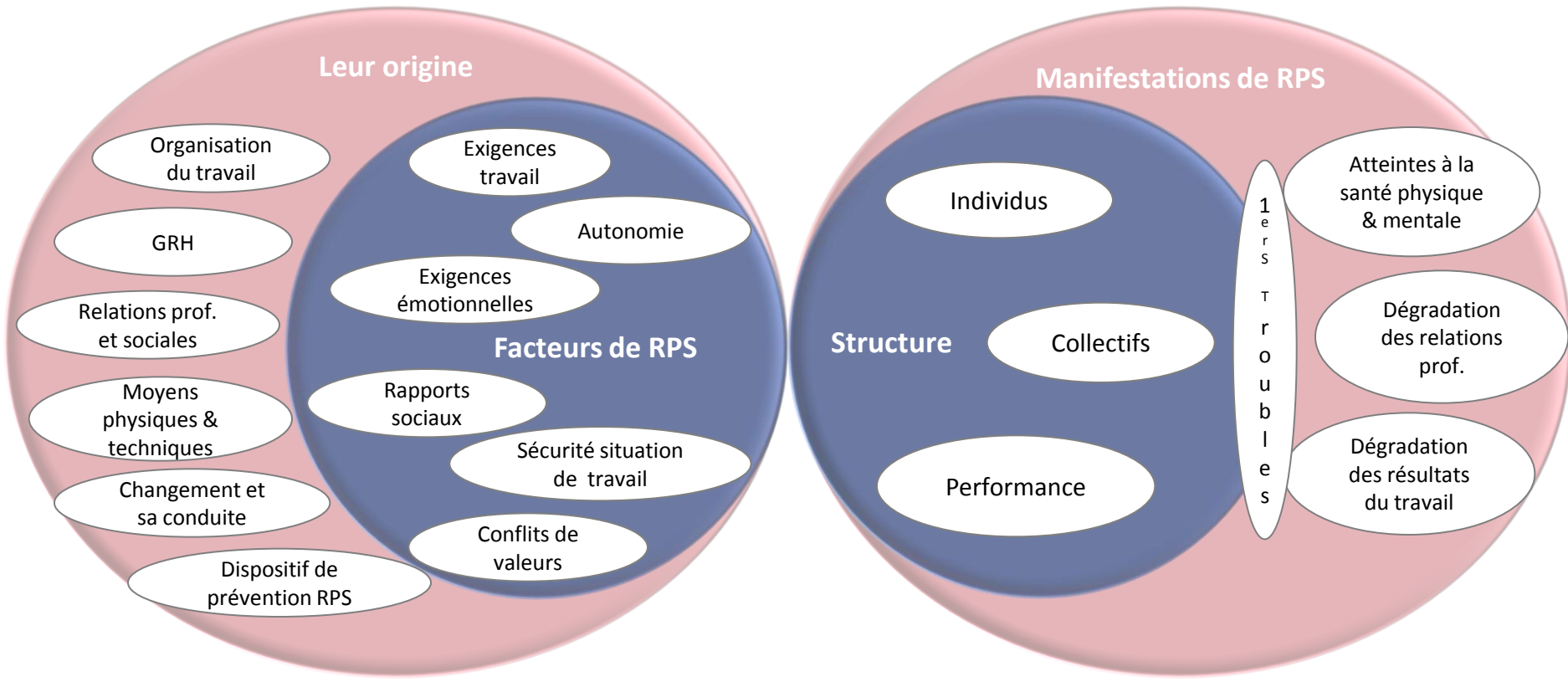


Les troubles psychosociaux (TPS) : manifestations des RPS

- Atteintes à la santé physique et mentale,
- Dégradation des relations professionnelles,
- Dégradation des résultats du travail.



Prévenir les RPS : agir sur les causes liées au travail



Prévention primaire



Mise en situation...

Film INRS - Service Après-Vente (travail en groupe de 10)

- Pour 2 groupes, détecter et repérer dans la situation
 - les **facteurs de RPS**
 - les **TPS** sur 3 axes :
 - Conséquences sur la **santé**
 - Conséquences sur le **collectif**
 - Conséquences sur la **performance**
 - les **propositions d'action et les ressources existant**
- Pour un groupe, pourquoi est-ce une situation-problème, mettre en place une démarche de prévention à partir de la situation décrite (acteurs, méthodes, etc.)
- Chaque groupe désigne un rapporteur.

Tableau de référence pour coter la gravité

source : ANACT – Intégrer les RPS dans le DUER

	Niveaux de gravité							
	Faible		Sérieux		Grave		Très grave	
Sur le travail	Pas de conséquences visibles		Perturbation de l'activité rattrapée par l'équipe		Dégradation de l'activité Impact sur une autre équipe		Dégradation de l'activité Impact sur le résultat	
Sur le collectif	Possibilités de tensions		Tensions visibles		Dysfonctionnements, mésententes récurrentes Possibilité d'incivilités		Dysfonctionnements, pas de régulation par l'encadrement Possibilité de violence	
Sur la santé	Pas d'arrêt de travail		Arrêt de travail < 8 jours		8 jours < arrêt de travail < 30 jours ou séquelles temporaires		Arrêt de travail >30 jours ou séquelles définitives	
Niveau de Gravité retenu:								