



Améliorer les conditions de travail des ATSEM :

*retour sur l'appel à projets piloté et
soutenu par le FNP de la CNRACL*

20 octobre 2022

Sommaire

- Cadre de l'appel à projets
- Le diagnostic et ses résultats
- Conduire un projet pour les ATSEM : quelques facteurs de réussite
- Bonnes pratiques identifiées

Cadre de l'appel à projets 1/3

... Pour qui ?

- Environ 60 000 ATSEM ; cat. C
- 99% de femmes
- Vieillesse des effectifs
- Forte exposition aux risques, en particulier TMS

... Pour quoi ?

- Accompagner les employeurs dans des démarches de prévention au bénéfice des ATSEM
- Faciliter les échanges et la réflexion commune entre employeurs concernés
- Produire un guide de bonnes pratiques

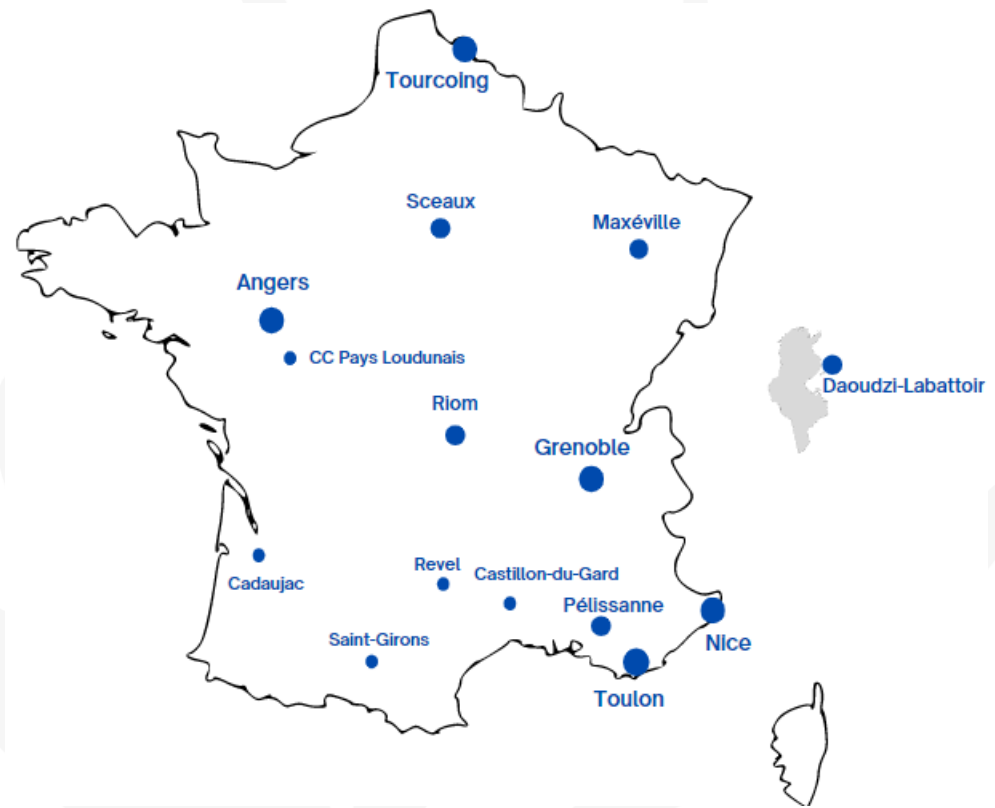
Cadre de l'appel à projets 2/3

... avec qui ?

15 employeurs sélectionnés :

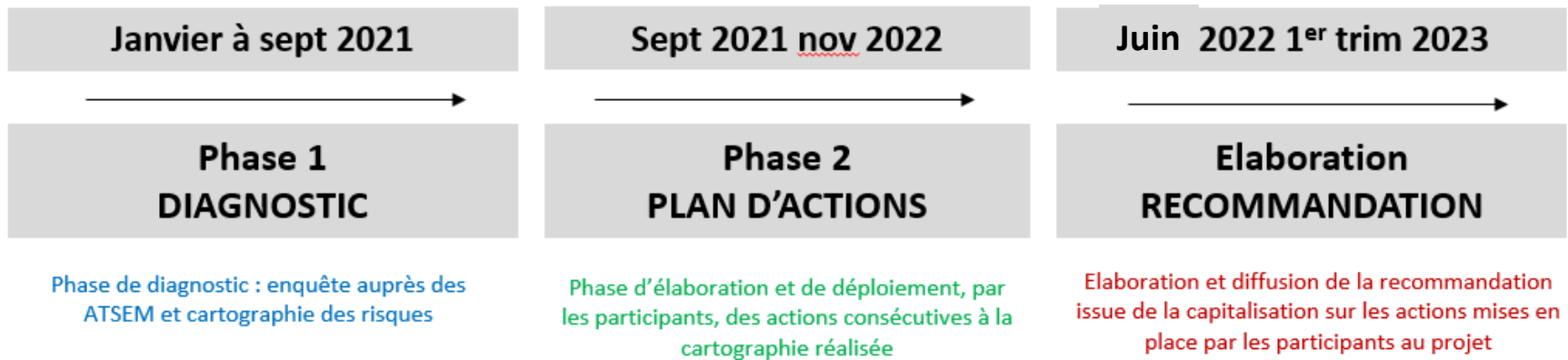
5 employeurs < 10 ATSEM
5 employeurs de 10 à 50 ATSEM
5 employeurs > 80 ATSEM

+ un prestataire retenu pour
apporter un appui technique



Cadre de l'appel à projets 3/3

... Comment ?



5 comités de suivi rassemblant les employeurs durant les phases 1 & 2

Le diagnostic

Cartographie des risques

- Visites de 340 écoles et salles de classes
- Recensement
 - Des risques physiques et psychosociaux
 - Des facteurs de risques bâtimentaires
 - Des facteurs de risques RH
- Cotation selon 2 critères

Gravité	Très grave	4				
	Grave	3				
	Moyen	2				
	Faible	1				
			1	2	3	4
			Très improbable	Improbable	Probable	Très probable
			Probabilité			

Enquête

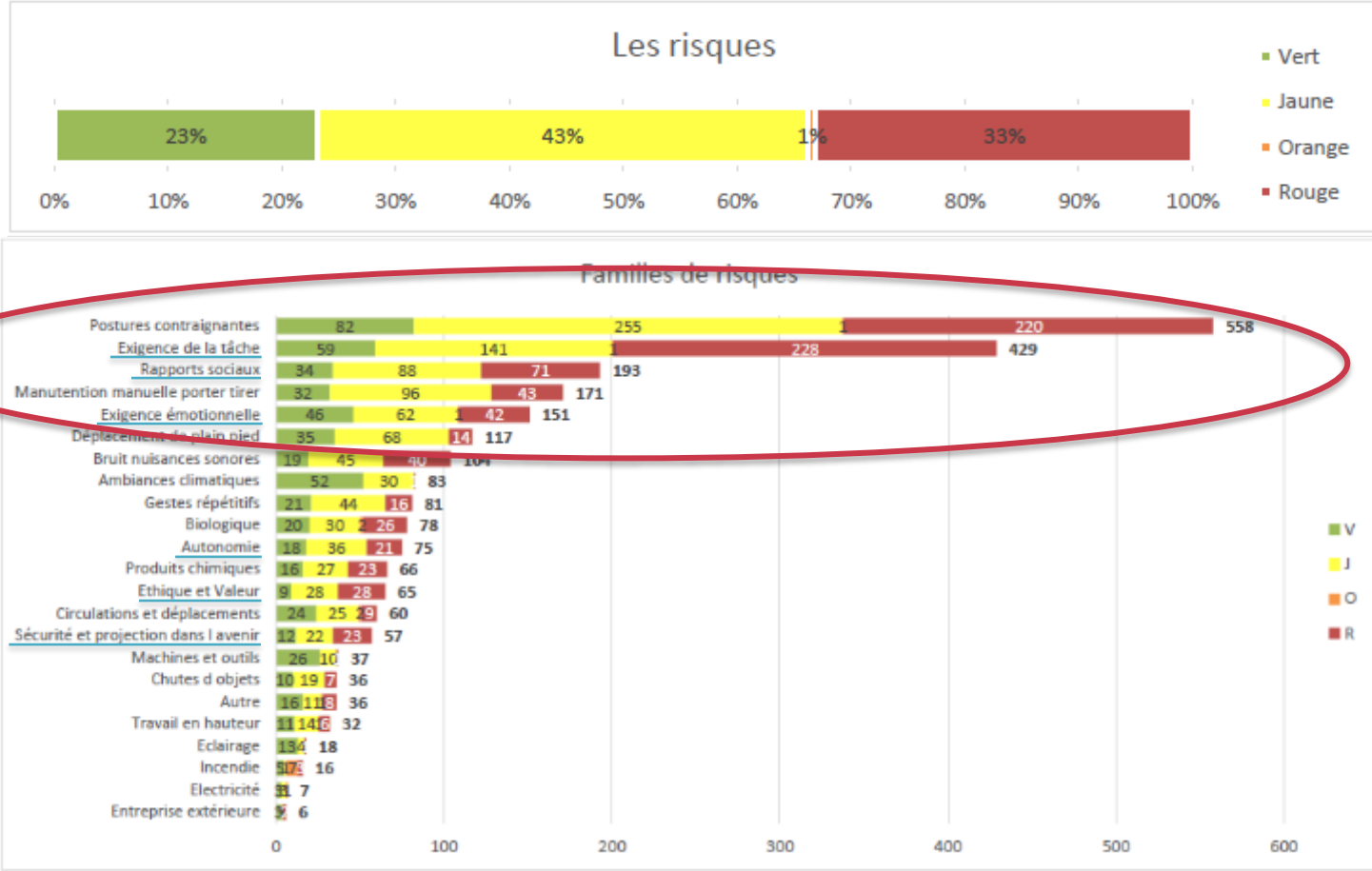
- Questionnaire anonyme envoyé aux 1 347 ATSEM
- 6 thématiques investiguées :
 - Parcours et compétences
 - Reconnaissance
 - Relations de travail et climat social
 - Environnement et conditions de travail
 - Impact du travail sur la santé
 - Contenu et organisation du travail

➔ Taux de retour 67 %

Résultats 1/3 : facteurs de risques identifiés

→ TOP 5 des facteurs de risque :

1. Postures contraignantes
2. Exigence de la tâche
3. Rapports sociaux
4. Manutention manuelle
5. Exigence émotionnelle

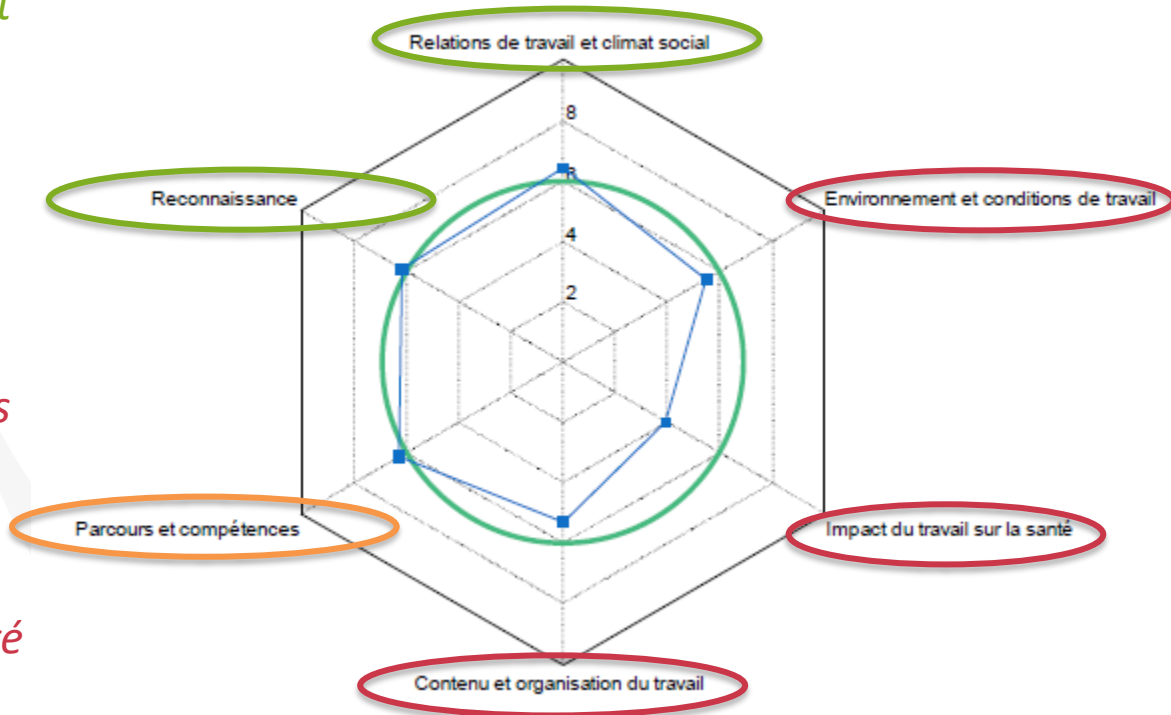


Résultats 2/3 : impact du travail sur la santé des ATSEM

- Pour 62 % des ATSEM interrogées leur travail a un impact négatif sur leur santé physique et/ou psychologique
- Les pathologies musculosquelettiques sont dominantes
- L'absentéisme en maladie ordinaire est plus faible que pour le reste des fonctionnaires territoriaux : 4,7% contre 5,3% (2020)
- Nombre d'accidents de service : 5,4 pour 100 ATSEM, taux d'absentéisme en lien de 0,6%.
- Taux d'absentéisme pour maladie professionnelle : 0,6% pour l'année 2020, avec peu de déclarations pour les petites collectivités
- Près d'1/5 des répondantes à l'enquête fait l'objet de restrictions d'aptitude

Résultats 3/3 : qualité de vie et conditions de travail

1. *Relations de travail et climat social*
2. *Reconnaissance*
-> *sauf rémunération*
3. *Parcours et compétences*
4. *Environnement et conditions de travail*
5. *Contenu et organisation du travail*
6. *Impact du travail sur la santé*



Conduire un projet pour les ATSEM : quelques facteurs de réussite

- Désigner au moins deux chefs de projet
- Informer de la démarche les autres membres de la communauté éducative, parents d'élèves et la hiérarchie de l'Education nationale
- Intégrer les ATSEM dans l'ensemble des instances de pilotage
- Réaliser un diagnostic multidimensionnel intégrant les risques bâtimentaires, les troubles musculosquelettiques et les risques psychosociaux
- Consulter régulièrement les instances représentatives du personnel
- Communiquer en interne et en externe pour valoriser et faire connaître le projet
- Pérenniser la dynamique auprès des ATSEM

Bonnes pratiques identifiées

Par thématiques :

- 1. Organisation du travail*
- 2. Environnement et conditions de travail*
- 3. Parcours et compétences*
- 4. Relations de travail et climat social*
- 5. Reconnaissance*

1. Organisation du travail

→ Manque de temps pour bien effectuer le travail et travail dans l'urgence

→ Pics de d'intensité sur certaines périodes de l'année

Faire évoluer les effectifs : recrutement d'ATSEM supplémentaires, création d'une « brigade volante », recrutement d'apprenties

→ Longueur des journées, concentration du travail sur l'année scolaire

Réflexion sur le temps de travail : prise en compte de la pénibilité, modalités d'annualisation (temps travaillé hors vacances scolaires)

→ Charge mentale lié à la polyvalence et à une définition des tâches imprécise

Clarifier le rôle et les tâches des ATSEM : élaboration / réécriture d'une charte des collaborations ; rédaction / mise à jour des fiches de poste

2. Environnement et conditions de travail 1/2

→ Risques liés à l'inadaptation des locaux aux adultes, l'architecture du bâtiment, l'encombrement des salles de classe, l'absence de local de ménage ...

Aménager / réaménager les locaux : en prenant en compte les besoins des agents, en les associant aux projets (rénovation, construction) ; aménager des salles de sieste

Revoir l'organisation des locaux et la configuration des espaces de travail : désencombrer

COMMENT AMENAGER SA CLASSE ?

Par la Direction du Service de Santé au Travail de la Ville de Toulon



10 RÈGLES D'OR



- 1 - Organiser des couloirs de circulation dans la classe de 80 cm (entre les tables, et entre les tables et les cloisons...).
- 2 - Adapter les tables et le mobilier à la méthode pédagogique.
- 3 - Limiter le mobilier au strict nécessaire.
- 4 - Prévoir le même nombre de chaises que d'enfants dans les classes de Moyenne et Grande Section.
- 5 - Prévoir des tapis/espaces au sol en Très Petite Section et Petite Section en réduisant le nombre de chaises.
- 6 - Veiller à ce que les bancs puissent se glisser entièrement sous les tables et à limiter leur nombre dans l'espace de regroupement.
- 7 - Ranger ce qui est le plus utilisé, à hauteur de prise, de façon à ne pas lever les bras ou s'accroupir pour y accéder.
- 8 - Privilégier les meubles de rangement sur roulettes.
- 9 - Ne pas commander de nouveau meuble sans en supprimer un.
- 10 - Circuler en tabouret à roulettes réglable en hauteur (ATSEM et Enseignant).

ET UNE CONDITION...

- **Trier au moins une fois par an**
 - Donner ce qui n'a pas été utilisé dans l'année (collègues, autres écoles, associations...)
 - Aérer la classe en supprimant du matériel, des étagères ou du mobilier.

2. Environnement et conditions de travail 2/2

→ Risques liés à l'utilisation de matériel inadapté

Acheter du matériel adapté : après échange et test par les ATSEM

→ Bruit lié aux caractéristiques bâtementaires et aux activités

Effectuer une diagnostic complémentaire, mettre en œuvre des solutions pour absorber le bruit, sensibiliser adultes et enfants à la problématique

→ TMS liés au ménage

Adopter la technique de nettoyage par pré-imprégnation

➔ **Evaluer le résultats de l'ensemble de ces actions permet de les inscrire dans la durée**



3. Parcours et compétences 1/2

→ Moindre recours à la formation (information, accès) : 1,2 j /an vs. 2,5 FPT

Faciliter le développement des compétences : plan de formation adapté, formations communes avec les enseignants, groupes d'analyse de la pratique

3. Parcours et compétences 2/2

→ Difficulté de maintien en emploi : *une problématique à anticiper*



4. Relations de travail et climat social

→ Un niveau de collaboration avec les enseignants variable, à la discrétion de ces derniers : « complémentarité hiérarchisée »

Renforcer les coopérations ATSEM / enseignants : formations communes

→ Sentiment ne pas faire partie de l'équipe éducative

→ Très faible association aux décisions importantes de l'organisation de l'école

Renforcer l'association des ATSEM à la communauté éducative : aux conseils d'école, aux moments forts de l'année

→ Un manque de temps formalisés de réunions entre ATSEM

→ Des relations avec les autres professionnels intervenant à l'école insuffisantes

Renforcer les relations entre ATSEM, avec l'encadrement de proximité, et les autres professionnels intervenant dans les écoles

5. Reconnaissance

→ Une reconnaissance variant en fonction des acteurs

Associer les ATSEM à toute démarche ou projet qui les concerne

→ L'impact fort de la reconnaissance symbolique

Mettre en lumière le métier

→ La rémunération

Revoir le régime indemnitaire



Conclusion

- Objectiver les risques ; agir sur les risques physiques et environnementaux
- Prendre en compte les besoins des ATSEM, coconstruire avec elles, et reconnaître leur métier dans sa spécificité

Informations de contact

Le FNP peut accompagner toute démarche de prévention des risques professionnels. Consultez notre page sur le site de la CNRACL : <https://www.cnrACL.retraites.fr/employeur/prevention-risques-professionnels>

Contact Petite couronne : laurent.terrade@caissedesdepots.fr