



# Améliorer les conditions de travail des ATSEM :

*retour sur l'appel à projets piloté et  
soutenu par le FNP de la CNRACL*

# Sommaire

- Cadre de l'appel à projets
- Le diagnostic et ses résultats
- Conduire un projet pour les ATSEM : quelques facteurs de réussite
- Bonnes pratiques identifiées

# Cadre de l'appel à projets 1/3

## **... Pour qui ?**

- Environ 60 000 ATSEM ; cat. C
- 99% de femmes
- Vieillesse des effectifs
- Forte exposition aux risques, en particulier TMS

## **... Pour quoi ?**

- Accompagner les employeurs dans des démarches de prévention au bénéfice des ATSEM
- Faciliter les échanges et la réflexion commune entre employeurs concernés
- Produire un guide de bonnes pratiques

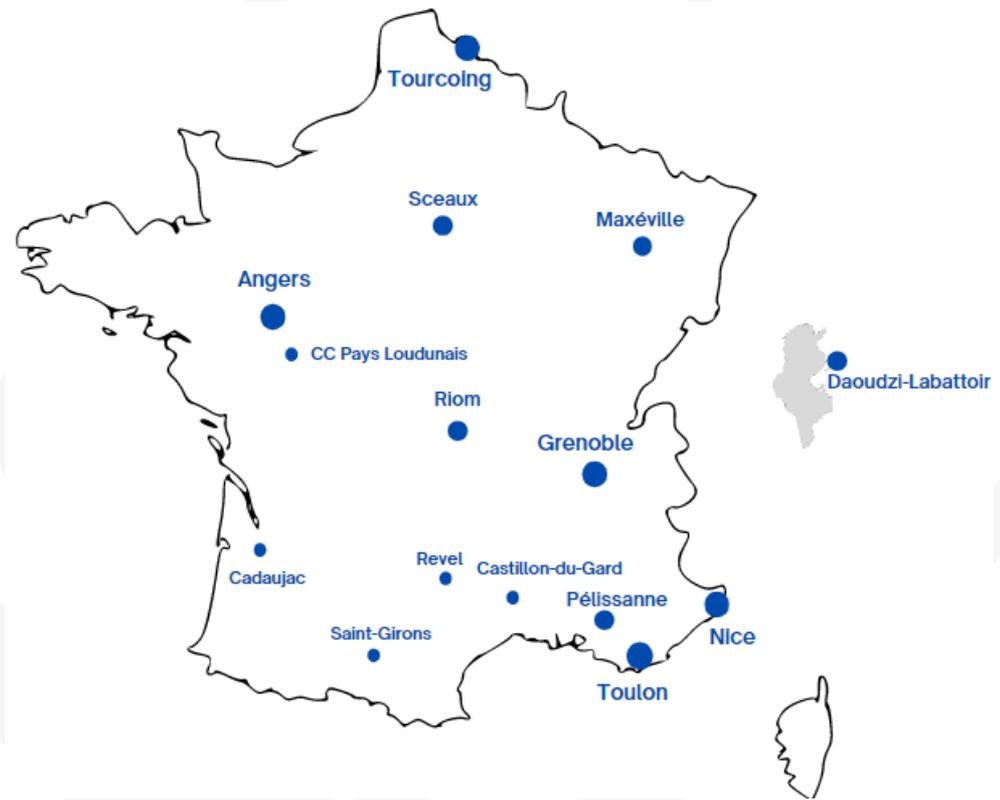
# Cadre de l'appel à projets 2/3

*... avec qui ?*

**15 employeurs sélectionnés :**

5 employeurs < 10 ATSEM  
5 employeurs de 10 à 50 ATSEM  
5 employeurs > 80 ATSEM

+ un prestataire retenu pour  
apporter un appui technique



# Cadre de l'appel à projets 3/3

**... Comment ?**



5 comités de suivi rassemblant les employeurs durant les phases 1 & 2

# Le diagnostic

## Cartographie des risques

- Visites de 340 écoles et salles de classes
- Recensement
  - Des risques physiques et psychosociaux
  - Des facteurs de risques bâtimentaires
  - Des facteurs de risques RH
- Cotation selon 2 critères

Gravité	Très grave	4				
	Grave	3				
	Moyen	2				
	Faible	1				
			1	2	3	4
			Très improbable	Improbable	Probable	Très probable
			<b>Probabilité</b>			

## Enquête

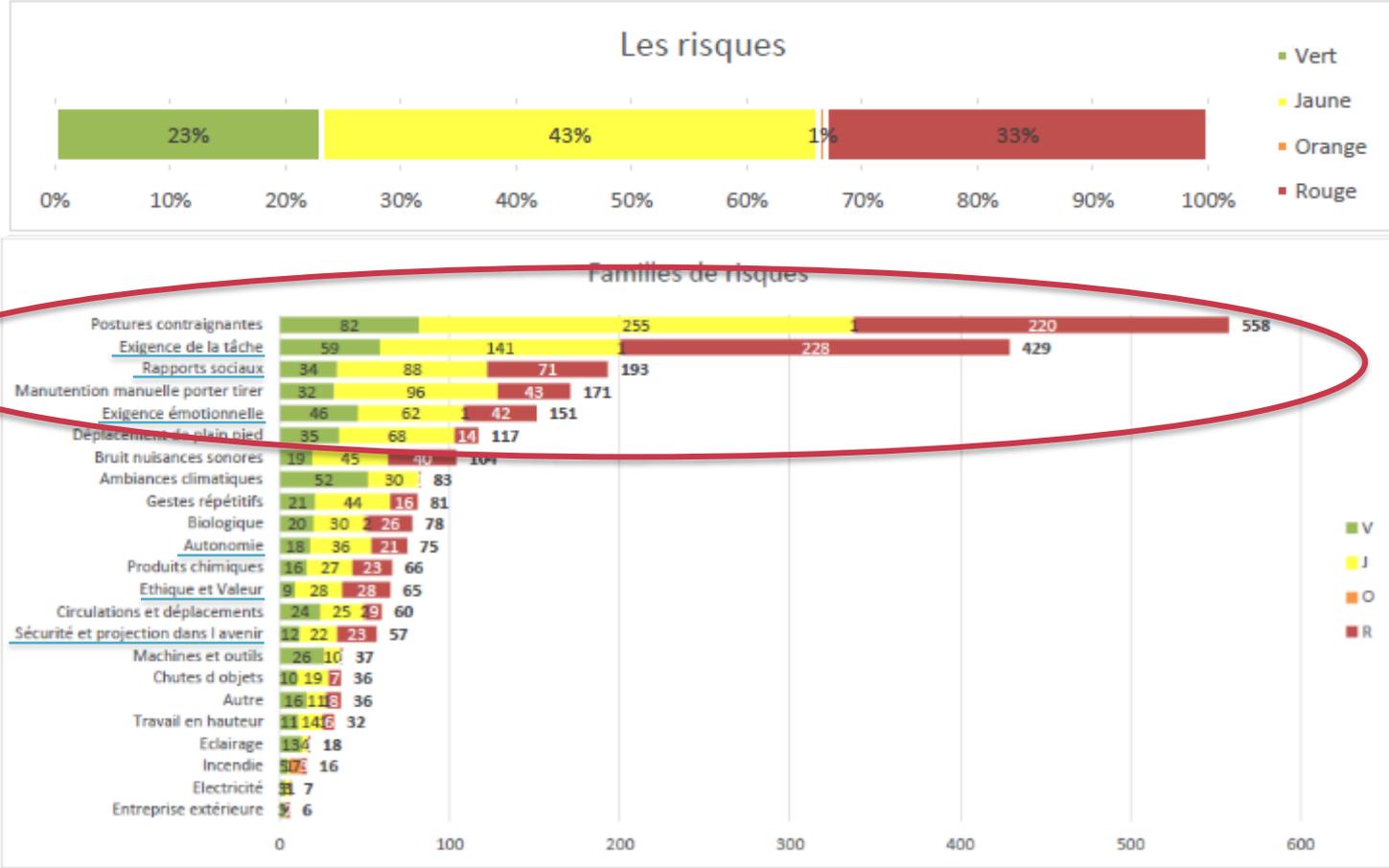
- Questionnaire anonyme envoyé aux 1 347 ATSEM
- 6 thématiques investiguées :
  - Parcours et compétences
  - Reconnaissance
  - Relations de travail et climat social
  - Environnement et conditions de travail
  - Impact du travail sur la santé
  - Contenu et organisation du travail

➔ Taux de retour 67 %

# Résultats 1/3 : facteurs de risques identifiés

→ TOP 5 des facteurs de risque :

1. Postures contraignantes
2. Exigence de la tâche
3. Rapports sociaux
4. Manutention manuelle
5. Exigence émotionnelle

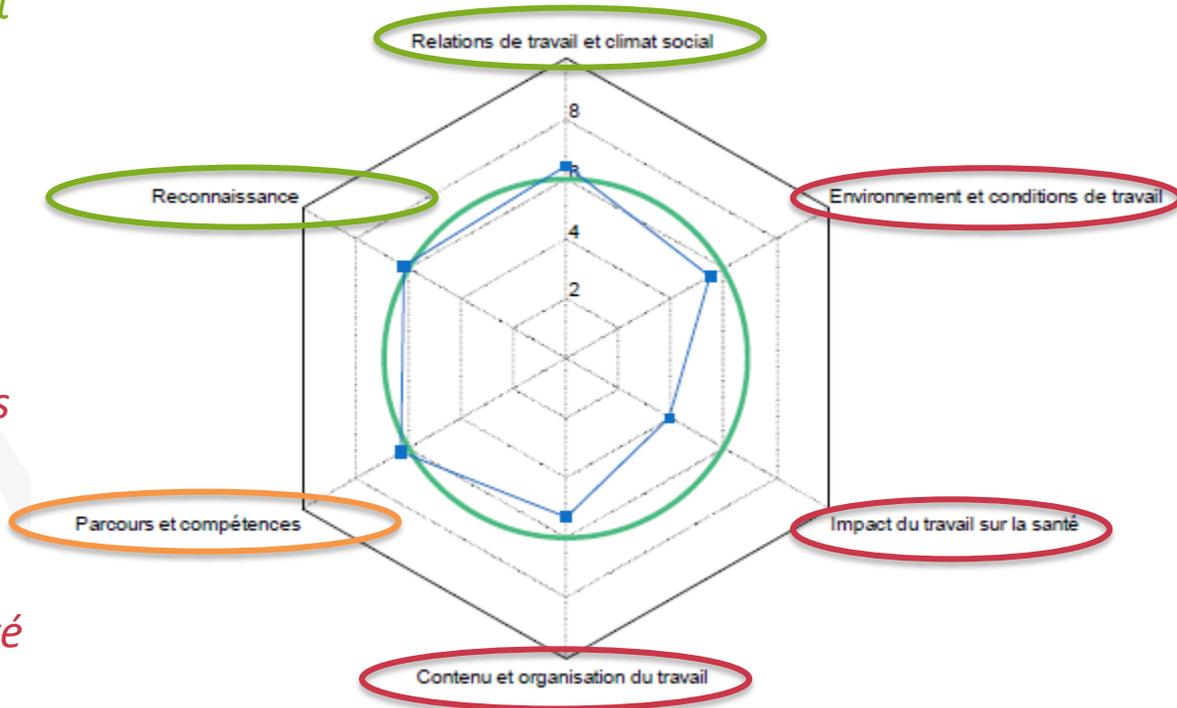


# Résultats 2/3 : impact du travail sur la santé des ATSEM

- Pour 62 % des ATSEM interrogées leur travail a un impact négatif sur leur santé physique et/ou psychologique
- Les pathologies musculosquelettiques sont dominantes
- L'absentéisme en maladie ordinaire est plus faible que pour le reste des fonctionnaires territoriaux : 4,7% contre 5,3% (2020)
- Nombre d'accidents de service : 5,4 pour 100 ATSEM, taux d'absentéisme en lien de 0,6%.
- Taux d'absentéisme pour maladie professionnelle : 0,6% pour l'année 2020, avec peu de déclarations pour les petites collectivités
- Près d'1/5 des répondantes à l'enquête fait l'objet de restrictions d'aptitude

# Résultats 3/3 : qualité de vie et conditions de travail

1. Relations de travail et climat social
2. Reconnaissance  
-> sauf rémunération
3. Parcours et compétences
4. Environnement et conditions de travail
5. Contenu et organisation du travail
6. Impact du travail sur la santé



# Conduire un projet pour les ATSEM : quelques facteurs de réussite

- Désigner au moins deux chefs de projet
- Informer de la démarche les autres membres de la communauté éducative, parents d'élèves et la hiérarchie de l'Education nationale
- Intégrer les ATSEM dans l'ensemble des instances de pilotage
- Réaliser un diagnostic multidimensionnel intégrant les risques bâtimentaires, les troubles musculosquelettiques et les risques psychosociaux
- Consulter régulièrement les instances représentatives du personnel
- Communiquer en interne et en externe pour valoriser et faire connaître le projet
- Pérenniser la dynamique auprès des ATSEM

# Bonnes pratiques identifiées

## *Par thématiques :*

- 1. Organisation du travail*
- 2. Environnement et conditions de travail*
- 3. Parcours et compétences*
- 4. Relations de travail et climat social*
- 5. Reconnaissance*

# 1. Organisation du travail

→ Manque de temps pour bien effectuer le travail et travail dans l'urgence

→ Pics de d'intensité sur certaines périodes de l'année

***Faire évoluer les effectifs : recrutement d'ATSEM supplémentaires, création d'une « brigade volante », recrutement d'apprenties***

→ Longueur des journées, concentration du travail sur l'année scolaire

***Réflexion sur le temps de travail : prise en compte de la pénibilité, modalités d'annualisation (temps travaillé hors vacances scolaires)***

→ Charge mentale lié à la polyvalence et à une définition des tâches imprécise

***Clarifier le rôle et les tâches des ATSEM : élaboration / réécriture d'une charte des collaborations ; rédaction / mise à jour des fiches de poste***

## 2. Environnement et conditions de travail 1/2

→ Risques liés à l'inadaptation des locaux aux adultes, l'architecture du bâtiment, l'encombrement des salles de classe, l'absence de local de ménage ...

***Aménager / réaménager les locaux : en prenant en compte les besoins des agents, en les associant aux projets (rénovation, construction) ; aménager des salles de sieste***

***Revoir l'organisation des locaux et la configuration des espaces de travail : désencombrer***

### COMMENT AMENAGER SA CLASSE ?

Par la Direction du Service de Santé au Travail de la Ville de Toulon



#### 10 RÈGLES D'OR



- 1 - Organiser des couloirs de circulation dans la classe de 80 cm (entre les tables, et entre les tables et les cloisons...).
- 2 - Adapter les tables et le mobilier à la méthode pédagogique.
- 3 - Limiter le mobilier au strict nécessaire.
- 4 - Prévoir le même nombre de chaises que d'enfants dans les classes de Moyenne et Grande Section.
- 5 - Prévoir des tapis/espaces au sol en Très Petite Section et Petite Section en réduisant le nombre de chaises.
- 6 - Veiller à ce que les bancs puissent se glisser entièrement sous les tables et à limiter leur nombre dans l'espace de regroupement.
- 7 - Ranger ce qui est le plus utilisé, à hauteur de prise, de façon à ne pas lever les bras ou s'accroupir pour y accéder.
- 8 - Privilégier les meubles de rangement sur roulettes.
- 9 - Ne pas commander de nouveau meuble sans en supprimer un.
- 10 - Circuler en tabouret à roulettes réglable en hauteur (ATSEM et Enseignant).

#### ET UNE CONDITION...

- **Trier au moins une fois par an**
  - Donner ce qui n'a pas été utilisé dans l'année (collègues, autres écoles, associations...)
  - Aérer la classe en supprimant du matériel, des étagères ou du mobilier.

## 2. Environnement et conditions de travail 2/2

→ Risques liés à l'utilisation de matériel inadapté

***Acheter du matériel adapté : après échange et test par les ATSEM***

→ Bruit lié aux caractéristiques bâtementaires et aux activités

***Effectuer une diagnostic complémentaire, mettre en œuvre des solutions pour absorber le bruit, sensibiliser adultes et enfants à la problématique***

→ TMS liés au ménage

***Adopter la technique de nettoyage par pré-imprégnation***

➔ **Evaluer le résultats de l'ensemble de ces actions permet de les inscrire dans la durée**



## 3. Parcours et compétences 1/2

→ Moindre recours à la formation (information, accès) : 1,2 j /an vs. 2,5 FPT

***Faciliter le développement des compétences : plan de formation adapté, formations communes avec les enseignants, groupes d'analyse de la pratique***

# 3. Parcours et compétences 2/2

→ Difficulté de maintien en emploi : *une problématique à anticiper*



## 4. Relations de travail et climat social

→ Un niveau de collaboration avec les enseignants variable, à la discrétion de ces derniers : « complémentarité hiérarchisée »

***Renforcer les coopérations ATSEM / enseignants : formations communes***

→ Sentiment ne pas faire partie de l'équipe éducative

→ Très faible association aux décisions importantes de l'organisation de l'école

***Renforcer l'association des ATSEM à la communauté éducative : aux conseils d'école, aux moments forts de l'année***

→ Un manque de temps formalisés de réunions entre ATSEM

→ Des relations avec les autres professionnels intervenant à l'école insuffisantes

***Renforcer les relations entre ATSEM, avec l'encadrement de proximité, et les autres professionnels intervenant dans les écoles***

# 5. Reconnaissance

→ Une reconnaissance variant en fonction des acteurs

***Associer les ATSEM à toute démarche ou projet qui les concerne***

→ L'impact fort de la reconnaissance symbolique

***Mettre en lumière le métier***

→ La rémunération

***Revoir le régime indemnitaire***



# Conclusion

- Objectiver les risques ; agir sur les risques physiques et environnementaux
- Prendre en compte les besoins des ATSEM, coconstruire avec elles, et reconnaître leur métier dans sa spécificité

# Informations de contact

Le FNP peut accompagner toute démarche de prévention des risques professionnels. Consultez notre page sur le site de la CNRACL :  
<https://www.cnrACL.retraites.fr/employeur/prevention-risques-professionnels>

Contact Petite couronne : laurent.terrade@caissedesdepots.fr