Rencontre
de la prévention

CHANTIER 3
LOCAUX DE TRAVAIL

AMENAGER POUR MIEUX REPONDRE AUX
EVOLUTIONS DE L'ACTIVITE

ORGANISATION & INTERVENANTS

- **14h – 14h20 : Conception des espaces de travail et prévention**
  Alizée NOE, coordinatrice du secteur Ergonomie, service EIPRP, CIG

- **14h20 – 14h55 : Retour d'expérience : Projet de création d'un service Régie et de réhabilitation du CENTRE TECHNIQUE MUNICIPAL, Bry-sur-Marne**
  Ida JÄRNLAND, directrice des services techniques et Romuald BERGER, responsable du CTM

- **14h55 -15h10 : Pause**

- **15h10 – 15h45 : Retour d'expérience : projet d'extensoin du magasin au sein du CENTRE TECHNIQUE MUNICIPAL, Charenton le Pont**
  Aurélie GIRBAL, conseillère en prévention des risques professionnelles

- **15h45 – 17h00 : Atelier conception d'un Ecopôle**
  Alizée NOE, coordinatrice du secteur Ergonomie, service EIPRP, CIG

ENJEUX - LOCAUX DE TRAVAIL

Bâtiments souvent **vétustes**, mal isolés, **inadaptés** aux besoins actuels ou **non conformes** aux normes (amiante, incendie, accessibilité). Les conditions de travail peuvent être dégradées (manque d'espaces, mauvaise ventilation, équipements insuffisants), ce qui impacte la motivation et la productivité.

Pistes : Une meilleure coordination, l'implication des agents, et des investissements ciblés sont nécessaires pour améliorer durablement ces environnements professionnels.

INTRODUCTION
CONCEPTION DES ESPACES DE TRAVAIL ET PRÉVENTION

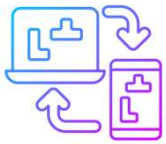
Alizée NOE, coordinatrice du secteur
Ergonomie, service EIPRP, CIG

UN PROJET DE CONCEPTION : C'EST QUOI ?

Différents types de projets, la même démarche transposable :

- Construction d'un nouveau bâtiment, agrandissement de locaux,

- Réaménagement, réhabilitation d'un espace ou rénovation



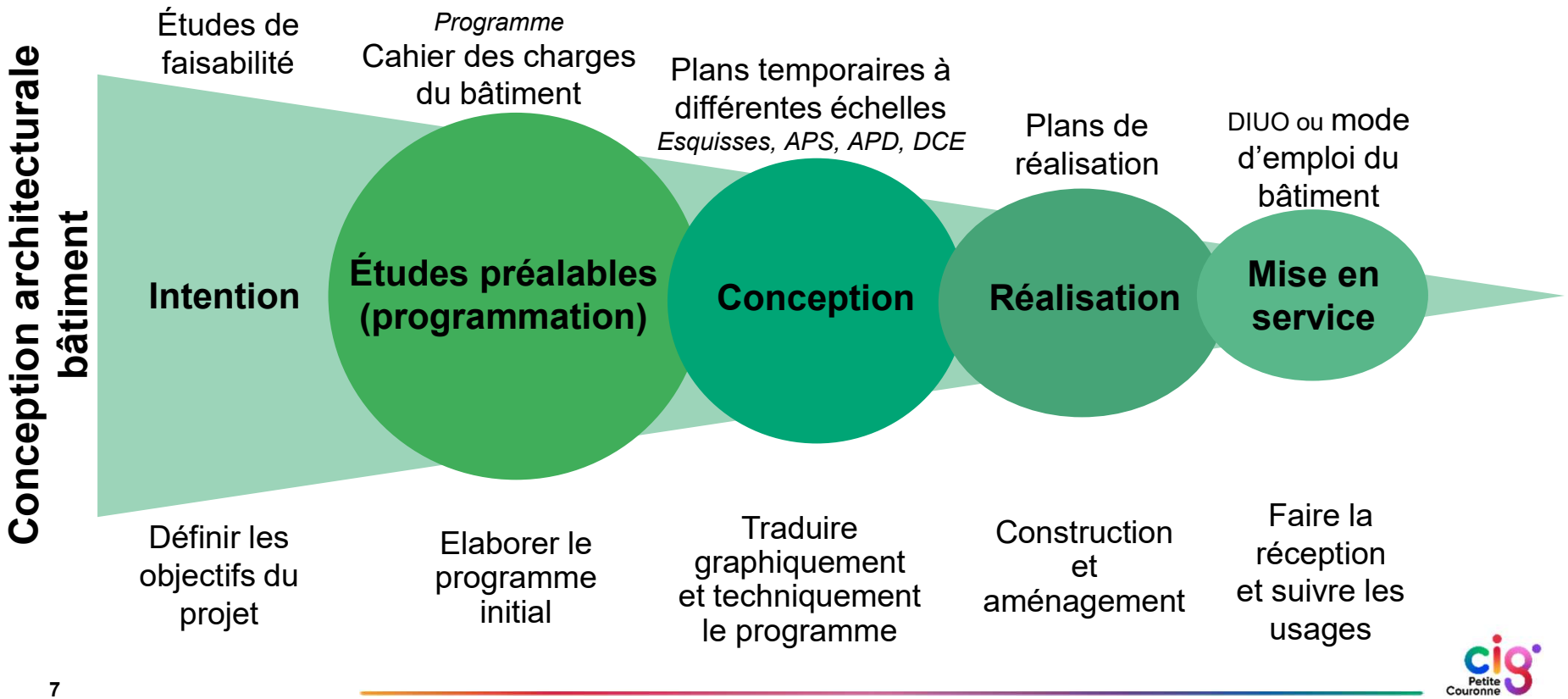
- Choix de mobiliers

Concevoir un lieu de travail, c'est adapter au mieux le projet à l'usage qui en sera fait.

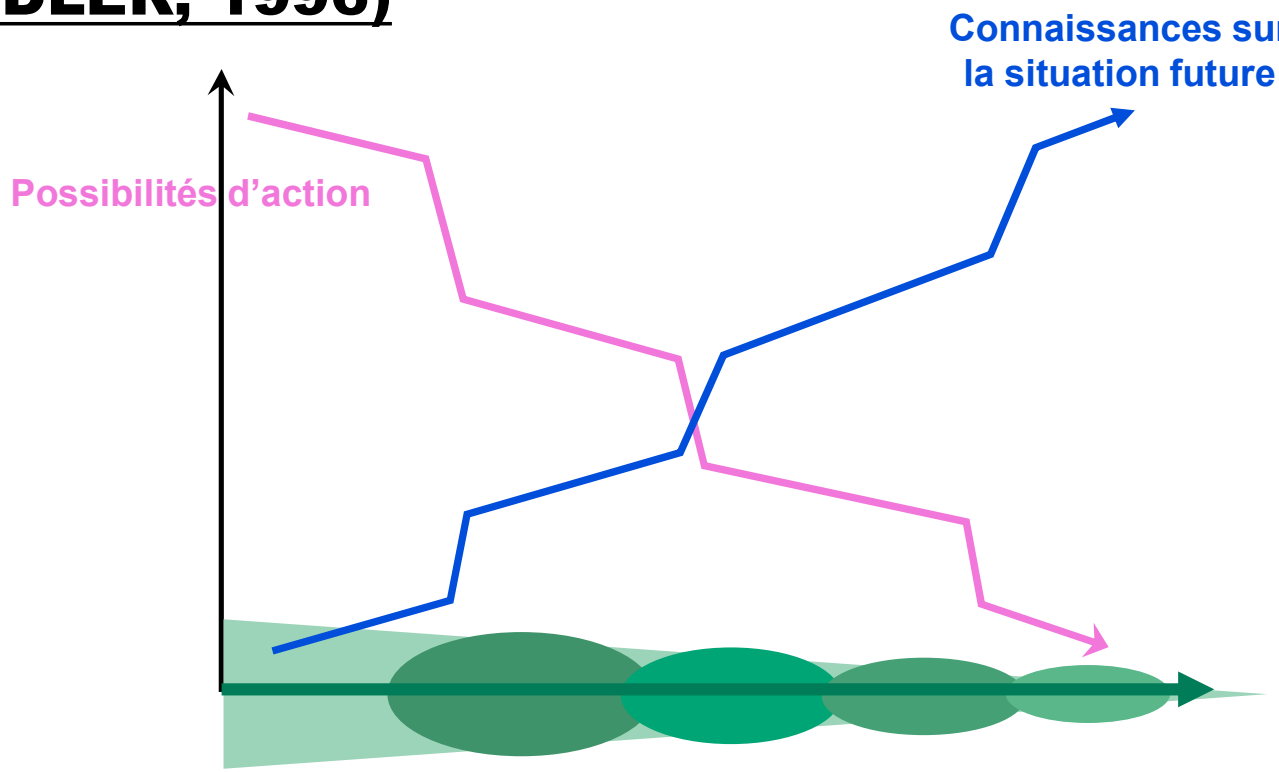
ÉCHANGEONS

- Qui a déjà participé à un projet de construction ou de réaménagement d'un centre technique ?
- À quelle étape ?
- Comment avez-vous été associés à ces projets ?

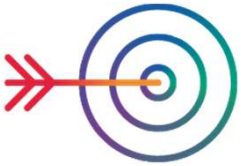
ÉTAPES PROJET DE CONCEPTION



TEMPORALITÉ DES PROCESSUS DE CONCEPTION (MIDLER, 1996)



LA PHASE PROGRAMMATION



LA FINALITÉ

Fournir au concepteur un maximum d'éléments sur l'usage futur souhaité

PHASE FONDAMENTALE

Toute fonction non identifiée dans le programme ne sera pas intégrée par le concepteur dans le projet et n'aura pas de matérialité dans l'espace construit

LE PROGRAMME

Le recueil des données et de l'analyse du besoin :

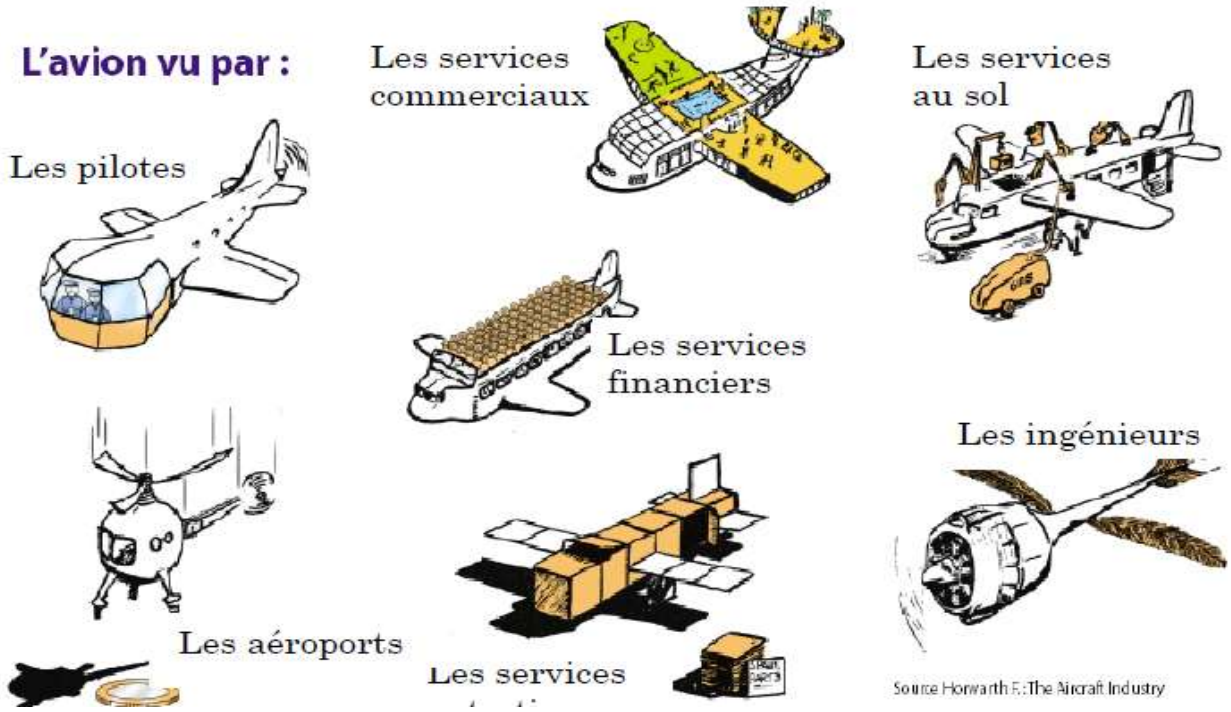
- contexte, objectifs du projet
- Descriptions des activités
- Description flux, espaces à proximité,
- Liste des besoins en surfaces et hauteur
- Niveaux de performance attendu par activité : température, acoustique, éclairage …

DÉMARCHE PARTICIPATIVE

COMPLÉMENTARITÉ DES POINTS DE VUE

DÉMARCHE PARTICIPATIVE

Ou pourquoi faire participer toutes les personnes impliquées dans un projet



APPORT DE L'ERGONOMIE EN CONCEPTION

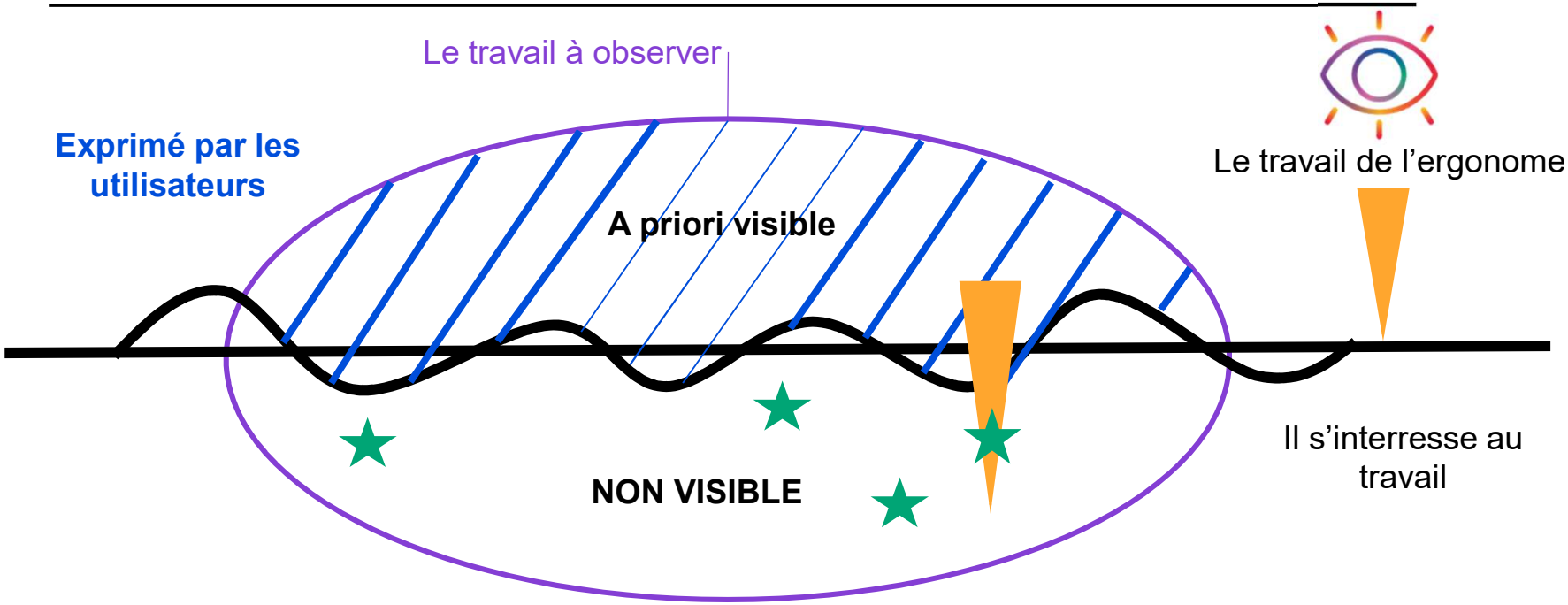
L'ergonomie c'est transformer le travail pour améliorer la performance et les conditions de travail

Analyse du travail réel pour clarifier les besoins et les contraintes du travail :

- Au regard des capacités des personnes
- Mettre en visibilité la variabilité des situations de travail
- Prise en compte de multiples composantes (aspects humains, techniques organisationnels)

- Établir un diagnostic des situations de travail
- Définir des repères pour la conception
- Tester et valider les choix de conception
- Animer groupe de travail dans le cadre démarche participative

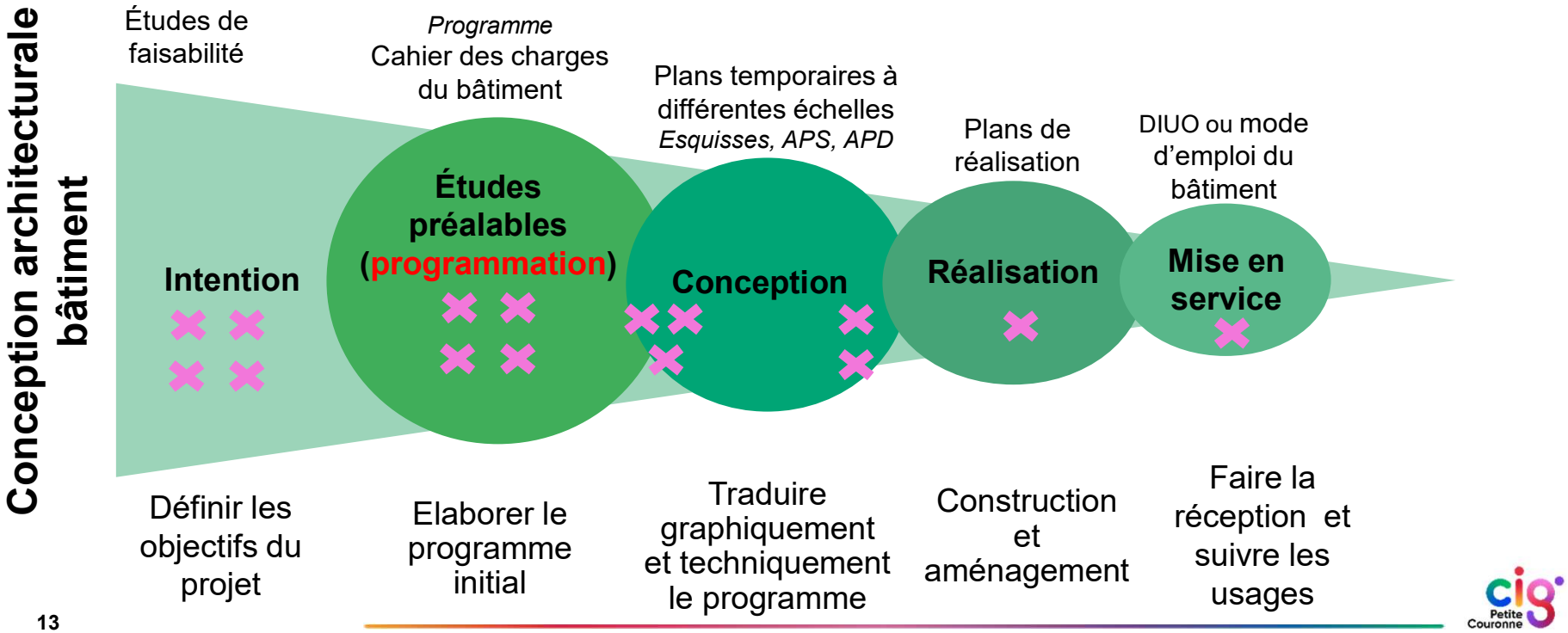
APPORT DE L'ERGONOMIE EN CONCEPTION



★ Éléments de l'activité importants pour la conception

INTÉGRER LA PRÉVENTION DANS UN PROJET

✖ *Marges de manœuvres pour l'intervention des acteurs de la prévention*



POINTS DE REPÈRES EN SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Implantation et aménagement des espaces de travail
- Circulations internes et externes
- Maintenance du bâtiment et des équipements
- Éclairage naturel et artificiel
- Qualité de l'air et confort thermique
- Acoustique
- Manutentions et levage
- Produits chimiques et déchets
- Incendie et explosion
- Locaux sociaux et sanitaires
- Locaux de stockage

PARTICIPER À UN PROJET DE CONCEPTION

- Solliciter une analyse d'activité par un ergonome, financée comme assistance à maitrise d'ouvrage,

- Monter un groupe de travail agents, avec des représentants de chaque métiers. Ne pas oublier : Les agents d'entretien, la maintenance (régie et entreprise extérieure), les livraisons, l'enlèvement des déchets ….

- Intégrer la santé sécurité au travail avec le conseiller en prévention :
  - S'appuyer sur les données existantes en santé sécurité au travail : document unique (DU), données AT/MP …
  - Identifier les problématiques actuelles : inspection en CTM, registres santé sécurité, visites FS …
  - Inclure le CP aux réunions de suivi du projet de conception

- Faire du parangonnage, penser aux nouvelles méthodes, organisations, innovations matérielles, évolutions technologiques, impacts environnementaux …

REX BRY-SUR-MARNE
PROJET - CRÉATION D'UN SERVICE RÉGIE ET RÉHABILITATION DU CTM

Ida JÄRNLAND, DST
Romuald BERGER, responsable du CTM

PAUSE

15 minutes

REX CHARENTON-LE-PONT
PROJET - EXTENSION DU MAGASIN AU SEIN DU CTM

Aurélie GIRBAL,
conseillère en prévention
des risques professionnels

ATELIER PROGRAMMATION

Vers un écopôle à Ecoville

La commune d'Ecoville, engagée dans une politique de transition écologique, souhaite transformer son Centre Technique Municipal (CTM) en un véritable **écopôle local de réparation et de réemploi**.

L'objectif est clair :

- **réduire les déchets**, **diminuer les achats de matériel neuf**,
- **favoriser les circuits courts** grâce à une nouvelle organisation du travail et des compétences.

ORGANISATION DU TRAVAIL ATTENDUE

- Dans cette dynamique, la collectivité prévoit de constituer à terme une équipe composée de :
  - **4 agents réparateurs polyvalents**
  - **2 magasiniers en charge de la recyclerie**

- Cette équipe interviendra sur l'ensemble des véhicules et pour **diagnostiquer, réparer, rénover** et **valoriser le matériel existant**.

- L'équipe de direction du CTM est chargée de **préparer le déploiement de ce projet à horizon 2027**. Elle doit anticiper les besoins humains, matériels, organisationnels et bâtimentaires nécessaires pour que ce projet soit un succès.

ATELIER PROGRAMMATION

Vers un écopôle à Ecoville

La commune d'Ecoville, engagée dans une politique de transition écologique, souhaite transformer son Centre Technique Municipal (CTM) en un véritable **écopôle local de réparation et de réemploi**.

L'objectif est clair :

- **réduire les déchets**, **diminuer les achats de matériel neuf**,
- **favoriser les circuits courts** grâce à une nouvelle organisation du travail et des compétences.

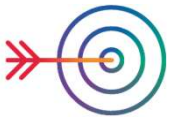
ORGANISATION DU TRAVAIL ATTENDUE

- Dans cette dynamique, la collectivité prévoit de constituer à terme une équipe composée de :
  - 1 responsable,
  - 4 électromécaniciens VL et cycles : interviennent à la fois sur la flotte automobile entièrement électrique et sur la flotte de vélo diverses (vélo musculaire, électrique, triporteurs, vélos cargos/mini utilitaires, etc.) ;
  - 2 techniciens électroniciens plutôt dédiés au matériel électroportatif ;
  - 2 magasiniers logisticiens **:** chargé de la gestion des pièces utiles au travail quotidien des mécaniciens voiture et vélo

- L'équipe de direction du CTM est chargée de **préparer le déploiement de ce projet à horizon 2030**. Elle doit anticiper les besoins humains, matériels, organisationnels et bâtimentaires nécessaires pour que ce projet soit un succès.

CONSIGNES DE L'ATELIER PROGRAMMATION (1)

Groupes de 5 à 7 personnes – Mixer les collectivités par groupe.



Décrire les besoins des futures espaces de travail à l'aide du tableau

Durée : 1 heure

RESTITUTION : ATELIER PROGRAMMATION

Chaque groupe vient restituer :

> Exprime son ressenti sur la réalisation de l'atelier :

- Penser les situations de travail futures
- Décrire les besoins des futurs espaces

> Cite un à deux exemples des besoins trouvés par espace

MERCI !