



# Accompagnement ergonomique et maladie chronique : une approche collective inscrite dans le temps

Karima AMAROUCHE, Pascal SEURON,  
Ergonomes, service Ergonomie  
Ingénierie Prévention des Risques  
Professionnels



# Accompagnement ergonomique et maladie chronique : une approche collective inscrite dans le temps

- 1. L'intervention ergonomique**
2. La logique d'adaptation
3. Les conditions du développement
4. Maladies chroniques : un accompagnement spécifique

# L'intervention ergonomique



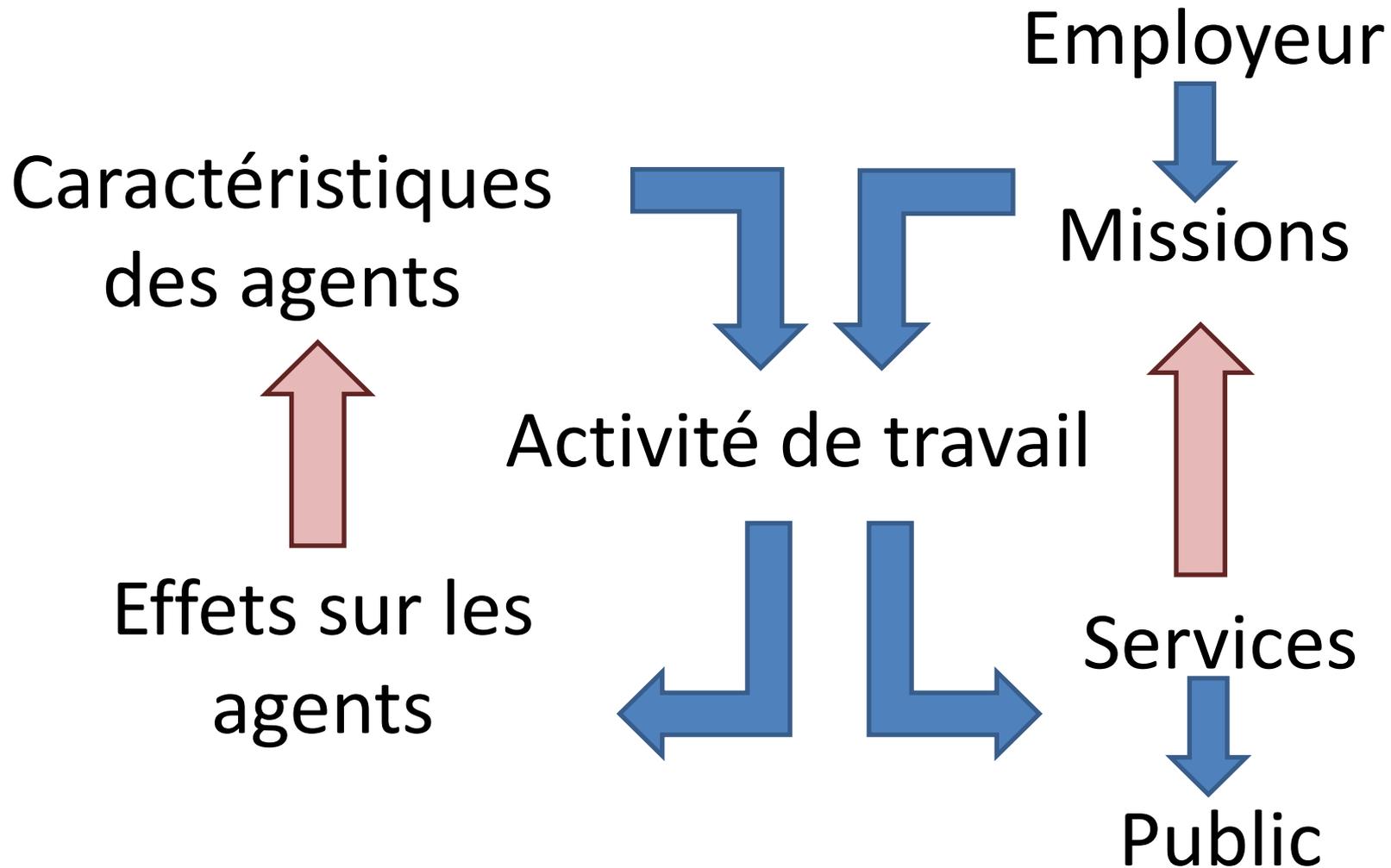
L'ergonomie «...vise à une meilleure adaptation des moyens de travail et de vie aux personnes...»

Dans l'objectif d'assurer :

- ✓ la santé, le bien-être, la sécurité et le développement des personnes  
et
- ✓ la qualité, la fiabilité et l'efficacité de leur activité

D'après : Société d'Ergonomie de Langue Française (SELF)

# L'intervention ergonomique



D'après J.LEPLAT & X.CUNY

# L'intervention ergonomique

## Processus d'intervention

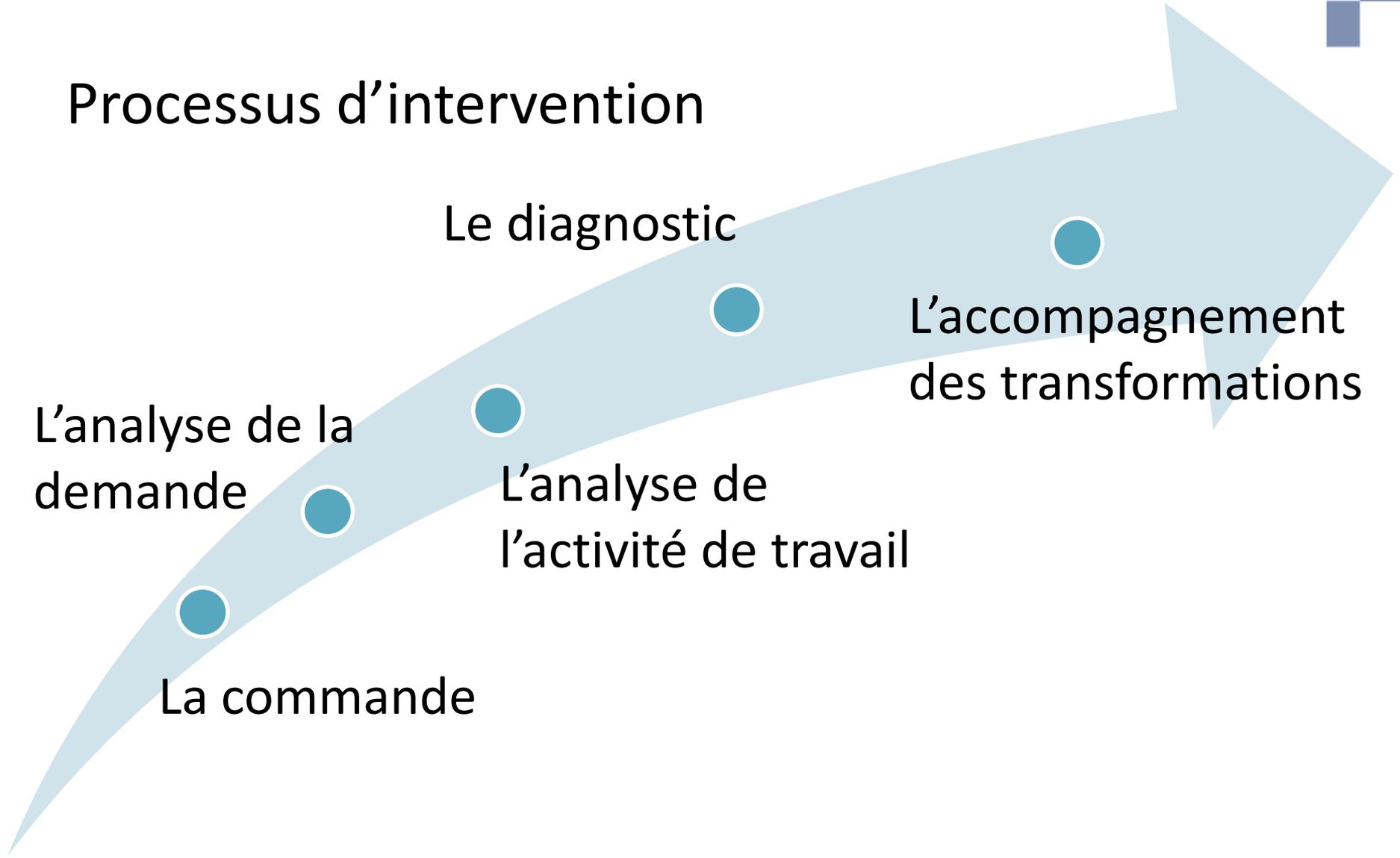
Le diagnostic

L'accompagnement  
des transformations

L'analyse de la  
demande

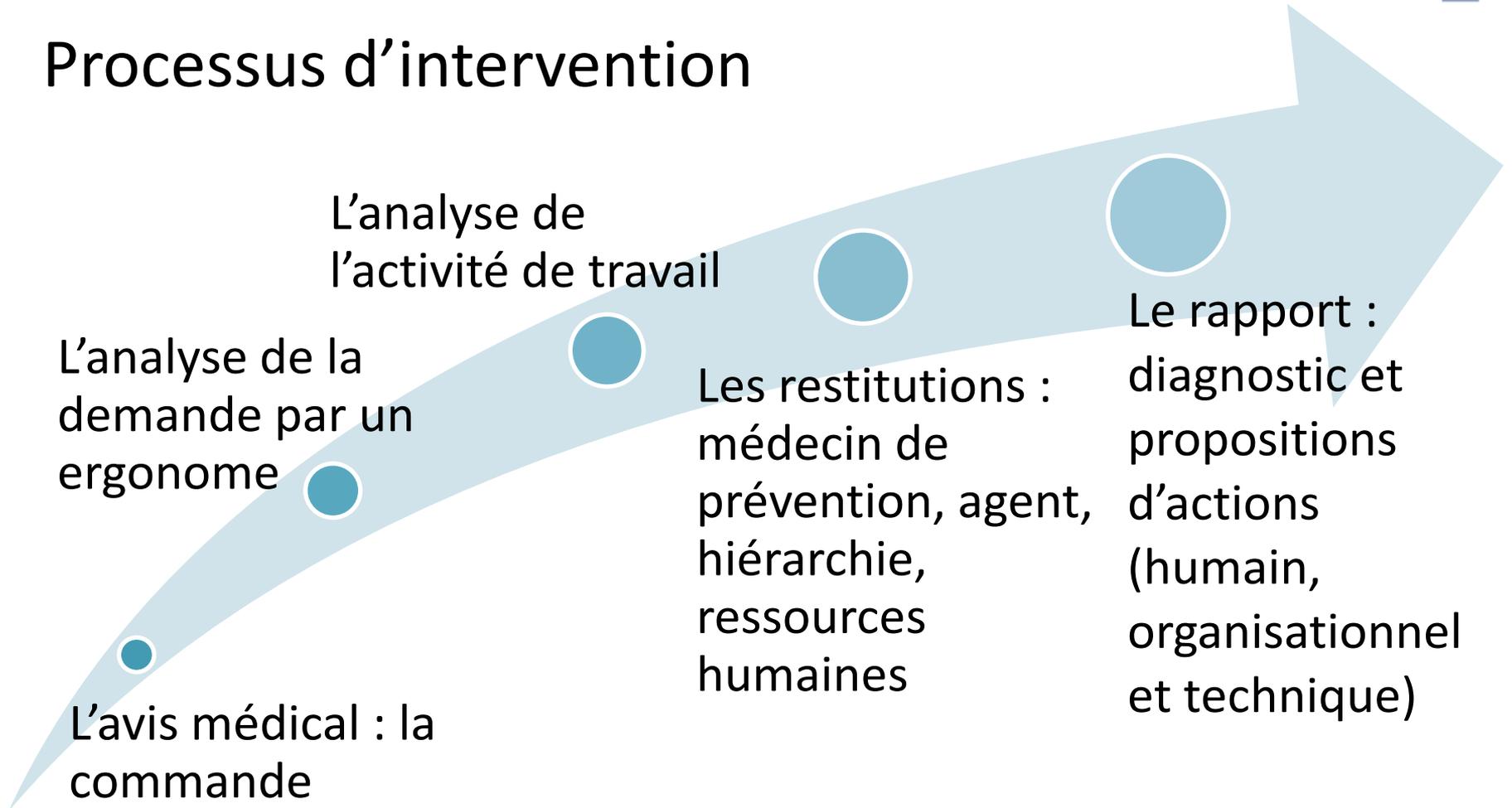
L'analyse de  
l'activité de travail

La commande



# L'intervention ergonomique en insertion et maintien dans l'emploi

## Processus d'intervention



# L'intervention ergonomique en maintien et insertion dans l'emploi

Des exigences à relier

Caractéristiques  
des agents

Employeur

Missions

Restriction  
d'aptitude

Missions

Compensation  
du handicap

Activité de travail

Adaptation  
des situations  
de travail

Collectif  
de travail

Préservation  
de la santé

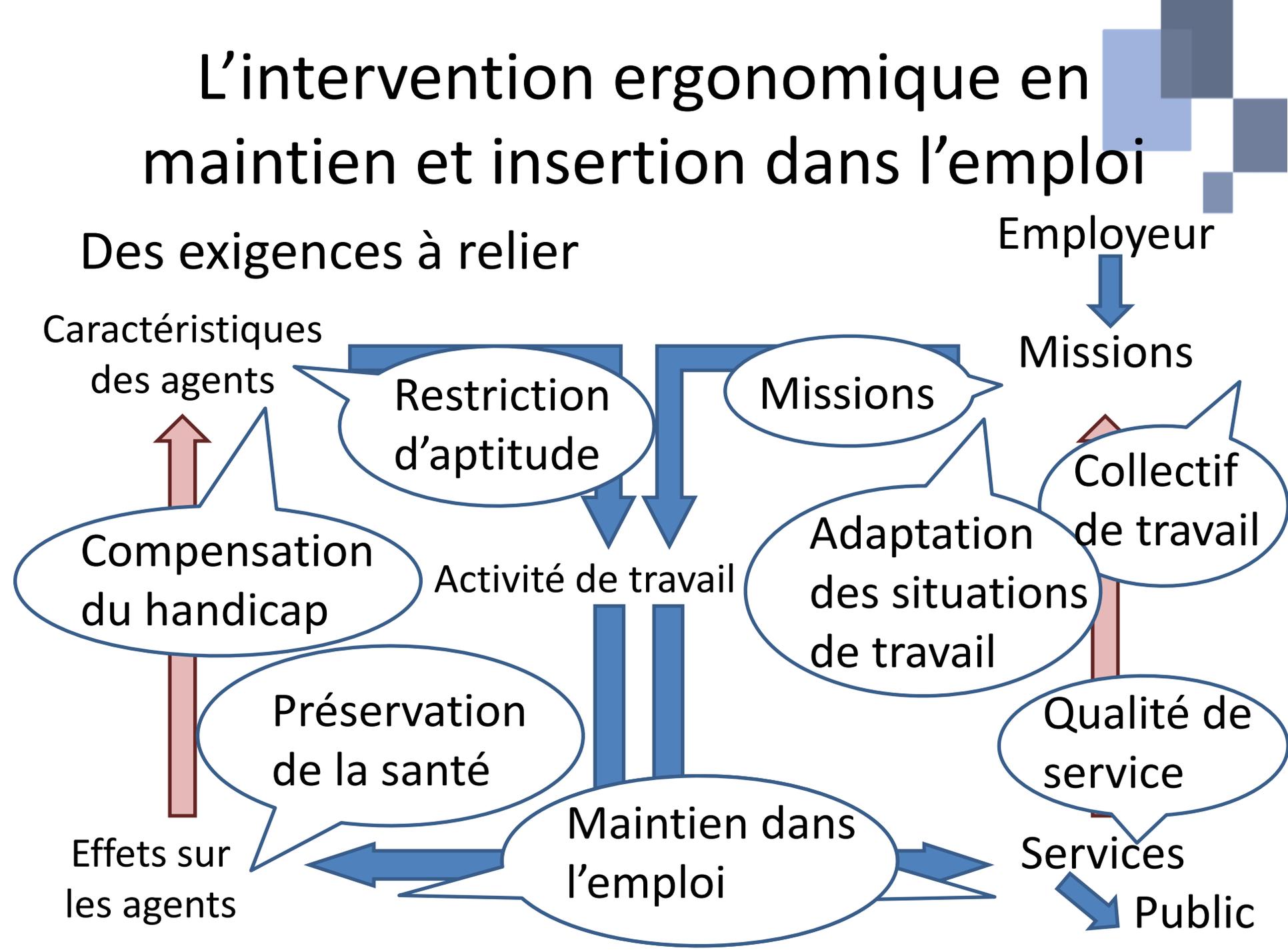
Qualité de  
service

Maintien dans  
l'emploi

Effets sur  
les agents

Services

Public





# Accompagnement ergonomique et maladie chronique : une approche collective inscrite dans le temps

1. L'intervention ergonomique
- 2. La logique d'adaptation**
3. Les conditions du développement
4. Maladies chroniques : un accompagnement spécifique

# La logique d'adaptation



Objectif de l'aménagement du poste de travail :

« Maintenir dans leur emploi les agents reconnus inaptes à leurs fonctions en adaptant leur poste, ou leur outil de travail ».

Des adaptations qui visent à rendre le travail possible en évitant ou en limitant les « situations de handicap ».

(FIPHFP : Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique)

# La logique d'adaptation



## La loi du 11 février 2005

« ...les employeurs prennent, ..., les mesures appropriées pour permettre aux travailleurs handicapés d'accéder à un emploi ou de conserver un emploi **correspondant à leur qualification, de l'exercer et d'y progresser...** ».

Une logique de compensation du handicap qui demande de créer **les conditions d'un développement** pour la personne

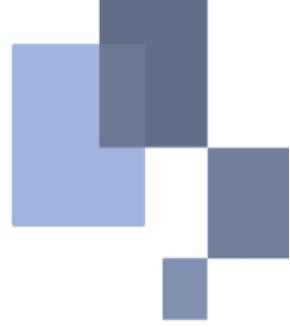
(LOI n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées)



# Accompagnement ergonomique et maladie chronique : une approche collective inscrite dans le temps

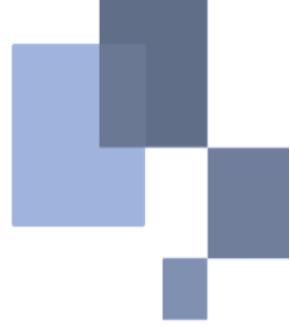
1. L'intervention ergonomique
2. La logique d'adaptation
3. **Les conditions du développement**
4. Maladies chroniques : un accompagnement spécifique

# Les conditions du développement



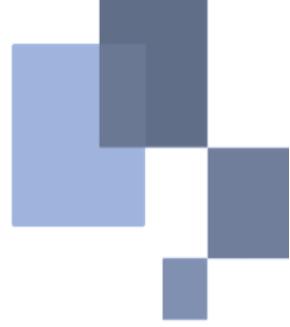
Garantir à l'agent une stabilité de l'emploi

# Les conditions du développement



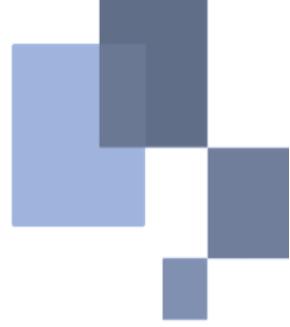
Préserver sa santé en évitant l'exposition à des risques physiques, chimiques ou à des contraintes organisationnelles susceptibles d'avoir un impact négatif sur sa santé.

# Les conditions du développement



Adapter l'environnement de travail à ses caractéristiques et compenser ses déficiences

# Les conditions du développement



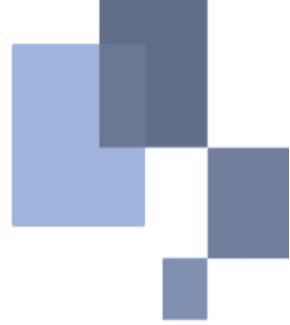
Permettre à l'agent de faire du bon travail,  
De développer son autonomie, ses capacités  
d'action, de développer de nouvelles  
compétences...



# Accompagnement ergonomique et maladie chronique : une approche collective inscrite dans le temps

1. L'intervention ergonomique
2. La logique d'adaptation
3. Les conditions du développement
4. **Maladies chroniques : un accompagnement spécifique**

# Maladies chroniques : un accompagnement spécifique

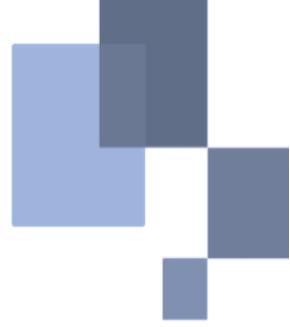


**Répondre à la demande d'adaptation  
« initiale » du poste de travail**

et

**Anticiper les situations futures**

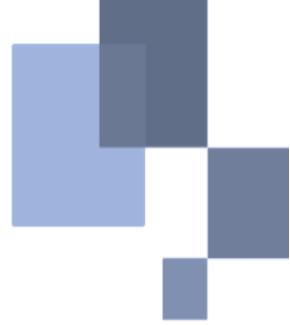
# Maladies chroniques un accompagnement spécifique



Quelle réponse pour la collectivité?

Le caractère évolutif de la maladie nécessite de mettre en place un dispositif adapté à ces évolutions.

# Maladies chroniques : un accompagnement spécifique



## Du point de vue de la préservation de la santé de l'agent :

- Le risque pour l'agent de ne pas se soustraire à la situation de travail lorsque sa santé l'exigerait
- Le risque de ne pas pouvoir réaliser son travail de façon satisfaisante
- Des absences répétées, non prévisibles, qui ont un impact sur la réalisation du travail de l'agent mais aussi du service
- Évaluation et évolution de carrière

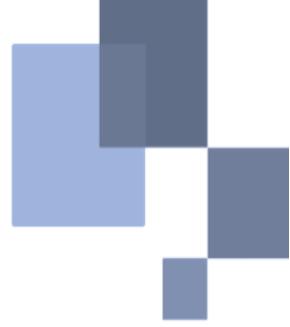
# Maladies chroniques : un accompagnement spécifique



Du point de l'organisation du travail :

- Report de la charge sur le collectif de travail et impact éventuel sur l'équipe
- Organisation du travail par la hiérarchie
- Apparition éventuelle de tension entre l'agent et les membres du collectif de travail

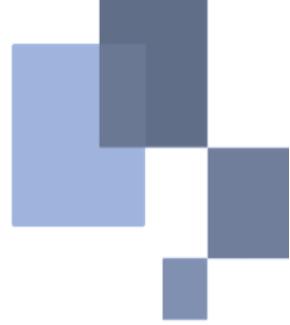
# Maladies chroniques : un accompagnement spécifique



## Du point de la Collectivité

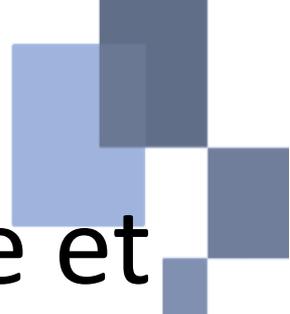
- Gestion des absences
- Coût (remplacement, vacations...)
- Relations sociales
- Répercussions sur la qualité du service

# Maladies chroniques : un accompagnement spécifique



Mettre en place une procédure d'alerte qui intègre l'ensemble des acteurs :

- Le chef de service constate et organise
- Le médecin alerte et informe le collectif sur la conduite à tenir (avec l'accord de l'agent)
- Le collectif s'organise
- Les ressources humaines accompagnent : formation individuelle (évolution carrière), dispositifs d'aide, ...
- L'ergonome adapte les situations de travail à chaque évolution



# Accompagnement ergonomique et maladie chronique

Le caractère imprévisible de l'évolution des  
maladies chroniques

Une approche collective inscrite dans le  
temps