



CONVERGENCES

Dispositif d'authentification unique
aux applications du CIG petite couronne
Annuaire des identités et des accès



Guide pratique à destination
**des référents administrateurs Convergences
des collectivités ou établissements publics
hors petite couronne** conventionnés BIP



Table des matières

CONVERGENCES	3
Pourquoi êtes-vous concerné par Convergences ?	3
Quel est votre rôle en tant que référent administrateur ?	3
Connexion / Déconnexion au portail de Convergences	4
ANNUAIRE DES IDENTITES ET DES ACCES (AIA)	5
Qu'est-ce que l'Annuaire des Identités et des Accès (AIA) ?	5
Quel est mon profil dans l'Annuaire des Identités et Accès ?.....	5
- Utilisateur	6
- Référent Administrateur (Applicatif).....	5
Connexion / Déconnexion à l'Annuaire des Identités et des Accès	6
- Je me connecte à l'AIA via Convergences	6
- Je me déconnecte de l'AIA	7
GESTION DES COMPTES	8
Je crée un nouvel agent.....	8
Je modifie les informations d'un agent	9
Je donne à un agent les droits d'accès à l'application BIP	10
Je supprime un agent de l'annuaire des Identités et des Accès	12
Je réalise une extraction sous format Excel	12
- De la liste de tous les utilisateurs	12
- De la liste des utilisateurs par Structure	13
- De la liste des utilisateurs par rôle applicatif	13
CONTACTS	14

Convergences

Pourquoi êtes-vous concerné par Convergences ?

Votre collectivité/établissement a passé une convention avec le CIG petite couronne pour mettre la banque d'information statutaire sur la gestion du personnel territorial « BIP » à la disposition des agents de votre structure.

Toutefois, le passage à un dispositif de gestion des identités et des accès, dénommé Convergences, exige de la part des abonnés BIP de se conformer à un certain nombre de règles.

Plus simple, plus sécurisé et respectueux du règlement général de la protection des données (RGPD), tel que décrit notamment dans la convention BIP conclue avec le CIG petite couronne et le règlement d'utilisation du service et conditions de vente de BIP, le dispositif Convergences repose sur des acteurs dénommés « référents administrateurs ».

Vous avez été désigné « référent administrateur » par votre autorité territoriale, qui a complété un bulletin d'abonnement et vous a informé de votre désignation et de vos droits en matière de respect des données à caractère personnel.

Il est à noter que l'outil d'administration des comptes utilisateurs du dispositif Convergences ne requiert pas de compétences informatiques spécifiques de la part des référents administrateurs.

Quel est votre rôle en tant que référent administrateur ?

En tant que référent administrateur, vous avez la responsabilité de gérer - c'est-à-dire de créer, modifier et supprimer les accès individuels à BIP - au sein de votre structure.

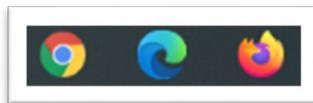
Tout accès est réalisé par l'intermédiaire d'une authentification nominative, par tous moyens sécurisés à la convenance du CIG petite couronne et dans le respect des exigences du RGPD. Cette authentification est strictement confidentielle et ne pourra en aucun cas être communiquée à des personnes extérieures.

Le nouveau système permet à des agents, en particulier à ceux de votre direction des ressources humaines, de bénéficier d'un point d'accès centralisé pour utiliser la banque d'informations statutaires pour la gestion du personnel territorial BIP du CIG petite couronne, et ce par le biais d'une authentification unique. Dans cette perspective, l'annuaire des identités et des accès sera préalablement mis à disposition des référents administrateurs afin de se familiariser avec cet outil qui leur permet de gérer leurs utilisateurs. Une information sera transmise par le CIG afin de préciser le calendrier de mise en œuvre pour une ouverture du service avant l'été 2022.

La liste et les coordonnées des référents administrateurs doivent être déclarés à la mission de diffusion et de promotion des publications du CIG petite couronne : bip@cig929394.fr

Connexion / Déconnexion au portail de Convergences

1. J'ouvre un navigateur internet (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox)



2. Je saisis ou effectue un copier/coller de l'adresse suivante :

<https://auth.cig929394.fr>



3. Lors de ma première visite, je clique sur le bouton « Première visite ? » et me laisse guider par les instructions. À noter que l'identifiant demandé est l'adresse e-mail professionnelle du référent administrateur, préalablement communiquée au CIG.
4. Une fois le processus d'identification et de création de mot de passe réalisé :
5. Je saisis mon adresse e-mail déclarée auprès du CIG.
6. Je clique sur le bouton « Se connecter ».

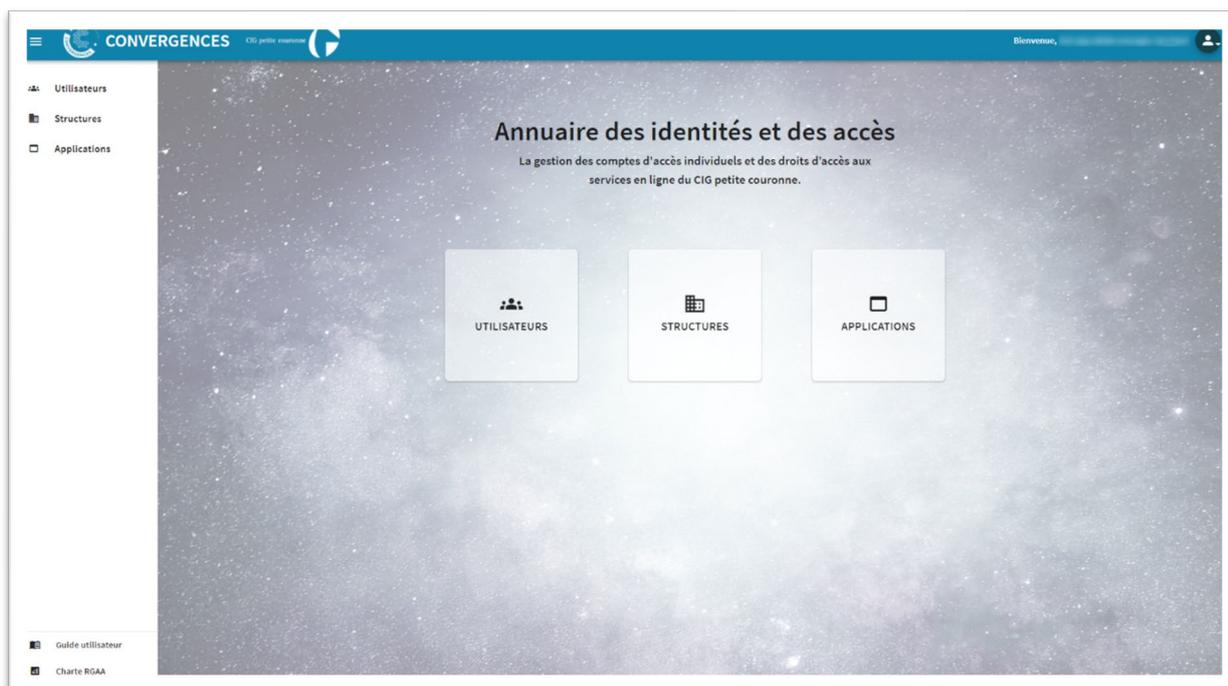


7. J'accède aux différentes applications autorisées pour mon profil par le CIG.

Annuaire des identités et des accès (AIA)

Qu'est-ce que l'Annuaire des identités et des accès (AIA) ?

L'Annuaire des identités et des accès (ou AIA) est l'interface d'utilisation du dispositif Convergences, il permet la gestion - visualisation, création, modification, suppression - des comptes utilisateurs selon le profil de l'agent.



Quel est mon profil dans l'Annuaire des Identités et des Accès ?

Il existe 2 profils dans l'AIA :

- **Référent Administrateur**

Ce profil vous permet en tant que référent administrateur de gérer les comptes « Utilisateurs ». Vous pouvez ainsi créer, modifier, supprimer facilement les profils des agents de la structure dont vous êtes le référent.

Le CIG petite couronne fournit, par tous les moyens sécurisés à sa convenance, au référent administrateur l'adresse du site Internet et le lien lui permettant de générer un mot de passe afin d'accéder à Convergences et de gérer (création, modification, suppression) les comptes des référents administrateurs et utilisateurs. Ce mot de passe est strictement confidentiel.

En tant que référent administrateur Convergences, vous disposez des 2 profils : « utilisateur » et « référent administrateur ».

A noter : vous avez l'obligation de supprimer sans délai les accès d'un utilisateur qui a quitté la structure dont vous êtes le référent. Vous devez également informer le CIG petite couronne dans l'hypothèse où il est mis fin à votre rôle de référent administrateur. Contact : correspondantCIG@cig929394.fr

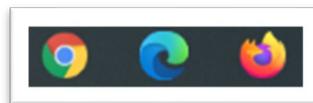
- Utilisateur

Ce profil Utilisateur permet aux utilisateurs la visualisation de leur fiche « Profil », la modification de la photo de celle-ci et la visualisation des profils des autres agents figurant dans l'annuaire.

Connexion / Déconnexion de l'Annuaire des Identités et des Accès

- Je me connecte à l'AIA via Convergences

1. J'ouvre un navigateur internet (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox)



2. Saisir ou Copier / Coller l'adresse suivante :

<https://auth.cig929394.fr>

La capture d'écran montre l'interface de connexion du portail 'CONVERGENCES'. Le bandeau supérieur est bleu et contient le logo 'CONVERGENCES' à gauche, le logo 'CIG petite couronne' à droite, et un logo 'G' à l'extrême droite. Sous le bandeau, une barre jaune contient le texte 'Veuillez vous authentifier'. Le formulaire principal est gris et contient un logo 'CONNEXION CONVERGENCES' à gauche. À droite, il y a deux champs de saisie : 'Identifiant' (numéroté 3) et 'Mot de passe' (numéroté 4). En dessous de ces champs se trouve un bouton 'Se connecter' (numéroté 5) avec une flèche à gauche. En bas du formulaire, il y a deux boutons : 'Réinitialiser mon mot de passe' et 'Première Visite ? »'.

1. Je saisis mon adresse e-mail.
2. Je clique sur le bouton « Se connecter ».

3. Sur la page Convergences, je clique sur le carré « Annuaire des identités et des accès ».



- Je me déconnecte de l'AIA

Depuis n'importe quelle fenêtre de l'Annuaire, dans le bandeau de l'application...



1. Je clique sur ma photo de profil en haut à droite.
2. Je sélectionne « DECONNEXION ».



3. Je confirme mon souhait de me déconnecter.
4. Je suis de retour sur le portail des applications auxquelles je suis autorisé à me connecter.

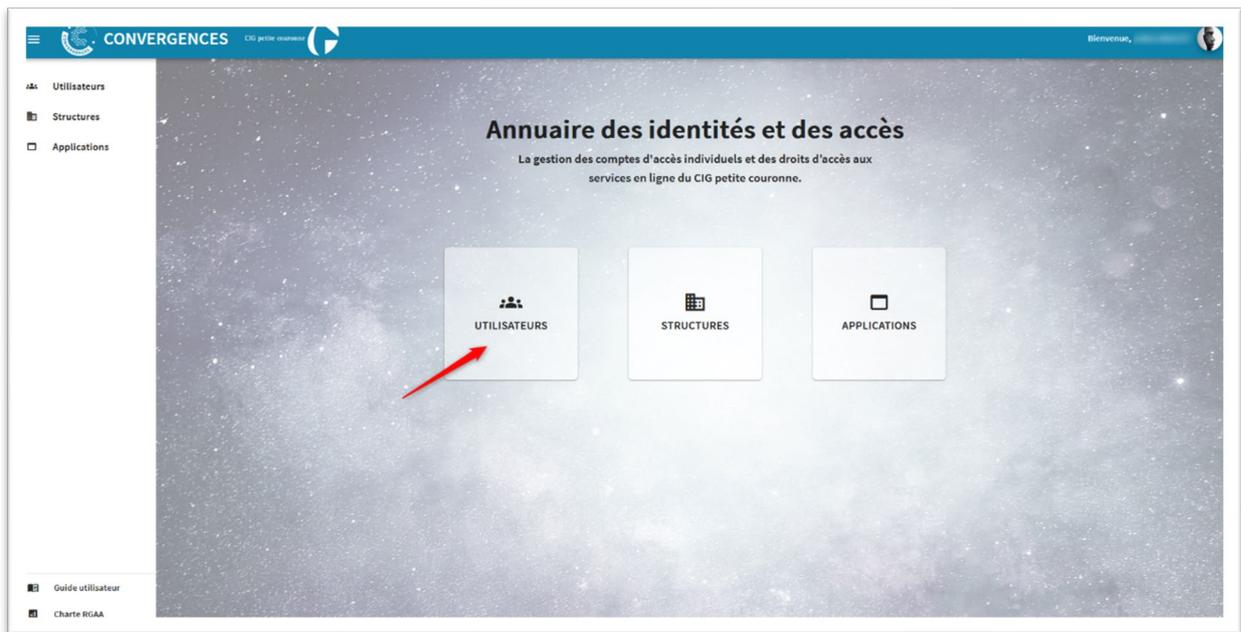


Gestion des comptes

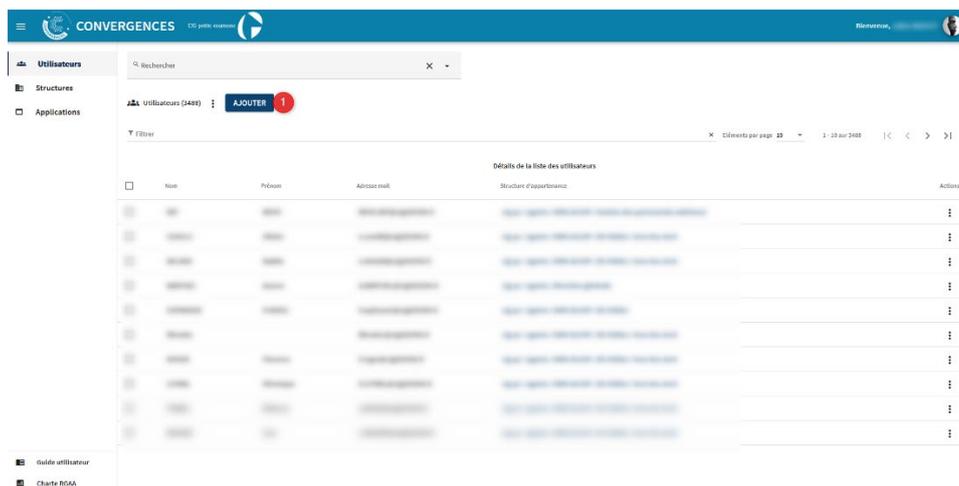
En tant que Référent administrateur :

Je crée un nouvel agent

Sur l'écran d'accueil de l'annuaire, je clique sur le bouton « UTILISATEURS »...



1. Je clique sur le bouton « AJOUTER ».



Dans la fenêtre « Ajout d'un nouvel utilisateur », je renseigne les différents champs :

2. Nom de l'utilisateur.*
3. Prénom de l'utilisateur.*
4. Adresse e-mail de l'utilisateur.*
5. Structure d'appartenance.*

6. Fonctions de l'utilisateur.
7. Service de l'utilisateur.
8. Adresse postale de la structure d'appartenance.
9. Date de début de validité du compte (si la création est anticipée).
10. Numéro de téléphone professionnel.
11. Je clique sur « Ajouter ».

Les champs obligatoires sont indiqués avec un *

Le nouvel utilisateur est créé dans la Structure souhaitée.

Je modifie les informations d'un agent

Dans le menu « Utilisateurs »

1. Je recherche l'agent dont je veux modifier les informations.
 - Soit par la recherche par critères
 - Soit par le filtre
2. Une fois trouvé, je clique sur le nom de l'agent.

3. La fiche de l'agent s'ouvre.
4. Je peux modifier ses informations, en cliquant sur le bouton



Éditer l'utilisateur

Les champs obligatoires sont indiqués avec *

Ajouter une photo

Nom* Prénom*

Adresse mail* Identifiant applicatif Fonction

Service Télétravail Adresse postale

Date de début de validité du compte Date de fin de validité du compte Numéro de téléphone

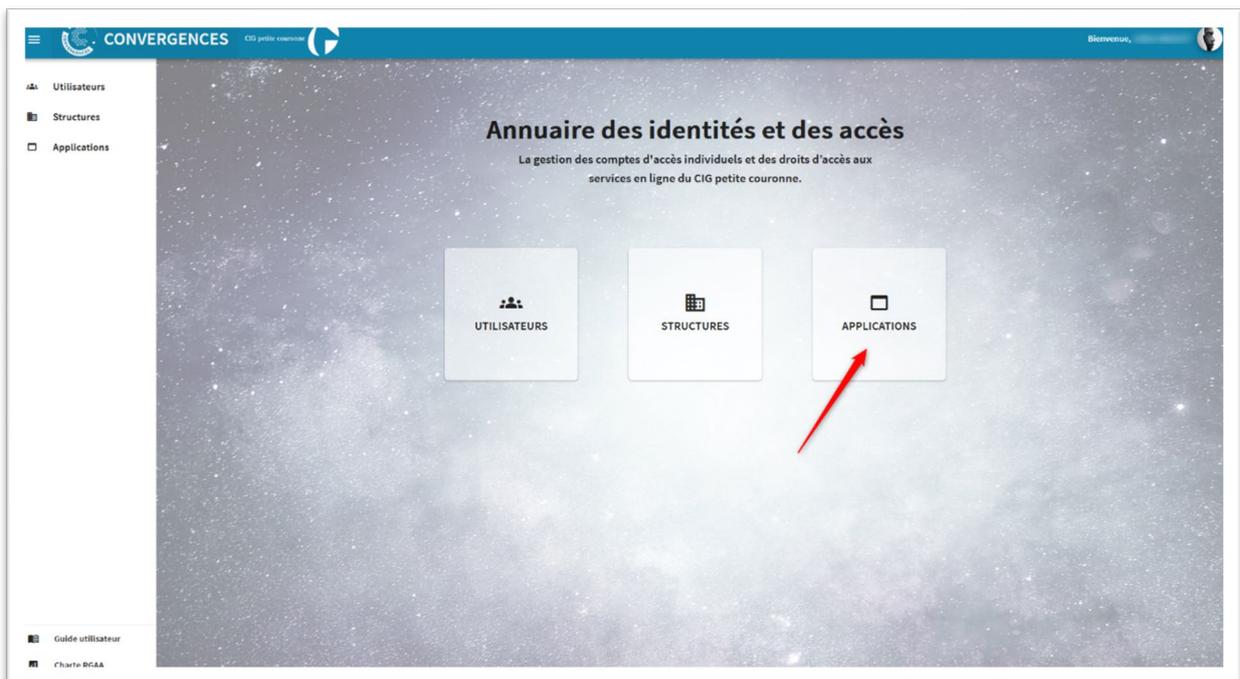
Verrouillage du compte Réinitialisation mot de passe

ANNULER **ENREGISTRER**

5. Je clique sur le bouton « ENREGISTRER » dès que j'ai modifié les informations.

Je donne à un agent les droits d'accès à l'application BIP

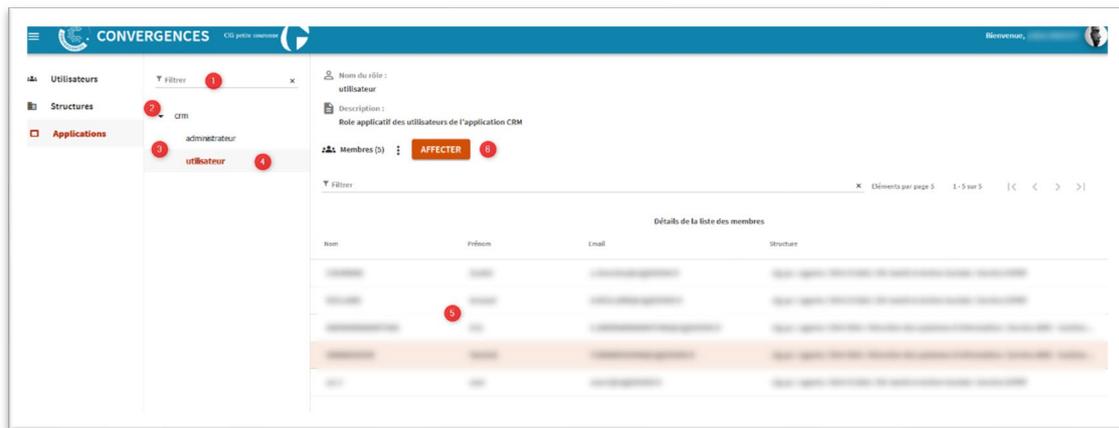
Sur l'écran d'accueil de l'Annuaire, je clique sur le bouton « APPLICATIONS »



1. Je visualise BIP dont je suis référent.
2. Je déploie le menu de l'application en cliquant sur la petite flèche près du nom de l'application.
3. Les différents rôles s'affichent.



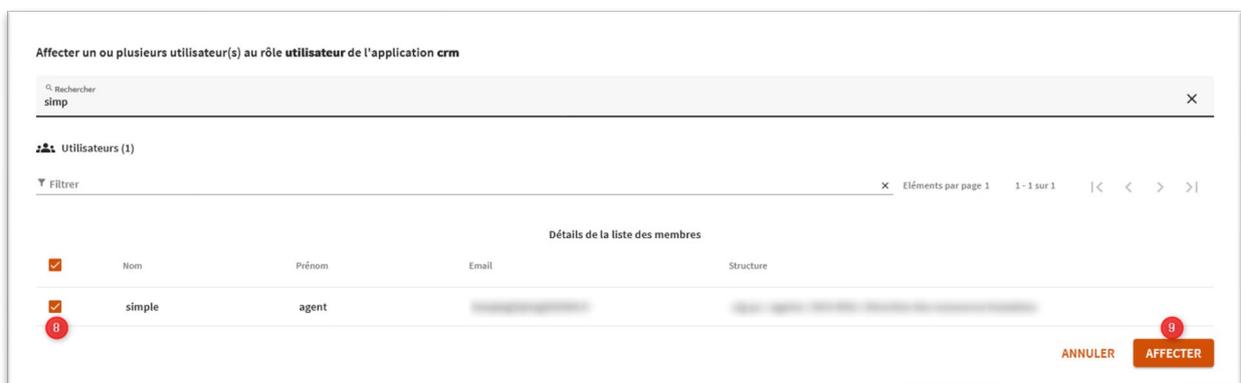
4. Je sélectionne le rôle « utilisateur » que je veux attribuer à l'agent.
5. Je peux visualiser les agents qui ont déjà ce rôle.
6. Je clique sur le bouton « Affecter ».



7. Je recherche l'agent à affecter en saisissant au moins 3 caractères.



8. Je sélectionne l'agent.

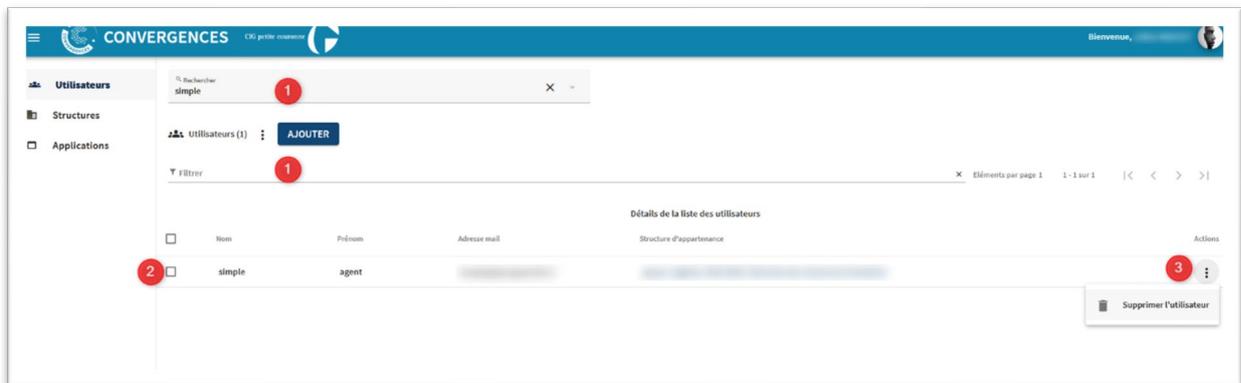


9. Je clique sur « AFFECTER »

L'agent a les droits pour accéder à l'application BIP.

Je supprime le compte d'un agent de l'annuaire des identités et des accès

Dans le menu « Utilisateurs »,



1. Je recherche le compte de l'agent que je veux supprimer via le champ de recherche ou via le champ filtre.
2. Je sélectionne la ligne du compte de l'agent que je veux supprimer.
3. Sur la droite de cette ligne, je clique sur les 3 points et sélectionne « Supprimer l'utilisateur ».



4. Je confirme la suppression de l'utilisateur.

Je réalise une extraction sous format Excel

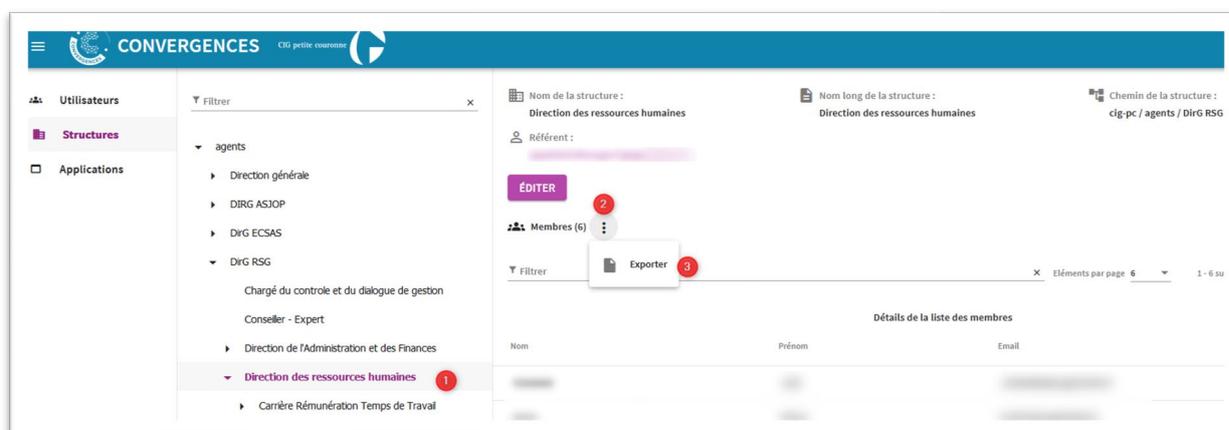
- De la liste de tous les utilisateurs.

Dans le menu « Utilisateurs »,

1. Je clique sur l'icône 
2. Je sélectionne « Exporter ».
3. Un fichier Excel des données est enregistré dans le répertoire « Téléchargement » de mon ordinateur sous format .CSV

- De la liste des utilisateurs par Structure

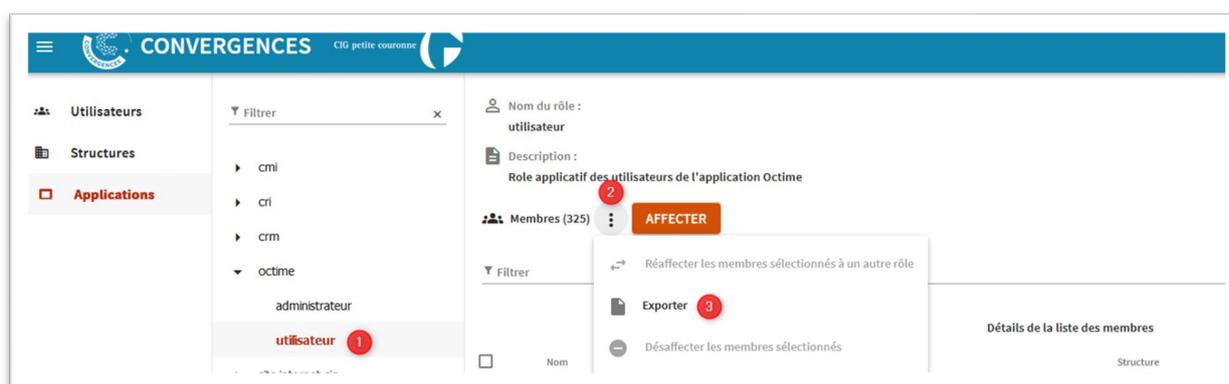
Dans le menu « Structures »,



1. Je sélectionne la Structure dont je veux la liste des utilisateurs
2. Je clique sur l'icône 
3. Je sélectionne « Exporter ».
4. Un fichier Excel des données est enregistré dans le répertoire « Téléchargement » de mon ordinateur sous format .CSV

- De la liste des utilisateurs par rôle applicatif

Dans le menu « Applications »,



1. Je sélectionne le rôle de l'application dont je veux la liste des utilisateurs
2. Je clique sur l'icône 
3. Je sélectionne « Exporter ».
4. Un fichier Excel des données est enregistré dans le répertoire « Téléchargement » de mon ordinateur sous format .CSV

Contacts

Suivi administratif de l'abonnement à BIP et questions relatives au dispositif Convergences (incluant la déclaration d'un nouveau référent administrateur ou la demande de suppression d'un référent administrateur) : bip@cig929394.fr

Question relative à des problématiques techniques de paramétrage ou d'accès :
correspondantCIG@cig929394.fr

Question relative à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel (loi du 6 janvier 1978 modifiée et Règlement Général sur la Protection des données n°2016/679) : dpo@cig929394.fr