

	<h2><u>Fiche Réflexe</u></h2>	Date : 03/11/2020 Version : 5 Rédacteurs : DSAS
<b>Thématique</b>	<h3>Nettoyage des locaux et du linge Prévention de la propagation de la COVID-19</h3>	

#### Contexte :

Dans le contexte de la pandémie à coronavirus, les mesures de prévention par rapport au risque biologique sont renforcées tant sur le volet de l'organisation du travail que sur les équipements individuels de protection.

#### Objet de la fiche :

- Apporter des informations aux collectivités concernant l'entretien des locaux et du linge et les risques liés à ces activités dans le cadre de l'épidémie de Covid-19.
- Rappeler les consignes générales de nettoyage et de désinfection en période d'épidémie et fournir une aide à l'élaboration des protocoles d'entretien des établissements recevant du public (ERP) et des locaux de travail.

#### Rappel des gestes barrières :



Item	Préconisations
<b>Consignes générales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Affichage et application des gestes barrières</b></li> <li>➔ <b>Lavage des mains à l'eau et au savon</b> et séchage avec essuie mains à usage unique (mettre hors-service les sèche-mains soufflants) : en arrivant sur site, avant et après l'intervention, et avant le départ du site. Maintenir les mains sans bijoux et sans vernis avec les ongles coupés courts.</li> <li>➔ <b>Aérer régulièrement</b> (toutes les 2 heures) les pièces fermées pendant quinze minutes ou assurer un apport d'air neuf adéquate par le système de ventilation mécanique. (voir fiche ventilation).</li> <li>➔ <b>Aérer pendant et après les opérations de nettoyage.</b></li> <li>➔ <b>Pour chaque établissement, définir et afficher un protocole d'entretien des locaux et du linge</b> respectant les informations de cette fiche et précisant notamment pour chaque surface : la fréquence de l'entretien, le nettoyage chronologique des zones les moins sales avant les zones les plus sales, les produits, leur dosage et la méthode d'entretien, l'entretien des vêtements de travail et du linge utilisé (bandeaux de lavage du sol, lavettes, draps, serviettes, masques lavables, etc.).</li> <li>➔ <b>Informier et sensibiliser les agents et prestataires des consignes sanitaires</b> (distanciation, lavage des mains, gestes barrières) et des protocoles internes de nettoyage, notamment <b>via des affichages dans les locaux.</b></li> <li>➔ Sensibiliser les agents au nettoyage quotidien de leurs outils et équipements individuels.</li> <li>➔ Port de masques chirurgicaux ou alternatifs type 1, des équipements de protection individuelle (EPI), ainsi que des vêtements de travail par les agents d'entretien.</li> <li>➔ Respect des consignes de stockage des produits et des matériels.</li> </ul>

Item	Préconisations
<p><b>Organisation des activités de nettoyage</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Eviter la prise de poste collective.</b></li> <li>➤ Eviter le changement de personnel sur le même site.</li> <li>➤ <b>Décaler les horaires de nettoyage pour éviter la co-activité</b> (contact avec les occupants).</li> <li>➤ <b>Attribuer des outils de travail individuels</b>, ou veiller à leur nettoyage et désinfection à chaque changement d'utilisateur.</li> <li>➤ <b>Informé des risques liés aux produits utilisés et former les agents en cas d'utilisation d'un nouveau produit.</b></li> <li>➤ Mettre à disposition des consommables en quantités suffisantes : savon, essuie mains, lingettes, etc.</li> <li>➤ <b>Prévoir l'entretien/désinfection quotidien des vestiaires</b> des agents, et l'entretien régulier par les agents de l'intérieur de leur casier (lingettes avec produit actif sur le virus).</li> </ul>
<p><b>Equipements de protection et vêtements de travail des agents d'entretien</b></p>	<p><b>Lavage des mains à l'eau et au savon et séchage avec essuie mains à usage unique, avant et après le port des gants et lors du changement de masque.</b></p> <p>Adapter les équipements de protection en fonction des dangers figurant sur la Fiche de Données de Sécurité (FDS) des produits utilisés.</p> <p><b>Vêtements de travail :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prévoir plusieurs blouses et un lavage quotidien (voir ci-dessous)</li> <li>➤ Stocker les vêtements de travail dans une armoire double compartiment individuelle afin de limiter les contaminations croisées. Assurer le nettoyage quotidien des armoires et vestiaires avec un produit actif sur le virus.</li> </ul> <p><b>Pour l'entretien des sols et surfaces :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Port d'un masque, à changer tous les 4 heures, ou dès qu'il est humide ou souillé</li> <li>➤ Lunettes ou écran de protection des yeux.</li> <li>➤ Vêtement de travail : blouse, ou blouse et sur-blouse en cas de contamination suspectée ou avérée.</li> <li>➤ Gants de ménage protégeant les avant-bras (Norme EN 374-5)</li> <li>➤ Chaussures de travail différentes des chaussures de ville : chaussures de ménage imperméables, et sur-chaussures à usage unique en cas de contamination suspectée ou avérée.</li> </ul> <p><b>Pour l'entretien du linge et des vêtements de travail :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Port d'un masque chirurgical pour la récupération et l'entretien du linge.</li> <li>➤ Coiffe enveloppant les cheveux.</li> <li>➤ Lunettes ou écran de protection des yeux.</li> <li>➤ Blouse avec manches longues ou tunique avec pantalon.</li> <li>➤ Sur-blouse.</li> <li>➤ Tablier imperméable.</li> <li>➤ Gants de ménage protégeant les avant-bras (Norme EN 374-5).</li> <li>➤ Chaussures de travail différentes des chaussures de ville : chaussures de sécurité antidérapantes et imperméables, en zone de lavage.</li> </ul>
<p><b>Matériels et produits</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Utiliser uniquement les aspirateurs munis d'un filtre HEPA</b> (High efficiency particulate air) ou un système injecteur/extracteur à l'humide type « Rotowash® » pour les moquettes.</li> <li>➤ <b>Chariot d'entretien habituel</b> (bandeaux de lavage à usage unique ou lavable,</li> </ul>

Item	Préconisations
	<p>sceaux, balai à plat, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ Le nettoyage à la vapeur est une méthode à considérer.</li> <li>➔ <b>Produits nettoyants et nettoyants/désinfectants :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dissolvent la graisse et éliminent les matières organiques des surfaces.</li> <li>➤ <b>Privilégier les produits contenant un tensioactif</b> (présent dans les savons, les dégraissants, les détergents et les détachants). Outre son activité de dégraissage des surfaces, le tensioactif va également dégrader les lipides de l'enveloppe du virus SRAS-CoV-2 et ainsi l'inactiver. Ces produits de nettoyage pourront donc être utilisés pour l'entretien quotidien des locaux après le retour des personnels.</li> </ul> </li> <li>➔ <b>Produits désinfectants spécifiques (norme EN 14476 produit virucide):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>A utiliser si l'évaluation des risques sanitaires le justifie</b> (circulation active du virus, suspicion de contamination, activités spécifiques, surfaces fréquemment exposées, etc.). En effet, l'usage répétitif du désinfectant peut créer des micro-organismes résistants au désinfectant. De plus, une désinfection inutile constitue une opération de travail à risque pour les travailleurs (exposition aux produits chimiques, majoration du risque de troubles musculo-squelettiques...).</li> <li>➤ Contiennent des agents chimiques permettant de tuer la plupart des germes.</li> <li>➤ <b>Doivent être appliqués une fois que les surfaces ont été nettoyées.</b></li> <li>➤ Les désinfectants TP4 sont des désinfectants de surface pouvant être utilisés sur les surfaces en contact avec des denrées alimentaires.</li> </ul> </li> <li>➔ <b>Lingettes désinfectantes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Combinent des agents nettoyants et des désinfectants dans une même solution.</li> <li>➤ Peuvent s'assécher en raison de leurs propriétés de séchage rapide. Doivent être jetées si elles se sont asséchées.</li> <li>➤ Non recommandées pour les surfaces très souillées.</li> </ul> </li> <li>➔ <b>Pour l'entretien du linge et des vêtements de travail :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Matériels de récupération des tenues sales identifiés, avec couvercles.</li> <li>➤ Récipients sûrs et identifiables (sacs jetables ou lavables, caisses, dispositifs hermétiques, etc.), pour le transport du linge et des vêtements de travail sales.</li> <li>➤ Matériel distinct et propre pour le transport du linge propre (caisse, sac, dispositif hermétique, etc.).</li> <li>➤ Machine à laver, sèche linge ou lave-linge séchant</li> <li>➤ Lessive, produits et équipements de nettoyage des surfaces et du matériel.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Nettoyage des sols et surfaces</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Informez régulièrement les agents</b> des risques de contamination et du <b>protocole d'entretien des locaux.</b></li> <li>➔ <b>Principes de nettoyage et de désinfection des sols et surfaces :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Aérer la pièce</b></li> <li>➤ <b>Éviter de réaliser ces opérations de nettoyage/désinfection en présence d'autres personnes</b> (usagers, collègues, enfants).</li> <li>➤ Si possible, intervenir au bout d'un délai de latence de 3 heures après la dernière occupation du local.</li> <li>➤ <b>Commencer le nettoyage par les zones les plus propres et finir par les zones plus sales</b> en insistant sur les points de contact (zones fréquemment touchées,</li> </ul> </li> </ul>

Item	Préconisations
<p><b>Nettoyage des sols et surfaces</b></p>	<p>etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nettoyer avec les produits de nettoyage habituels.</b></li> <li>➤ Suivre les instructions du fabricant pour tous les produits de nettoyage et de désinfection : dilution, méthode d'application et temps de contact.</li> <li>➤ Une bande ou une lingette déjà utilisée ne doit jamais être replongée dans un produit propre.</li> <li>➤ <b>Utiliser uniquement les aspirateurs munis d'un filtre HEPA (High efficiency particulate air) ou un système injecteur/extracteur à l'humide type « Rotowash® » pour les moquettes.</b></li> <li>➤ Eviter si possible l'utilisation de vaporisateur ou pulvérisateur afin de limiter la formation d'aérosol de produit désinfectant pouvant être inhalé et ainsi irriter les voies respiratoires. Si un tel vaporisateur est utilisé, le régler afin d'avoir un jet à grosses gouttes.</li> <li>➤ Penser à la gestion de <b>déchets dans des sacs fermés en quantité suffisante.</b></li> </ul> <p>➔ <b>Fréquence :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nettoyage des sols 1 fois par jour minimum</b> (2 fois par jour si possible).</li> <li>➤ <b>Nettoyage et désinfection des surfaces de contact</b> (fréquemment touchés) <b>au moins 2 fois par jour</b></li> <li>➤ <b>Nettoyage et désinfection des matériels et équipements partagés avant chaque changement d'utilisateur</b> (outils, claviers, téléphones, souris, etc.).</li> <li>➤ <b>Entretien quotidien des vêtements de travail et du linge</b> (draps, serviettes, bavoirs, bandeaux de lavages) : un cycle en machine de 30 min à 60°C (voir Entretien linge et vêtement ci-dessous).</li> </ul> <p>➔ Dans le cadre de locaux et pièces partagés, <b>mettre à disposition des lingettes ménagères ou des produits compatibles avec les surfaces nettoyées pour le nettoyage des surfaces les plus fréquemment touchées</b> (claviers, souris, téléphones, outils de travail, objets personnels, etc.).</p> <p>➔ <b>L'ordre de nettoyage suivant est conseillé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nettoyage des surfaces de contact</b> (fréquemment touchées) : tables, bureaux, équipements et outils de travaux, accoudoirs de chaise, claviers, téléphones, poignées de porte, rampes d'escalier, interrupteurs, boutons d'ascenseur, télécommandes, robinets d'eau, toilettes, etc.) Une application <b>d'un produit multi-usage détergent/désinfectant à l'aide de lingettes ou de lavettes pré-imprégnées doit être mise en œuvre sur ces surfaces</b>. Les lavettes doivent être changées entre chaque zone et mises dans un sac fermé hermétiquement avant lavage.</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Balayage à l'humide</b> (élimine jusqu'à 90 % des poussières en évitant la propagation dans l'air) : balayer avec un bandeau de lavage à usage unique ou lavable imprégné d'eau propre. Cette méthode est réalisée à l'aide d'une gaze unique ou de bandeaux microfibres lavables. Ces derniers, une fois utilisés, sont jetés ou placés dans un sac en vue d'un lavage.</li> <li>2. <b>Nettoyage des sols :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nettoyer avec un bandeau de lavage à usage unique ou lavable imprégné du produit</b> détergent ou multi-usage détergent/désinfectant habituel.</li> <li>➤ <b>Privilégier la technique par pré-imprégnation.</b> Le bandeau a une surface maximale de lavage prévue par le fabricant. Il faut donc déterminer le nombre de bandeaux nécessaires pour le bâtiment. Ces derniers sont posés dans un bac rempli du produit. Une fois la surface nettoyée, placer le bandeau dans un sac en vue du lavage 30 minutes à 60°C.</li> <li>➤ <b>Le lavage mécanique à l'auto-laveuse est une autre méthode à considérer,</b> adapté aux surfaces importantes.</li> </ul> </li> </ol>

Item	Préconisations
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Proscrire le décapage abrasif des sols.</b></li> </ul>
<p><b>Nettoyage du linge et des vêtements</b></p> <p><b>Si le linge est infecté ou suspecté de l'être, ne pas le manipuler avant 24h.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Organiser les lieux de réception du linge et vêtements de travail sales</b> dans une pièce dédiée et des récipients sûrs et identifiables (sacs jetables ou lavables, caisses, dispositifs hermétiques, etc.), et <b>définir un code d'identification des sacs de linge</b> (couleur, etc...)</li> <li>➤ Établir un sens de circulation unique pour éviter que les personnes se croisent.</li> <li>➤ <b>Proscrire le dépôt de linge sale au sol.</b></li> <li>➤ Ne pas remplir les sacs au-delà des deux tiers de leur capacité.</li> <li>➤ Ne pas transférer du linge sale d'un sac à un autre.</li> <li>➤ Après fermeture, <b>évacuer les sacs de linge sale directement vers le local de stockage dédié</b> (ventilé et bien entretenu) au moins une fois par jour à l'aide d'un chariot dédié. Les sacs sont déposés dans un conteneur ou un chariot.</li> <li>➤ Nettoyer et désinfecter le chariot chaque jour.</li> </ul> <p><b><u>Si la mission est assurée par un prestataire extérieur :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Réaliser ou compléter le protocole de chargement et de déchargement, notamment concernant le respect des consignes de sécurité de l'établissement (définition du circuit linge propre et sale, protection des travailleurs, gestes barrières, etc.).</li> </ul> <p><b><u>Si la mission est assurée par les agents en interne :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Mettre en place un circuit du linge propre afin qu'il ne croise pas celui du linge sale</b> (marche en avant), en veillant à bien <b>séparer la zone propre de la zone sale.</b></li> <li>➤ Les conteneurs ou chariots sont acheminés en blanchisserie/zone de lavage. Ils reviennent dans le local de stockage après nettoyage/désinfection.</li> <li>➤ Prévoir une <b>tenue de travail différente pour la manipulation du linge sale et celle du linge propre.</b></li> <li>➤ <b>Revêtir les équipements de protection</b> (voir item « <b>Equipements de protection</b> »)</li> <li>➤ Appliquer des mesures d'hygiène stricte pour la prévention de la transmission manu-portée : lavage des mains au savon ou désinfection avec un produit hydro-alcoolique fréquent, absence de contact des mains non désinfectées avec la bouche, le nez ou les yeux.</li> <li>➤ <b>Respecter les zones et les circuits pour les linges et vêtements sales et propres.</b></li> <li>➤ <b>Eviter tout contact entre le linge sale et sa tenue de travail.</b></li> <li>➤ <b>Ne pas secouer le linge sale et le manipuler avec des gestes mesurés</b> pour éviter la dissémination des microorganismes dans l'environnement.</li> <li>➤ Supprimez les brossages ou toute opération susceptible de générer des projections.</li> <li>➤ <b>Nettoyer avant et après chaque utilisateur les surfaces et le matériel</b> (tablettes, poignées fers à repasser, organes de service des différents équipements de travail communs, etc.).</li> <li>➤ Respecter les procédures suivantes pour la prise en charge du linge et des vêtements de travail : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Ne pas secouer les vêtements et le linge sale.</b></li> <li>➤ Ne pas plaquer les vêtements et le linge contre soi.</li> <li>➤ <b>Transporter le linge et les vêtements dans des sacs fermés</b> sans dépose intermédiaire.</li> <li>➤ Traiter le linge et les vêtements dans une machine à laver par un <b>cycle de lavage de 30 minutes à 60°C</b>. Si cela n'est pas possible, utiliser un produit</li> </ul> </li> </ul>

Item	Préconisations
	<p>spécifique actif sur le virus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Le linge propre doit toujours être manipulé avec des mains propres.</b></li> <li>➔ <b>Le lavage des mains est obligatoire</b> ou par friction avec la solution hydro-alcoolique <b>avant toute manipulation.</b></li> <li>➔ Pour le transport du linge propre, il faut assurer sa protection dans des récipients dédiés, fermés et propres.</li> <li>➔ Le linge doit être rangé dans des armoires propres sans attente.</li> </ul>
<p><b>Nettoyage en cas de suspicion ou de survenue d'un cas COVID-19 dans les locaux</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➔ <b>Signaler la zone concernée par un balisage.</b></li> <li>➔ <b>Port de gants de ménage et masque</b> de protection respiratoire chirurgical IIR ou FFP1 , de blouse et sur-blouse , chaussures de travail sur-chaussures à usage unique.</li> <li>➔ <b>Avant de nettoyer attendre minimum trois heures et de préférence jusqu'à la reprise du poste le lendemain</b> (afin de réduire le risque d'exposition aux aérosols).</li> <li>➔ <b>Aérer la pièce si c'est possible.</b></li> <li>➔ <b>Prévoir un protocole de nettoyage humide et de désinfection afin que :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les sols et surfaces soient nettoyés avec un bandeau de lavage à usage unique ou lavable imprégné d'un produit détergent.</li> <li>➤ les sols et surfaces soient ensuite rincés à l'eau du réseau d'eau potable avec un autre bandeau de lavage à usage unique ou lavable.</li> <li>➤ un temps de séchage suffisant de ces sols et surfaces soit laissé.</li> <li>➤ les sols et surfaces soient désinfectés avec une solution d'eau de Javel ou tout autre produit validé par la norme EN 14476 (virucide) en suivant les recommandations du fabricant, avec un bandeau de lavage à usage unique ou lavable, différent des deux précédents.</li> <li>➤ les déchets produits par la personne contaminée suivent la filière d'élimination classique.</li> <li>➤ les déchets soient placés dans un double sac poubelle fermé et à conserver 24h dans un espaces clos réservé à cet effet avant élimination.</li> <li>➤ bandeaux de lavage soient lavés avec le linge contaminé 30 minutes à 60°C.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Avant l'intervention / Après l'intervention</b></p>	<p><b>Lavage des mains à l'eau et au savon et séchage avec essuie mains à usage unique, en arrivant sur site et avant le départ du site.</b></p> <p>Penser à la gestion de <b>déchets dans des sacs fermés.</b></p> <p>Penser à <b>aérer les locaux pendant l'intervention et plusieurs fois par jour dans chaque local.</b></p>