



Accompagner vos changements  
d'organisation

## → Conseil en organisation

### VOS BESOINS / NOTRE EXPERTISE

» Les transformations auxquelles se trouve confrontée votre collectivité, les politiques publiques à déployer, les nouveaux projets à mettre en œuvre, conduisent à vous engager dans une démarche d'adaptation de l'administration.

L'offre du CIG a pour objectif de vous apporter une aide dans la conception, la préparation et l'accompagnement du processus de changement, dans sa dimension organisationnelle et humaine.

#### Exemples de domaines d'intervention :

- Accompagnement de la direction générale dans la refonte de l'organisation et son optimisation : définition et mise en place d'outils d'aide à la décision, accompagnement à la traduction du projet politique en projet administratif, appui au dialogue social avec les représentants du personnel, communication d'accompagnement... ;
- Audit organisationnel ;
- Réorganisation de services et de postes de travail : adaptation à de nouveaux besoins, amélioration de la performance, transfert de personnel vers un EPCI, création d'un nouveau service...

La finalité de l'intervention du CIG vise un équilibre entre l'efficacité de l'organisation et le bien-être des agents, notamment par la prise en compte des risques psychosociaux inhérents à tout processus de changement. Grâce à la mobilisation optimale de moyens humains et techniques et à une vision transversale des questions d'organisation, le CIG s'engage à vous proposer des solutions prospectives et durables et à vous accompagner dans leur mise en œuvre.

### NOTRE APPROCHE

Nous mobilisons une équipe pluridisciplinaire partageant avec vous la culture du service public et l'exigence de résultat et ayant une parfaite connaissance des métiers territoriaux, afin de vous accompagner dans la mise en œuvre et la conduite du changement.



#### Vos avantages

- + Une équipe d'experts au service de votre projet.
- + Une prestation adaptée à vos spécificités.
- + Une approche extérieure objective.
- + Des tarifs compétitifs et adaptés.



CIG petite couronne





L'approche méthodologique du CIG reflète sa vision transversale et prospective du changement et tient compte de la culture de votre collectivité. Elle s'appuie sur des modalités d'interventions éprouvées (enquête, entretiens semi-directifs, médiation, animation de groupes de travail, etc.) qui s'adaptent à chaque phase de la mission, du diagnostic au suivi de la prestation. De plus, tout au long du processus de changement, les consultants vous assistent pour suivre l'avancement et la progression des travaux, évaluer les risques stratégiques, organisationnels et psychosociaux encourus et proposer des actions correctives.

#### Le CIG réalise :

- une analyse de vos besoins et de vos attentes sur la base d'un pré-diagnostic partagé
- une intervention validée et programmée comportant :
  - la réalisation d'un diagnostic opérationnel sur différents aspects (stratégiques, organisationnels, sociaux et individuels) ;
  - la détermination des pistes d'évolution de l'organisation du travail en précisant pour chaque scénario les clés de leur réussite ;
  - la détermination d'un plan d'actions à mettre en place ;
  - une évaluation à moyen terme de ce plan.

#### NOS ENGAGEMENTS

- une intervention sur mesure,
- la mobilisation d'un savoir-faire qui réunit des experts des différents champs des ressources humaines (sociologie des organisations, analyse stratégique, psychologie du travail, ergonomie, relations sociales, communication, expertise RH et juridique, etc.),
- un suivi de la prestation à moyen terme pour accompagner votre collectivité.

#### VOTRE INVESTISSEMENT

- Forfait par jour d'intervention de consultants : 1 000 euros.

#### Vos interlocutrices



**Estelle Tarragon**

Directrice de la santé et de l'action sociale

Tél. : 01 56 96 87 16

Courriel : e.tarragon@cig929394.fr



**Doris Pesteusek**

Directrice de l'emploi

Tél. : 01 56 96 81 03

Courriel : d.pestusek@cig929394.fr

